

ΜΕΡΟΣ 10 – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

1. ΓΕΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

- 1.1 Το Μέρος αυτό περιλαμβάνει τις βασικές πρόνοιες που διέπουν την παροχή Υπηρεσιών Συνεγκατάστασης από την ερiς και τις γενικές υποχρεώσεις των Μερών σχετικά με τη Συνεγκατάσταση για σκοπούς παροχής των προϊόντων Διασύνδεσης.
- 1.2 Η ερiς προσφέρει τις ακόλουθες Υπηρεσίες Συνεγκατάστασης:
- Εσωτερική Φυσική Συνεγκατάσταση με κοινό Δωμάτιο Συνεγκατάστασης για τον Παροχέα και Τρίτα Δικαιούχα Μέρη.

2. ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΦΥΣΙΚΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

2.1 Εσωτερική Φυσική Συνεγκατάσταση με Κοινό Δωμάτιο Συνεγκατάστασης για τον Παροχέα και Τρίτα Δικαιούχα Μέρη

- 2.1.1 Με αυτό το είδος της Συνεγκατάστασης, η ερiς προσφέρει στον Παροχέα Χώρο Συνεγκατάστασης εντός του κτιρίου του Κόμβου Διασύνδεσης, με κοινή είσοδο στο κτίριο, για εγκατάσταση του Εξοπλισμού Συνεγκατάστασης του Παροχέα. Ο χώρος Συνεγκατάστασης διαμορφώνεται κατάλληλα από την ερiς με βάση τις ανάγκες του Παροχέα και των Τρίτων Δικαιούχων Μερών. Ο ελάχιστος Χώρος Συνεγκατάστασης που παρέχεται στον Παροχέα είναι ανα μονάδα καμπίνας U.
- 2.1.2 Ο Χώρος Συνεγκατάστασης μπορεί να παραγγελθεί από τον Παροχέα κατά προτίμηση, με βάση τυποποιημένες διαστάσεις 1U, 10U, 20U και ολόκληρη καμπίνα ή πολλαπλάσια των πιο πάνω μονάδων και προσφέρεται από την ερiς ανάλογα με το διαθέσιμο χώρο και όταν είναι τεχνικά εφικτό. Οι διαστάσεις του ζητούμενου Χώρου Συνεγκατάστασης θα πρέπει να αντιστοιχούν με την ποσότητα και τις διαστάσεις του Εξοπλισμού Συνεγκατάστασης του Παροχέα που θα εγκατασταθεί στο ζητούμενο Χώρο Συνεγκατάστασης.
- 2.1.3 Η ερiς προμηθεύει και εγκαθιστά στο Χώρο Συνεγκατάστασης ένα μεταλλικό ικρίωμα, το οποίο στο μπροστινό μέρος προστατεύεται από πόρτα ασφαλείας. Στο ικρίωμα αυτό εγκαθίσταται ο Κατανεμητής Μεταπομπής, στον οποίο τερματίζεται το εσωτερικό Καλώδιο Πρόσδεσης. Οι τεχνικές προδιαγραφές του Κατανεμητή Μεταπομπής περιγράφονται στο Μέρος 4 της παρούσας Συμφωνίας και θα τυγχάνουν ανανέωσης βάση αλλαγής των προσφερόμενων κατανεμητών από τους προμηθευτές / αγορά .
- 2.1.4 Τα τέλη Συνεγκατάστασης που εφαρμόζονται παρουσιάζονται στο Μέρος 2 της Συμφωνίας Διασύνδεσης

3. ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

- 3.1 Στα πλαίσια της παρούσας Συμφωνίας, η ερiς διατηρεί το δικαίωμα να απορρίπτει αιτήσεις για παροχή Υπηρεσιών Συνεγκατάστασης, για τους ακόλουθους λόγους:
- Μη σύναψη της Προσφοράς Διασύνδεσης
 - Νομικές υποχρεώσεις ή άλλα νομικά εμπόδια τα οποία δεν ελέγχονται από την ερiς,
 - Μη διαθεσιμότητα Χώρου Συνεγκατάστασης,

- Λόγοι που σχετίζονται με τη διαθεσιμότητα των αναγκαίων διευκολύνσεων, όπως, μεταξύ άλλων, ηλεκτρική παροχή ή/και κλιματισμός.

Νοείται ότι για οποιοδήποτε λόγο, η ερisc κρίνει ότι δεν μπορεί να παρέχει υπηρεσίες Συνεγκατάστασης, γνωστοποιεί στον Παροχέα δεόντως αιτιολογημένη απάντηση, την οποία και κοινοποιεί στον Επίτροπο. Ο Επίτροπος έχει την εξουσία να εξετάσει το λόγο απόρριψης και εάν κρίνει αυτόν αδικαιολόγητο να μεριμνήσει για την παροχή της εν λόγω υπηρεσίας από την ερisc.

4. ΔΙΑΘΕΣΗ – ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΧΩΡΟΥ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

- 4.1.1 Η ερisc προσφέρει στον Παροχέα Χώρο Συνεγκατάστασης με βάση τη διαθεσιμότητα του χώρου αυτού, σε Κόμβο Διασύνδεσης της ερisc. Η ερisc θα διαθέτει στον Παροχέα χώρους Συνεγκατάστασης με τους ίδιους όρους και στα ίδια χρονικά πλαίσια με εκείνους που παρέχει για τις δικές της υπηρεσίες ή τις συνδεδεμένες με αυτήν εταιρείες, νοουμένου ότι τέτοιοι χώροι είναι διαθέσιμοι.
- 4.1.2 Οι αιτήσεις των Δικαιούχων για Συνεγκατάσταση θα εξετάζονται από την ερisc κατά προτεραιότητα, σύμφωνα με το χρόνο υποβολής από τους Παροχείς των σχετικών αιτήσεων για τον ίδιο χώρο και στα πλαίσια των δυνατοτήτων του χώρου Συνεγκατάστασης. Η ερisc θα καταγράφει την ημερομηνία και ώρα παραλαβής της αίτησης.
- 4.1.3 Στην περίπτωση που ο αριθμός των ενδιαφερόμενων Δικαιούχων υπερβαίνει τη δυναμικότητα των χώρων της ερisc για Συνεγκατάσταση, η ερisc θα εξετάζει εναλλακτικές λύσεις, αφού παραλάβει σχετικές αιτήσεις από τον Παροχέα.
- 4.1.4 Η ερisc μπορεί σε περίπτωση που ο διαθέσιμος χώρος Συνεγκατάστασης είναι περιορισμένος να προκρατήσει, για περίοδο μέχρι δύο (2) ετών, ποσοστό μέχρι 30% το χώρου αυτού για κάλυψη των αναγκών της. Η κράτηση αυτή θα πρέπει να τεκμηριώνεται στον Επίτροπο, με βάση το πρόγραμμα εγκατάστασης νέων ή επεκτάσεων υφιστάμενων συστημάτων και τεχνικού εξοπλισμού της ερisc. Η ερisc θα δικαιούται να ανανεώσει το δικαίωμα προκράτησης του 30% του διαθέσιμου χώρου κάθε δύο (2) χρόνια. Στην περίπτωση που η ερisc χρειάζεται περισσότερο χώρο από το 30% του διαθέσιμου χώρου, αυτό θα πρέπει να αιτιολογείται στον Επίτροπο βάσει μελέτης.
- 4.1.5 Σε κάθε περίπτωση η ερisc θα διαθέτει στον Παροχέα χώρους Συνεγκατάστασης με τους ίδιους όρους και στα ίδια χρονικά πλαίσια με εκείνους που παρέχει για τις δικές τις υπηρεσίες ή τις συνδεδεμένες με αυτήν εταιρείες, νοουμένου ότι τέτοιοι χώροι είναι διαθέσιμοι.
- 4.1.6 Στην περίπτωση που ο διαθέσιμος χώρος για Συνεγκατάσταση ή/και οι εναλλακτικές λύσεις είναι ανεπαρκείς, δύναται να παρέμβει το Γραφείο του Επιτρόπου, είτε αυτοδικαίως είτε κατόπιν σχετικού αιτήματος του Παροχέα, προβαίνοντας σε επιθεώρηση των χώρων και εξακριβώνοντας τις δυσχέρειες που προέκυψαν προκειμένου να γίνει επιλογή μεταξύ των δικαιούχων, ή και να προσαρμοσθούν κατάλληλα οι προσφορές για την ικανοποίηση του μέγιστου δυνατού αριθμού εξ' αυτών.
- 4.1.7 Στις περιπτώσεις που οποιοσδήποτε από τις Υπηρεσίες Συνεγκατάστασης που έχει αιτηθεί ο Παροχέας δεν είναι δυνατό να προσφερθούν στο συγκεκριμένο κόμβο, τότε η ερisc θα διερευνά, για κάθε περίπτωση, πιθανές εναλλακτικές επιλογές που μπορεί να προσφερθούν στον Παροχέα.
- 4.1.8 Για την παροχή όλων των Υπηρεσιών Συνεγκατάστασης θα πρέπει να υπάρχει διαθέσιμη ικανοποιητική χωρητικότητα. Αν απαιτείται η πραγματοποίηση οποιωνδήποτε επεκτάσεων, αυτό θα πραγματοποιείται μόνο εάν υπάρχει διαθέσιμος χώρος και η τεχνική δυνατότητα. Το κόστος για την εν λόγω επέκταση θα επιβαρύνει τον Παροχέα. Παράλληλα, η ερisc έχει το δικαίωμα στα πλαίσια της αναβάθμισης του Δικτύου της, να επαναπροσδιορίζει τους διαθέσιμους πόρους στον Κόμβο

Διασύνδεσης. Η eric οφείλει να ενημερώνει τον Παροχέα για τον σχετικό επαναπροσδιορισμό εντός λογικού χρονικού διαστήματος, ώστε ο Παροχέας να διαπιστώσει εάν επηρεάζεται από τις εργασίες αυτές. Ο Επίτροπος μπορεί να ζητήσει από την eric οποιαδήποτε στιγμή, στοιχεία σε σχέση με το χρόνο και τις εργασίες επαναπροσδιορισμού των διαθέσιμων πόρων για τις περιπτώσεις αυτές.

4.1.9 Στην περίπτωση που ο αριθμός των ενδιαφερόμενων δικαιούχων υπερβαίνει τη δυναμικότητα των χώρων της eric για Συνεγκατάσταση και στην περίπτωση που ο διαθέσιμος χώρος για την παροχή της υπηρεσίας αυτής δεν είναι επαρκής και εγείρεται ανάγκη επέκτασης του Χώρου Συνεγκατάστασης, τότε η eric θα εξετάζει μαζί με τον αιτητή Παροχέα εναλλακτικές λύσεις Συνεγκατάστασης.

4.1.10 Η eric θα πρέπει να ενημερώνει τον Παροχέα για οποιοσδήποτε σημαντικές αλλαγές στην υποδομή του Χώρου Συνεγκατάστασης που μπορεί να επηρεάσουν τη λειτουργία του Εξοπλισμού Συνεγκατάστασης του Παροχέα, τουλάχιστον έξι (6) μήνες πριν την προβλεπόμενη αλλαγή. Το εν λόγω χρονικό πλαίσιο δεν ισχύει σε περιπτώσεις αλλαγών στην υποδομή του Χώρου Συνεγκατάστασης για λόγους έκτακτης ανάγκης.

4.2 Διαμόρφωση Χώρου Συνεγκατάστασης

4.2.1 Ο Χώρος Συνεγκατάστασης θα διαμορφωθεί κατάλληλα από την eric, με βάση τις τεχνικές προδιαγραφές ποιότητας και ασφάλειας που εφαρμόζει η eric για σχεδιασμό χώρων για εγκατάσταση τεχνικού εξοπλισμού στα υποστατικά της που καλύπτουν τους ακόλουθους τομείς:

- Βασική υποδομή στο Χώρο Συνεγκατάστασης, όπως σημεία πρόσβασης, φωτισμός, πυρασφάλεια και πυρανίχνευση.
- Βασική ηλεκτρομηχανολογική υποδομή στο Χώρο Συνεγκατάστασης, όπως ηλεκτρική παροχή εναλλασσόμενης τάσης, γείωση, κλιματισμός.
- Ασφάλεια εγκαταστάσεων, ασφάλεια προσωπικού και ασφάλεια πρόσβασης στο Χώρο Συνεγκατάστασης.

4.3 Ηλεκτρική Παροχή

4.3.1 Η eric θα προβαίνει σε όλες τις αναγκαίες διευθετήσεις για διάθεση στο Χώρο Συνεγκατάστασης του Παροχέα, ηλεκτρικής παροχής εναλλασσόμενης.

4.3.2 Η eric θα προσφέρει σύνδεση σε γεννήτρια ασφαλείας, με επιπρόσθετη χρέωση, αν αυτή είναι διαθέσιμη.

5. ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΕΓΚΑΘΙΣΤΑΤΑΙ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

5.1 Υποχρεώσεις Παροχέα

5.1.1 Ο Εξοπλισμός Συνεγκατάστασης του Παροχέα θα εγκαθίσταται στο Χώρο Συνεγκατάστασης με έξοδα και ευθύνη του Παροχέα, από τον ίδιο ή από εργολάβο που θα επιλέξει ο Παροχέας και θα εγκρίνει η eric. Ο Παροχέας, κατά τη διάρκεια της εγκατάστασης του εν λόγω εξοπλισμού θα πρέπει να συμμορφώνεται με τις σχετικές πρόνοιες της παραγράφου 6 πιο κάτω, για θέματα ασφαλείας εγκαταστάσεων, προσωπικού και πρόσβασης.

5.1.2 Ο τεχνικός Εξοπλισμός Συνεγκατάστασης του Παροχέα που θα εγκατασταθεί θα πρέπει να πληροί τα Ευρωπαϊκά πρότυπα (Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο Τυποποίησης Τηλεπικοινωνιών - ETSI) και διεθνή

πρότυπα (Διεθνής Ένωσης Τηλεπικοινωνιών - ITU) αναφορικά με θέματα ασφάλειας εγκαταστάσεων και προστασίας προσωπικού. Επιπλέον ο σχετικός εξοπλισμός θα κατατίθεται από τον Παροχέα για προέγκριση μέσω των σχετικών εντύπων που θα προμηθευτείτε από την eric μαζί με την αίτηση συμφωνίας.

5.1.3 Ο Παροχέας θα πρέπει, με την υποβολή σχετικής αίτησης για παροχή Υπηρεσιών Συνεγκατάστασης, να προσκομίζει πληροφορίες αναφορικά με τον τεχνικό Εξοπλισμό Συνεγκατάστασης που θα εγκαταστήσει (ποσότητα, βάρος, διαστάσεις, τροφοδοσία, κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, μέγιστο φορτίο ισχύος και μέγιστη και ελάχιστη θερμοκρασία και υγρασία ή οποιαδήποτε άλλη πληροφορία ζητηθεί).

5.1.4 Ο Παροχέας υποχρεούται να διασφαλίζει ότι:

- Οι ηλεκτρομαγνητικές εκπομπές, το επίπεδο θορύβου και δονήσεων που προκαλεί ο Εξοπλισμός Συνεγκατάστασης του, δεν επηρεάζουν τη λειτουργία του εξοπλισμού της eric ή άλλων Τρίτων Δικαιούχων Μερών ή την ασφάλεια του προσωπικού της eric ή άλλων Τρίτων Δικαιούχων Μερών.
- Η απαιτούμενη ηλεκτρική ισχύς λειτουργίας του Εξοπλισμού Συνεγκατάστασης του δεν ξεπερνά το όριο ισχύος που του έχει διατεθεί.
- Η θερμική εκπομπή του Εξοπλισμού Συνεγκατάστασης του δεν ξεπερνά τα όρια που καθορίζονται στις τεχνικές προδιαγραφές που υποβάλλει ο Παροχέας μαζί με τη σχετική του αίτηση για παροχή Υπηρεσιών Συνεγκατάστασης.
- Η εγκατάσταση του Εξοπλισμού Συνεγκατάστασης θα γίνεται με βάση τις αντισεισμικές προδιαγραφές του προμηθευτή του εξοπλισμού και τυχόν πρόσθετες απαιτήσεις της eric.
- Η μετακίνηση, προσωρινά ή μόνιμα, του Εξοπλισμού Συνεγκατάστασης σε άλλο Χώρο Συνεγκατάστασης θα μπορεί να πραγματοποιείται για σκοπούς διευκόλυνσης της eric, σε περίπτωση πραγματοποίησης δικαιολογημένων εργασιών στο Χώρο Συνεγκατάστασης.
- Δεν θα εγκαθίσταται εξοπλισμός οποιωνδήποτε τρίτων μερών στο Χώρο Συνεγκατάστασης του.
- Ο Εξοπλισμός Συνεγκατάστασης του δεν θα συνδέεται με εξοπλισμό Τρίτων Δικαιούχων Μερών ή οποιωνδήποτε τρίτων μερών, εκτός από την eric.

6. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

6.1 Ασφάλεια Προσωπικού

6.1.1 Όταν εισέρχεται ή εργάζεται στο Χώρο Συνεγκατάστασης, ο Παροχέας υποχρεούται να ακολουθεί πιστά τις προβλεπόμενες από την σχετική Νομοθεσία διαδικασίες ασφάλειας και προστασίας προσωπικού που βρίσκονται στο Χώρο Συνεγκατάστασης συμπεριλαμβανομένου του προσωπικού του, του προσωπικού της eric και του προσωπικού των Τρίτων Δικαιούχων Μερών που βρίσκεται στο Χώρο Συνεγκατάστασης και σε Υποστατικά της eric.

6.1.2 Η eric οφείλει να παρέχει στο προσωπικό του Παροχέα το ίδιο επίπεδο ασφάλειας με αυτό που τηρεί για το προσωπικό της ή το προσωπικό των συνδεδεμένων με αυτή εταιρειών.

6.2 Ασφάλεια Εγκαταστάσεων

6.2.1 Ο Εξοπλισμός Συνεγκατάστασης του Παροχέα που είναι εγκατεστημένος στο Χώρο Συνεγκατάστασης δεν πρέπει να επιβαρύνει την υγεία οποιουδήποτε.

6.2.2 Ο Παροχέας υποχρεούται να προστατεύει τις εγκαταστάσεις της eric από βλάβες που μπορεί να προκληθούν από το προσωπικό του ή τον Εξοπλισμό Συνεγκατάστασής του. Ο Εξοπλισμός

Συνεγκατάστασης του Παροχέα πρέπει να τηρεί όλους τους κανόνες ασφάλειας της eric για τα υποστατικά της σε σχέση, μεταξύ άλλων, με προστασία από κεραυνούς, πυρκαγιές, υπερτάσεις, σεισμούς και πλημμύρες.

- 6.2.3 Το κάθε Μέρος υποχρεούται να λαμβάνει τα αναγκαία μέτρα για την ασφάλεια και προστασία της περιουσίας και του εξοπλισμού του άλλου Μέρους και την αποφυγή ατυχημάτων, πυρκαγιών ή παρεμβολών. Το υπαίτιο μέρος θα ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημιά προκληθεί σε περιουσία της eric ή/και τρίτων, είτε από τη λειτουργία του εξοπλισμού που έχει εγκαταστήσει, είτε από ενέργειες ή παραλείψεις του, του προσωπικού του ή νομίμων αντιπροσώπων ή εντολοδόχων του που ασχολούνται για λογαριασμό του.
- 6.2.4 Το υπαίτιο μέρος αναλαμβάνει να αποζημιώνει την eric για κάθε απαίτηση, πληρωμή ή έξοδα που μπορεί να υποχρεωθεί να πληρώσει σε τρίτους ως αποτέλεσμα πράξεων ή παραλείψεων του άλλου ή των πιο πάνω προσώπων.
- 6.2.5 Ο Παροχέας υποχρεούται, καθ' όλη την περίοδο ισχύος της παρούσας Συμφωνίας, να έχει ασφαλισμένο τον Εξοπλισμό Συνεγκατάστασης που έχει εγκαταστήσει στο Χώρο Συνεγκατάστασης έναντι παντός κινδύνου και να διατηρεί ασφάλεια για ζημιά έναντι τρίτου (περιλαμβανομένης ζημιάς στο προσωπικό και στην περιουσία της eric), η οποία να έχει ελάχιστο ύψος ΕΥΡΩ 427.150,36 ανά περιστατικό ή σειρά περιστατικών από το ίδιο γεγονός, με συνολική ασφαλιστική κάλυψη ύψους τουλάχιστον ΕΥΡΩ 1.708.601,44 ανά περίοδο ασφάλισης.
- 6.2.6 Ο Παροχέας οφείλει να διατηρεί τον Εξοπλισμό Συνεγκατάστασης του σε καλή κατάσταση, έτσι ώστε να μην προκαλείται οποιοδήποτε πρόβλημα στη λειτουργία εξοπλισμού της eric ή τρίτων.
- 6.2.7 Ο Παροχέας μπορεί να πραγματοποιήσει μετατροπές ή προσθήκες στον Εξοπλισμό Συνεγκατάστασης του στο Χώρο Συνεγκατάστασης, αφού εξασφαλίσει τη γραπτή συγκατάθεση της eric, η οποία θα δίδεται από την eric εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από τη σχετική ενημέρωση από τον Παροχέα.
- 6.2.8 Κατά την εκτέλεση εργασιών στο Χώρο Συνεγκατάστασης, ο Παροχέας οφείλει να επιδεικνύει τη δέουσα επιμέλεια και προσοχή και να συμμορφώνεται προς κάθε υπόδειξη της eric που σχετίζεται με την εκτέλεση της εργασίας του και την ασφάλεια και καλή λειτουργία του εξοπλισμού της eric που είναι εγκατεστημένος στον ίδιο χώρο ή πλησίον αυτού. Ο Παροχέας υποχρεούται να εποπτεύει τους υπαλλήλους ή νόμιμους αντιπροσώπους ή εντολοδόχους ή τα πρόσωπα που ασχολούνται για λογαριασμό του κατά την εκτέλεση των εργασιών τους στους Χώρους Συνεγκατάστασης και να συμμορφώνεται με τις υποδείξεις του εκπροσώπου της eric που συνοδεύει το προσωπικό του.
- 6.2.9 Σε περίπτωση που ο Εξοπλισμός Συνεγκατάστασης του Παροχέα προκαλεί οποιοδήποτε ηλεκτρομαγνητικές ή άλλες παρεμβολές στην ομαλή λειτουργία του εξοπλισμού της eric ή του εξοπλισμού Τρίτων Δικαιούχων Μερών που είναι εγκατεστημένος σε Υποστατικά της eric και οι οποίες αποδεδειγμένα υποβαθμίζουν την ποιότητα υπηρεσιών στο Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της eric, η eric ειδοποιεί τον Παροχέα και αυτός υποχρεούται να κάνει έλεγχο μέσα σε δύο ώρες και στη περίπτωση που δεν αποκαταστήσει την ποιότητα, η eric θα πρέπει να ειδοποιήσει αμέσως τον Παροχέα και να τον καλέσει, κατόπιν τεκμηρίωσης, να διακόψει την προσφερόμενη υπηρεσία. Το σχετικό αίτημα της eric κοινοποιείται στον Επίτροπο.

7. ΚΑΛΩΔΙΩΣΗ

7.1 Καλωδίωση για εσωτερική Φυσική Συνεγκατάσταση

7.1.1 Συνδεδειγμένο Καλώδιο

Η προμήθεια, η εγκατάσταση, η δρομολόγηση, ο τερματισμός και ο έλεγχος του εσωτερικού Καλωδίου Πρόσδεσης θα γίνεται από την eric, με βάση τις διαδικασίες και προδιαγραφές που ακολουθούνται κατά την εγκατάσταση καλωδίων της eric, λαμβανομένων υπόψη των συνθηκών και ιδιαιτεροτήτων των Υποστατικών της eric.

8. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

8.1 Οι διαδικασίες ασφαλούς πρόσβασης από προσωπικό του Παροχέα σε Υποστατικά της eric σε περιπτώσεις εσωτερικής Φυσικής Συνεγκατάστασης για εγκατάσταση, λειτουργία και συντήρηση του εξοπλισμού του, θα αντιμετωπίζονται από τα Μέρη με γνώμονα τη διασφάλιση της απρόσκοπτης λειτουργίας των εγκαταστάσεων τους.

8.2 Οι διαδικασίες που θα πρέπει να ακολουθούνται από τον Παροχέα και το προσωπικό του για την πρόσβαση σε Υποστατικά της eric είναι οι ακόλουθες:

- (α) Ο Παροχέας θα πρέπει να προσκομίσει στην eric κατάλογο με τα στοιχεία του προσωπικού του που είναι εξουσιοδοτημένο να έχει πρόσβαση στο Χώρο Συνεγκατάστασης.
- (β) Σε περίπτωση προγραμματισμένης εργασίας για εγκατάσταση ή συντήρηση του Εξοπλισμού Συνεγκατάστασης, ο Παροχέας θα πρέπει να ενημερώνει έγκαιρα την eric τουλάχιστον δεκαπέντε (15) εργάσιμες ημέρες πριν την εκτέλεση της εργασίας.
- (γ) Σε περίπτωση που ο Παροχέας επιθυμεί πρόσβαση στο Χώρο Συνεγκατάστασης και δεν μπορεί να δώσει το σχετικό χρόνο προειδοποίησης για προγραμματισμένη εργασία, τότε η αίτηση για πρόσβαση θα θεωρηθεί μη προγραμματισμένη.
- (δ) Μη προγραμματισμένη αίτηση πρόσβασης μπορεί να υποβληθεί μόνο στις ακόλουθες περιπτώσεις:
 - σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης,
 - αν ο Παροχέας επιθυμεί πρόσβαση για διερεύνηση προβλήματος ή παρεμβολής που επηρεάζει τη λειτουργία των υπηρεσιών του.
- (ε) Η μέγιστη ανταπόκριση από πλευράς eric για μη προγραμματισμένη πρόσβαση είναι σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης,
 - δυο (2) ώρες σε περίπτωση κανονικών ωρών εργασίας eric, και
 - πέντε (5) ώρες στις άλλες περιπτώσεις.
- (στ) Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης για πρόσβαση στο Χώρο Συνεγκατάστασης από τον Παροχέα, ο Παροχέας θα πρέπει να επικοινωνήσει άμεσα με το Κέντρο Ασφάλειας της eric στο τηλέφωνο 96969545
- (ζ) Η eric θα συνοδεύει το προσωπικό του Παροχέα καθ' όλη τη διάρκεια της επίσκεψης του στο Χώρο Συνεγκατάστασης, στις περιπτώσεις όπου δεν υπάρχει ξεχωριστή είσοδος για το υποστατικό.
- (η) Τα τέλη για Συνοδευόμενη Πρόσβαση καθορίζονται στο Μέρος 2 της παρούσας Συμφωνίας.

9. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΦΥΣΙΚΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

9.1 Αίτηση για Παροχή Φυσικής Συνεγκατάστασης σε Υποστατικά της eric

9.1.1 Ο Δικαιούχος πρέπει να υποβάλλει για κάθε Υποστατικό της ερiς ξεχωριστή σχετική αίτηση, συμπληρώνοντας το έντυπο αίτησης του Μέρους 11 με αρ.3 της Συμφωνίας Υπηρεσιών και σύμφωνα με την Με βάση την αίτηση αυτή, τα Μέρη θα προχωρήσουν σε υπογραφή συμφωνίας Φυσικής Συνεγκατάστασης για το συγκεκριμένο Υποστατικό της ερiς.

9.1.2 Η αίτηση για παροχή Φυσικής Συνεγκατάστασης σε Υποστατικά της ερiς πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:

- Τα στοιχεία του Δικαιούχου και του εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου του,
- Τις διαστάσεις 1U, 10U, 20U και ολόκληρη καμπίνα ή πολλαπλάσια των πιο πάνω μονάδων
- Τα στοιχεία για τον Εξοπλισμό Συνεγκατάστασης που θα εγκατασταθεί στο Χώρο Συνεγκατάστασης, όπως:
 - περιγραφή, ποσότητα, βάρος, διαστάσεις, τροφοδοσία, κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας,
 - μέγιστο φορτίο ισχύος,
 - μέγιστη και ελάχιστη θερμοκρασία και υγρασία.

9.1.3 Σε περίπτωση αρχικής αίτησης για Φυσική Συνεγκατάσταση η ερiς, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της αίτησης, θα απαντήσει κατά πόσο η αίτηση είναι πλήρης και περιλαμβάνει όλα τα αναγκαία προς εξέταση της αίτησης στοιχεία.

9.1.4 Σε περίπτωση που η αίτηση είναι ελλιπής, η ερiς θα ζητήσει εγγράφως από το Δικαιούχο να προσκομίσει τα αναγκαία προς εξέταση της αίτησης στοιχεία και σε περίπτωση που ο Δικαιούχος δεν ανταποκριθεί εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών η αίτηση απορρίπτεται. Οι λόγοι απόρριψης κοινοποιούνται γραπτώς στο Δικαιούχο.

9.1.5 Εφόσον η αίτηση είναι πλήρης, η ερiς απαντά εγγράφως στο Δικαιούχο που επιθυμεί Φυσική Συνεγκατάσταση και αν απαιτηθεί, διευθετεί, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών, συνάντηση με το Δικαιούχο για συζήτηση των αναγκών που έχουν υποβληθεί από το Δικαιούχο, όπως επίσης και των όρων με βάση τους οποίους θα προσφερθεί η Φυσική Συνεγκατάσταση.

9.2 **Μελέτη Τεχνικής Δυνατότητας Φυσικής Συνεγκατάστασης**

9.2.1 Σε περίπτωση που η αίτηση του Δικαιούχου για παροχή Φυσικής Συνεγκατάστασης σε Υποστατικά της ερiς είναι πλήρης, η ερiς πραγματοποιεί εντός εικοσι ενός (21) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της πλήρως συμπληρωμένης αίτησης, μελέτη τεχνικής δυνατότητας Φυσικής Συνεγκατάστασης. Σε περίπτωση που ο αριθμός των αιτήσεων για Φυσική Συνεγκατάσταση είναι μεγάλος, ο Δικαιούχος πρέπει να ομαδοποιήσει και προτεραιοποιήσει τις αιτήσεις του και τα δύο Μέρη να συμφωνήσουν σε ένα λογικό χρονοδιάγραμμα ολοκλήρωσης των τεχνικών μελετών από τη ερiς.

9.2.2 Η μελέτη τεχνικής δυνατότητας Φυσικής Συνεγκατάστασης διερευνά τη διαθεσιμότητα Χώρου Συνεγκατάστασης, την ηλεκτρομηχανολογική υποδομή (κλιματισμό, ηλεκτρική παροχή, γείωση) και την ασφάλεια στο Υποστατικό της ερiς για το οποίο ο Δικαιούχος έχει υποβάλλει αίτηση για παροχή Φυσικής Συνεγκατάστασης.

9.2.3 Σε περίπτωση μη δυνατότητας ικανοποίησης της αίτησης του Δικαιούχου για παροχή Φυσικής Συνεγκατάστασης στο συγκεκριμένο Υποστατικό της ερiς, η ερiς πρέπει να ενημερώσει αναλόγως το Δικαιούχο αραθέτοντας, αν υπάρχουν, εναλλακτικές λύσεις οι οποίες θα συζητηθούν με το Δικαιούχο.

9.3 **Προσφορά για Φυσική Συνεγκατάσταση**

9.3.1 Σε περίπτωση δυνατότητας ικανοποίησης της αίτησης του Δικαιούχου για παροχή Φυσικής Συνεγκατάστασης στο συγκεκριμένο Υποστατικό της ερiς, η ερiς αμέσως μόλις ολοκληρωθεί η μελέτη τεχνικής δυνατότητας Φυσικής Συνεγκατάστασης και πάντως εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από τη συμπλήρωση της, υποβάλλει στο Δικαιούχο προσφορά για Φυσική Συνεγκατάσταση που περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα:

- Πρόταση και προσχέδιο συμφωνίας Φυσικής Συνεγκατάστασης που θα υπογραφεί μεταξύ των Μερών,
- Τεχνική περιγραφή των εργασιών που απαιτούνται για παροχή της Φυσικής Συνεγκατάστασης στο συγκεκριμένο Υποστατικό της ερiς,
- Τα χαρακτηριστικά του Χώρου Συνεγκατάστασης (περιλαμβανομένου κλιματισμού, παροχής ηλεκτρικής ενέργειας και ασφάλειας),
- Τα σχετικά τέλη και τον τρόπο καταβολής τους,
- Το προτεινόμενο χρονοδιάγραμμα για την παροχή της Φυσικής Συνεγκατάστασης,
- Τη διαδικασία αποδοχής του Χώρου Συνεγκατάστασης από το Δικαιούχο (πρότυπο έντυπο αποδοχής),
- Τον εξοπλισμό και τα συστήματα που αφορά το πεδίο εφαρμογής της συμφωνίας Φυσικής Συνεγκατάστασης,
- Τις τυχόν διαδικασίες διαβίβασης αιτήματος Φυσικής Συνεγκατάστασης ή/και από κοινού χρήση διευκολύνσεων ενός ή περισσότερων συστημάτων, τις υπεύθυνες υπηρεσίες και πρόσωπα, καθώς και τις πληροφορίες που πρέπει να περιέχονται στα αιτήματα αυτά,
- Τις προθεσμίες για την εκπλήρωση των επιμέρους ελέγχων, εγκρίσεων και εργασιών, που δεν πρέπει να ξεπερνούν ένα συνολικό διάστημα δύο (2) μηνών από την υπογραφή συμφωνίας Φυσικής Συνεγκατάστασης.
- Την κατανομή των ευθυνών σε θέματα ασφαλείας και σε περίπτωση βλάβης ή ζημιάς στο σχετικό εξοπλισμό, στο Δίκτυο ή σε τρίτο πρόσωπο,
- Την κατανομή των δαπανών,
- Τις ειδικές διαδικασίες και ρυθμίσεις που θα εφαρμόζονται εάν το ακίνητο ή ο χώρος, στον οποίο έχει υλοποιηθεί η Φυσική Συνεγκατάσταση ή που ελέγχει την πρόσβαση στο Χώρο Συνεγκατάστασης, ανήκει ή ελέγχεται από τρίτο πρόσωπο,
- Τις εργασίες αποκατάστασης σε περίπτωση τερματισμού της Φυσικής Συνεγκατάστασης,
- Την επίλυση των διαφορών ανάμεσα στα Μέρη,
- Διαδικασίες πρόσβασης στο Χώρο Συνεγκατάστασης. Και
- Διαχείριση προβλημάτων και βλαβών στο Χώρο Συνεγκατάστασης.

9.3.2 Η προσφορά της ερiς θα έχει ισχύ για περίοδο είκοσι (20) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής της στο Δικαιούχο. Ο Χώρος Συνεγκατάστασης στο συγκεκριμένο Υποστατικό της ερiς προκρατείται από την ερiς για την περίοδο ισχύος της προσφοράς. Σε περίπτωση που κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της προσφοράς της ερiς δεν συναφθεί συμφωνία Φυσικής Συνεγκατάστασης με το Δικαιούχο ή συμφωνία μεταξύ των Μερών για παράταση της εν λόγω περιόδου, ο χώρος αποδεσμεύεται και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για εξυπηρέτηση των αναγκών της ερiς ή/και για παροχή Φυσικής Συνεγκατάστασης σε τρίτα μέρη.

9.4 Υπογραφή Συμφωνίας Φυσικής Συνεγκατάστασης

9.4.1 Εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία της σχετικής προσφοράς της ερiς, ο Δικαιούχος πρέπει να απαντήσει εγγράφως στη ερiς εάν αποδέχεται ή όχι την προσφορά της ερiς. Στην περίπτωση θετικής απάντησης του Δικαιούχου, η ερiς θα ξεκινήσει αμέσως τη διαδικασία για σύναψη

συμφωνίας Φυσικής Συνεγκατάστασης στη βάση της προσφοράς της, με στόχο την ολοκλήρωση της διαδικασίας αυτής με την υπογραφή της συμφωνίας εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία έναρξής της. Η συμφωνία Φυσικής Συνεγκατάστασης μπορεί να έχει διάρκεια μέχρι και πέντε (5) έτη με την προϋπόθεση ότι βρίσκεται σε ισχύ η Συμφωνία Υπηρεσιών. Πριν τη συμπλήρωση των πέντε ετών και αν τα Μέρη συμφωνούν, προχωρούν σε επαναδιαπραγμάτευση της Συμφωνίας με στόχο την υπογραφή νέας συμφωνίας Φυσικής Συνεγκατάστασης.

9.5 Υλοποίηση Φυσικής Συνεγκατάστασης

9.5.1 Η eric θα ξεκινήσει τις εργασίες ετοιμασίας του Χώρου Συνεγκατάστασης στο συγκεκριμένο Υποστατικό της eric, αμέσως μετά την πληρωμή από το Δικαιούχο του ποσού που αναφέρεται στην παράγραφο 9.4.2 πιο πάνω. Ο μέγιστος χρόνος που απαιτείται για την ετοιμασία του σχετικού Χώρου Συνεγκατάστασης καθορίζεται στους δύο (2) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της συμφωνίας Φυσικής Συνεγκατάστασης. Αναλυτικό χρονοδιάγραμμα των εργασιών που απαιτούνται για την ετοιμασία του σχετικού Χώρου Συνεγκατάστασης περιλαμβάνεται στη συμφωνία Φυσικής Συνεγκατάστασης.

9.5.2 Κατά τη διάρκεια υλοποίησης της παροχής της Φυσικής Συνεγκατάστασης με βάση τη συμφωνία Φυσικής Συνεγκατάστασης, αν αυτό θεωρηθεί αναγκαίο και από τα Μέρη, πραγματοποιούνται συναντήσεις μεταξύ των Μερών για θεώρηση της πορείας υλοποίησης της παροχής της Φυσικής Συνεγκατάστασης.

9.5.3 Με την ολοκλήρωση των εργασιών ετοιμασίας του σχετικού Χώρου Συνεγκατάστασης, ο Δικαιούχος θα πραγματοποιήσει σε συνεργασία με την eric έλεγχο αποδοχής του Χώρου Συνεγκατάστασης.

9.5.4 Σε περίπτωση που ο έλεγχος αποδοχής είναι επιτυχής, τα Μέρη προχωρούν σε υπογραφή εγγράφου για την αποδοχή και παράδοση του Χώρου Συνεγκατάστασης. Νοείται ότι ο Δικαιούχος δεν μπορεί, πριν την αποδοχή του Χώρου Συνεγκατάστασης, να εγκαταστήσει σ' αυτόν οποιονδήποτε εξοπλισμό. Σε περίπτωση που ο έλεγχος αποδοχής του Χώρου Συνεγκατάστασης δεν είναι επιτυχής, τα Μέρη πρέπει να καταβάλουν κάθε προσπάθεια για συμπλήρωση της υλοποίησης της παροχής της Φυσικής Συνεγκατάστασης.

9.5.5 Η έναρξη των επαναλαμβανόμενων χρεώσεων γίνεται μετά την υπογραφή του εγγράφου αποδοχής.

9.6 Μη Χρήση Χώρου Συνεγκατάστασης από το Δικαιούχο

9.6.1 Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος δεν προχωρήσει σε εγκατάσταση οποιουδήποτε εξοπλισμού στο Χώρο Συνεγκατάστασης μετά την πάροδο τριών (3) μηνών από την υπογραφή του εγγράφου αποδοχής του Χώρου

Συνεγκατάστασης ή/και σε περίπτωση που εντός έξι (6) μηνών δεν υπάρχουν παραγγελίες για Υπηρεσίες Διασυνδεσης με την eric και η διαθέσιμη χωρητικότητα στο Χώρο Συνεγκατάστασης είναι περιορισμένη και εκκρεμούν αιτήσεις τρίτων μερών για Συνεγκατάσταση στον ίδιο Χώρο Συνεγκατάστασης και/ή η eric χρειάζεται το Χώρο Συνεγκατάστασης για εξυπηρέτηση των αναγκών της, η eric αποστέλλει προειδοποιητική διπλό-συστημένη επιστολή στο Δικαιούχο για τερματισμό της συμφωνίας Φυσικής Συνεγκατάστασης εντός τριάντα (30) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής της προειδοποιητικής επιστολής για το συγκεκριμένο Χώρο Συνεγκατάστασης.

9.6.2 Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος δεν προχωρήσει εντός τριάντα (30) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία αποστολής της εν λόγω προειδοποιητικής επιστολής, είτε στην εγκατάσταση εξοπλισμού στο Χώρο Συνεγκατάστασης χωρίς να αποστείλει στην eric επαρκή αιτιολόγηση για τους λόγους καθυστέρησης εγκατάστασης του εξοπλισμού, είτε στην υποβολή αιτήσεων για Υπηρεσίες Διασυνδεσης, αναλόγως, η eric δικαιούται, αφού ενημερώσει σχετικά τον Επίτροπο να τερματίσει εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών, από της ενημέρωσης του Επιτρόπου, τη συμφωνία Φυσικής Συνεγκατάστασης για το συγκεκριμένο Χώρο Συνεγκατάστασης.

9.6.3 Η eric μπορεί να χρησιμοποιήσει το χώρο για παροχή Συνεγκατάστασης σε τρίτα μέρη και/ή για δική της χρήση. Η eric, σε μια τέτοια περίπτωση, επιστρέφει το 50% των χρεώσεων που έχει καταβάλει ο Δικαιούχος για το συγκεκριμένο Χώρο Συνεγκατάστασης, εξαιρουμένων των χρεώσεων που αφορούσαν τη διεξαγωγή της τεχνικής μελέτης Φυσικής Συνεγκατάστασης και πρόσθετες διευκολύνσεις.

9.7 Αίτηση για Πρόσθετης Φυσικής Συνεγκατάστασης

9.7.1 Ο Δικαιούχος μπορεί να αιτηθεί πρόσθετη Φυσική Συνεγκατάσταση, όπως περιγράφεται στο Μέρος 10 της Συμφωνίας, αποστέλλοντας σχετική αίτηση, συμπληρώνοντας το σχετικό έντυπο αίτησης που βρίσκεται Μέρους 11 της Συμφωνίας Υπηρεσιών Διασυνδεσης και σύμφωνα με την παράγραφο 1 πιο πάνω.

9.7.2 Η αίτηση πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία, ανάλογα και με τις ανάγκες του Δικαιούχου:

- Τα στοιχεία του Δικαιούχου και του εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου του,
- Τις διαστάσεις 1U, 10U, 20U και ολόκληρη καμπίνα ή πολλαπλάσια των πιο πάνω μονάδων
- Τα στοιχεία για τον πρόσθετο Εξοπλισμό Συνεγκατάστασης που θα εγκατασταθεί στο Χώρο Συνεγκατάστασης, όπως:
 - ποσότητα, βάρος, διαστάσεις, τροφοδοσία, κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας,
 - μέγιστο φορτίο ισχύος,
 - μέγιστη και ελάχιστη θερμοκρασία και υγρασία.

9.7.3 Εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την παραλαβή της αίτησης, η eric πρέπει να ενημερώσει το Δικαιούχο κατά πόσο η αίτηση για παροχή πρόσθετης Φυσικής Συνεγκατάστασης γίνεται αποδεκτή ή απορρίπτεται. Σε περίπτωση που η αίτηση είναι αποδεκτή η eric ενημερώνει το Δικαιούχο για το κόστος παροχής πρόσθετης Φυσικής Συνεγκατάστασης και το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης.

9.8 Υφιστάμενες Συμφωνίες Συνεγκατάστασης για τα Υποστατικά της eric

9.8.1 Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος έχει ήδη υπογράψει συμφωνίες Συνεγκατάστασης στα πλαίσια Συμφωνίας Διασύνδεσης ή/και άλλης Συμφωνίας με την eric σε συγκεκριμένο Υποστατικό της eric στο οποίο αιτείται πρόσθετη Φυσική Συνεγκατάσταση για Υπηρεσίες Διασυνδεσης τότε ο Δικαιούχος πρέπει να ακολουθήσει τη διαδικασία που αναφέρεται στον όρο 9.7 πιο πάνω.

9.8.2 Στην περίπτωση αυτή τα Μέρη προχωρούν σε τροποποίηση της υφιστάμενης συμφωνίας Συνεγκατάστασης για το συγκεκριμένο Υποστατικό της eric με βάση τη διαδικασία της παραγράφου 9.4 πιο πάνω.

9.8.3 Σε περίπτωση τερματισμού μέρους της Συμφωνίας Διασύνδεσης τότε πρέπει να γίνεται τροποποίηση της συμφωνίας Συνεγκατάστασης για το συγκεκριμένο Υποστατικό της eric με βάση τους όρους της Συμφωνίας Διασύνδεσης.

10. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΒΛΑΒΩΝ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

10.1 Η eric έχει ευθύνη για τη διερεύνηση προβλημάτων και βλαβών που μπορεί να παρουσιαστούν σε σχέση με την υποδομή και τις προσφερόμενες διευκολύνσεις στο Χώρο Συνεγκατάστασης. Ο Παροχέας έχει την ευθύνη για διερεύνηση προβλημάτων και βλαβών που παρουσιάζονται στον Εξοπλισμό Συνεγκατάστασης του στο Χώρο Συνεγκατάστασης. Τα Μέρη θα συμφωνούν το σχετικό χρονοδιάγραμμα ανταπόκρισης που θα ισχύει στις περιπτώσεις βλαβών στο Χώρο Συνεγκατάστασης.

10.2 Η διαδικασία που θα ακολουθείται από τα Μέρη όσον αφορά τον εντοπισμό και αποκατάσταση των προβλημάτων και βλαβών θα είναι η ακόλουθη:

(α) Αν τα προβλήματα και οι βλάβες αφορούν την υποδομή και τις προσφερόμενες διευκολύνσεις στο Χώρο Συνεγκατάστασης, η eric:

- αναφέρει στον Παροχέα την ύπαρξη προβλήματος ή/και βλάβης, όπως επίσης και τις προβλεπόμενες ενέργειες στις οποίες θα προβεί και το χρόνο αποκατάστασης,
- ενημερώνει τον Παροχέα για την πορεία αποκατάστασης των προβλημάτων ή/και βλαβών.

(β) Αν τα προβλήματα και οι βλάβες εντοπίζονται στον Εξοπλισμό Συνεγκατάστασης του Παροχέα στο Χώρο Συνεγκατάστασης, ο Παροχέας έχει την ευθύνη για αποκατάσταση της βλάβης. Σε περίπτωση που απαιτείται πρόσβαση του προσωπικού του Παροχέα στο Χώρο Συνεγκατάστασης, ο Παροχέας ενημερώνει την eric για την ανάγκη αυτή με βάση τη διαδικασία που περιγράφεται πιο πάνω.

10.3 Ο Παροχέας προσφέρει στην eric κάθε αναγκαία υποστήριξη για διευκόλυνση αποκατάστασης των προβλημάτων ή/και βλαβών.

10.4 Σε περίπτωση που τα προβλήματα και οι βλάβες στο Χώρο Συνεγκατάστασης εντοπιστούν από προσωπικό του Παροχέα, ο Παροχέας οφείλει να επικοινωνήσει αμέσως με το Κέντρο Ασφάλειας την eric στο τηλέφωνο 96969545 και να αναφέρει το πρόβλημα. Η eric αναλαμβάνει σε εύλογο χρονικό διάστημα την εκτέλεση των προβλεπόμενων ενεργειών για αποκατάσταση του προβλήματος και της βλάβης.

10.5 Αποκατάσταση Βλαβών Εξοπλισμού Συνεγκατάστασης

10.5.1 Η αποκατάσταση της Βλάβης του Εξοπλισμού Συνεγκατάστασης θα πραγματοποιείται από την eric κατόπιν εντολής του Παροχέα. Ο Παροχέας θα επωμίζεται τα πραγματικά έξοδα αποκατάστασης Βλάβης.

10.5.2 Σε περίπτωση που η ζημιά στον Εξοπλισμό Συνεγκατάστασης προκλήθηκε από τρίτους, η αποκατάσταση της Βλάβης θα γίνει από την eric και ο Παροχέας θα χρεωθεί με τα πραγματικά

έξοδα. Την ευθύνη για τη διεκδίκηση των ζημιών από τον τρίτο έχει ο Παροχέας. Η ερiς θα προσφέρει στον Παροχέα κάθε αναγκαία υποστήριξη/πληροφορία που μπορεί να ζητηθεί.

11. ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

- 11.1 Στην περίπτωση που ο Παροχέας αποφασίσει, κατά τη διάρκεια ισχύος της Συμφωνίας Συνεγκατάστασης, να τερματίσει τη Συνεγκατάσταση σε συγκεκριμένο χώρο Συνεγκατάστασης θα πρέπει να ενημερώσει γραπτώς την ερiς τουλάχιστον τρεις (3) μήνες πριν το προγραμματισμένο τερματισμό και οφείλει να αφαιρέσει και να μετακινήσει όλο τον εξοπλισμό από το χώρο Συνεγκατάστασης και να επαναφέρει το χώρο στην προ της Συνεγκατάστασης κατάσταση. Η ερiς θα πρέπει, πέντε (5) εργάσιμες ημέρες μετά την καθορισμένη ημερομηνία τερματισμού, να ελέγξει κατά πόσο ο χώρος Συνεγκατάστασης του Παροχέα έχει επαναφερθεί στην προ της Συνεγκατάστασης κατάσταση όπως είχε αρχικά γίνει αποδεκτός από τον Παροχέα και να ενημερώσει τον Παροχέα σχετικά με τα αποτελέσματα του ελέγχου τρεις (3) εργάσιμες ημέρες μετά. Σε περίπτωση που κατά τον έλεγχο από την ερiς διαπιστωθεί ότι ο Παροχέας δεν έχει συμπληρώσει επιτυχώς την αφαίρεση του εξοπλισμού, ο Παροχέας θα πρέπει να ολοκληρώσει την αφαίρεση του εξοπλισμού εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από τη γραπτή ενημέρωση του για τα αποτελέσματα του ελέγχου.
- 11.2 Στην περίπτωση που ο Παροχέας δεν ακολουθήσει το χρονοδιάγραμμα που αναφέρεται στην παράγραφο 10.1, για αφαίρεση και μετακίνηση όλου του εξοπλισμού του από το χώρο Συνεγκατάστασης, θα δίνεται από την ερiς μια γραπτή ειδοποίηση για μετακίνηση του εξοπλισμού από το χώρο με τελικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης δύο (2) εργάσιμες ημέρες μετά τον καθορισμένο χρόνο τερματισμού. Στην περίπτωση που ο Παροχέας δεν μετακινήσει τον εξοπλισμό του εντός των δύο (2) εργάσιμων ημερών, η ερiς διατηρεί το δικαίωμα να αφαιρέσει τον Εξοπλισμό Συνεγκατάστασης και οποιοδήποτε άλλο εξοπλισμό του Παροχέα από το χώρο Συνεγκατάστασης εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών και να χρεώσει τον Παροχέα με όλα τα σχετικά έξοδα.
- 11.3 Στην περίπτωση που ο εξοπλισμός αφαιρείται από τον Παροχέα σύμφωνα με την παράγραφο 10.1, η μηνιαία χρέωση του Παροχέα για τη χρήση του χώρου Συνεγκατάστασης θα τερματίζεται με την αποστολή της γραπτής επιστολής από την ερiς προς τον Παροχέα για την ικανοποιητική συμπλήρωση από αυτόν των διαδικασιών διακοπής της Συνεγκατάστασης στο συγκεκριμένο χώρο Συνεγκατάστασης.
- 11.4 Σε περίπτωση που η ερiς προχωρήσει στην αφαίρεση εξοπλισμού σύμφωνα με την παράγραφο 10.2 η μηνιαία χρέωση του Παροχέα θα τερματίζεται με την αφαίρεση του εξοπλισμού από το χώρο Συνεγκατάστασης.

12. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

- 12.1 Σε περίπτωση που προκύψει διαφορά μεταξύ των Μερών κατά τη διάρκεια των διαπραγματεύσεων αλλά και στην περίπτωση που δεν έχει επέλθει συμφωνία συνεγκατάστασης εντός του καθορισμένου χρονικού διαστήματος, τα Μέρη θα πρέπει να καταβάλουν προσπάθεια για επίλυση της διαφοράς σύμφωνα με τον όρο 11 της παρούσας Συμφωνίας ή και να αποταθούν στον Επίτροπο για επίλυση της διαφοράς.
- 12.2 Σε περίπτωση όπου η υλοποίηση της παροχής της Συνεγκατάστασης εντός των χρονοδιαγραμμάτων που έχουν συμφωνηθεί, δεν είναι αντικειμενικά εφικτή για τεχνικούς λόγους, η ερiς θα ενημερώνει αμέσως γραπτώς τον Επίτροπο και τον Παροχέα, αναφέροντας αναλυτικά τους λόγους για τους οποίους δεν είναι εφικτή η υλοποίηση του υποβληθέντος αιτήματος εντός

των προβλεπομένων χρονοδιαγραμμάτων, προτείνοντας συγχρόνως νέο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης.