

ΜΕΡΟΣ 1 – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

1. ΒΑΣΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΠΟΥ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΡΙC

1.1 Τερματισμός Κλήσεων στο Σταθερό Δημόσιο Τηλεφωνικό Δίκτυο της εριC

- 1.1.1 Ο τερματισμός κλήσεων στο Σταθερό Δημόσιο Τηλεφωνικό Δίκτυο της εριC θα περιλαμβάνει την παραλαβή κλήσεων που παραδίνονται από το Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών του Παροχέα σε Σημείο Διασύνδεσης με το Σταθερό Δημόσιο Τηλεφωνικό Δίκτυο της εριC, στους κόμβους διασύνδεσης που περιγράφονται στο Παράρτημα 3, και τον τερματισμό τους σε σειρές αριθμών στο Σταθερό Δημόσιο Τηλεφωνικό Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της εριC.
- 1.1.2 Η υπηρεσία τερματισμού κλήσεων στο Σταθερό Δημόσιο Τηλεφωνικό Δίκτυο της εριC θα περιλαμβάνει κλήσεις προς:
- (α) Γεωγραφικούς αριθμούς που είναι συνδεδεμένοι με το Σταθερό Δημόσιο Τηλεφωνικό Δίκτυο της εριC.
 - (β) Κωδικούς 8090ΥΧΧΧ, 9090ΥΧΧΧ που αντιστοιχούν σε Παροχές Υπηρεσιών Διαδικτύου που είναι συνδεδεμένοι με το Σταθερό Δημόσιο Τηλεφωνικό Δίκτυο της εριC.
 - (γ) Υπηρεσία Προσωπικών Αριθμών, οι οποίοι είναι πρωτογενώς εκχωρημένοι στην εριC ή έχουν εκχωρηθεί μέσω της διαδικασίας φορητότητας.
 - (δ) Τερματισμός σε Υπηρεσίες Τηλεφωνικού Καταλόγου.
 - (ε) Τερματισμός σε Σύντομους Αριθμούς (short codes)
- 1.1.3 Ο Παροχέας θα έχει υποχρέωση για τα εξής:
- (α) Τον έλεγχο της ορθότητας του καλούμενου αριθμού σύμφωνα με το ΣΑΚΔ και του προθέματος δρομολόγησης όπου αυτό εφαρμόζεται.
 - (β) Την πρόβλεψη της κίνησης τερματισμού στο Σταθερό Δημόσιο Τηλεφωνικό Δίκτυο της εριC σύμφωνα με την Συμφωνία Διασύνδεσης.
 - (γ) Τη συνολική διαχείριση των υπηρεσιών που παρέχει στους Συνδρομητές του που κάνουν χρήση της υπηρεσίας τερματισμού κλήσεων στο Σταθερό Δημόσιο Τηλεφωνικό Δίκτυο της εριC.
 - (δ) Τη χρήση ζεύξεων διασύνδεσης προς Τοπικό Τηλεφωνικό Κέντρο αποκλειστικά για τη συλλογή από και τον τερματισμό κλήσεων σε σειρά αριθμών οι οποίοι εξυπηρετούνται από το εν λόγω τηλεφωνικό κέντρο. Οι τερματιζόμενες κλήσεις θα φέρουν το κατάλληλο πρόθεμα δρομολόγησης.
- 1.1.4 Οι κλήσεις για τερματισμό στο Σταθερό Δημόσιο Τηλεφωνικό Δίκτυο της εριC, θα παραδίνονται με ευθύνη του Παροχέα στα προσφερόμενα σημεία Διασύνδεσης και θα τερματίζονται σύμφωνα με τους κανόνες δρομολόγησης που ισχύουν για το Σταθερό Δημόσιο Τηλεφωνικό Δίκτυο της εριC.
- Κλήσεις προς αριθμούς που δεν ανήκουν στην οικεία αρίθμηση ή φέρουν πρόθεμα δρομολόγησης διαφορετικό από αυτό του τηλεφωνικού κέντρου στο οποίο υπάρχει διασύνδεση, καθώς επίσης και κλήσεις που θα παραλαμβάνονται με λανθασμένο πρόθεμα δρομολόγησης δεν θα διεκπεραιώνονται αλλά θα απολύονται (released) βάσει της διεθνούς πρακτικής που ακολουθείται στην αποκατάσταση κλήσεων μεταξύ τηλεφωνικών δικτύων κλήσεις οι οποίες για οποιοδήποτε λόγο δρομολογούνται λανθασμένα σε τηλεφωνικά κέντρα αποδεσμεύονται με την αποστολή μηνύματος σηματοδοσίας αρ.7 (unassigned number message) το οποίο αποστέλλεται στο τηλεφωνικό δίκτυο έναρξης της κλήσης. Ο πελάτης ακούει χωρίς χρέωση ειδικό ηχώσημα (number unobtainable tone) το οποίο δίνεται από το τηλεφωνικό κέντρο έναρξης της κλήσης - σε αυτή την περίπτωση τον κόμβο του εναλλακτικού Παροχέα.
- 1.1.5 Τα στοιχεία των Κόμβων Διασύνδεσης, καθώς και οι περιοχές που θα καλύπτονται μέσω αυτών περιγράφονται στο Μέρος 3 της Συμφωνίας Διασύνδεσης.

1.2 Αναδρομολόγηση Κίνησης

- 1.2.1 Σε περίπτωση απώλεια ζεύξης λόγω σφάλματος, βλάβης ή/και καταστροφικού συμβάντος, οι Ζεύξεις Διασύνδεσης (TDM) προστατεύονται μέσω εναλλακτικής οδούς με αποτέλεσμα να μην υπάρχει καμία απώλεια υπηρεσίας (geographical network redundancy). Νοείται ότι και η eric και ο Παροχέας οφείλουν να έχουν εμπορική συμφωνία με τον τρίτο Παροχέα για να ολοκληρωθεί η αναδρομολόγηση της τηλεφωνικής κίνησης για αποφυγή απώλειας τηλεφωνικής κίνησης. Σε τέτοια περίπτωση, η κάθε πλευρά θα πληρώσει τα έξοδα που της αναλογούν.
- 1.2.2 Σε περίπτωση απώλεια ζεύξης λόγω σφάλματος, βλάβης ή/και καταστροφικού συμβάντος στις Ζεύξεις Διασύνδεσης (SIP/IP) η eric λαμβάνει τα παρακάτω μέτρα:
1. Αντικατάσταση του εξοπλισμού που εξυπηρετεί τις SIP/IP ζεύξεις (replace H/W).
 2. Εγκατάσταση του λογισμικού στον νέο εξοπλισμό
 3. Εγκατάσταση των αντιγράφων ασφαλείας (backups)
 4. Δοκιμή ότι η λειτουργία της επηρεαζόμενης διασύνδεσης έχει επανέλθει

ΕΙΔΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΠΟΥ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΡΙC

2.1 Τερματισμός σε Υπηρεσίες Πληροφοριών Καταλόγου της εριC

2.1.1 Η πρόσβαση σε υπηρεσίες πληροφοριών καταλόγου που προσφέρονται από την εριC περιλαμβάνει τον τερματισμό κλήσεων που προέρχονται από το Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών του Παροχέα και παραδίδονται σε Σημείο Διασύνδεσης με το Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της εριC, για τερματισμό σε υπηρεσίες πληροφοριών καταλόγου, με την αρίθμηση που φαίνεται πιο κάτω:

Κωδικός Υπηρεσίας	Υπηρεσίες Πληροφοριών Καταλόγου της εριC
Δεν εφαρμόζεται	Πληροφορίες καταλόγου

2.1.2 Οι κλήσεις των Συνδρομητών του Παροχέα προς τον πιο πάνω αριθμό θα δρομολογούνται σε πλατφόρμα παροχής υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου, από την οποία θα παρέχονται οι συνδρομητικοί αριθμοί Συνδρομητών του Σταθερού Δημόσιου Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της εριC, καθώς και οι συνδρομητικοί αριθμοί Συνδρομητών άλλων Δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών/ Παροχέων, οι οποίοι κοινοποιούν στην εριC τους συνδρομητικούς αριθμούς των συνδρομητών τους. Οι πληροφορίες που παρέχονται δύναται να αποτελούνται από κωδικούς κλήσης τρίτων χωρών και πληροφορίες για Συνδρομητές τηλεπικοινωνιακών οργανισμών τρίτων χωρών με τις οποίες η εριC έχει συνάψει σχετικές συμφωνίες για ανταλλαγή τέτοιου είδους πληροφοριών.

2.1.3 Τα Μέρη συμφωνούν ότι από την πλατφόρμα παροχής υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου, δεν μπορούν να δίνονται στοιχεία Συνδρομητών που έχουν επιλέξει να μην καταχωρείται ο αριθμός τους στη σχετική βάση δεδομένων.

2.1.4 Τα Μέρη συμφωνούν ότι από την πλατφόρμα παροχής υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου δε μπορούν να δίνονται στοιχεία του Συνδρομητή πέραν από το ζητούμενο συνδρομητικό αριθμό, νοουμένου ότι ο καλών θα παρέχει τα αναγκαία στοιχεία για εντοπισμό του. Ο καλών μπορεί να ζητήσει ένα αριθμό ανά κλήση.

2.1.5 Οι κλήσεις προς τις υπηρεσίες πληροφοριών καταλόγου που προέρχονται από Συνδρομητές του Παροχέα θα τυγχάνουν ακριβώς του ίδιου χειρισμού με κλήσεις που προέρχονται από τα Δημόσια Δίκτυα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της εριC και θα ισχύουν για αυτές οι ίδιοι δείκτες ποιότητας όπως ισχύουν και για κλήσεις που προέρχονται από τα Δημόσια Δίκτυα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της εριC.

2.2 Τερματισμός σε Υπηρεσίες Έκτακτης Ανάγκης

2.2.1 Η πρόσβαση σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης που παρέχονται από την εριC περιλαμβάνει την παραλαβή κλήσεων που προέρχονται από το Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών του Παροχέα και παραδίδονται σε Σημείο Διασύνδεσης με το Σταθερό Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της εριC, για τερματισμό σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης, με την αρίθμηση που φαίνεται πιο κάτω:

Κωδικός Υπηρεσίας	Υπηρεσίες Έκτακτης Ανάγκης
112	Κλήσεις Άμεσης Ανάγκης
199	Κλήσεις Άμεσης Ανάγκης

2.2.2 Η εριC θα διασφαλίσει την πρόσβαση Συνδρομητών του Παροχέα σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης με τις ίδιες προϋποθέσεις και ποιότητα, όπως αυτή παρέχεται στους Συνδρομητές της.

2.2.3 Ο Παροχέας υποχρεούται να παρέχει την ταυτότητα του καλούντα Συνδρομητή στην εric όταν η κλήση πραγματοποιείται προς αριθμούς έκτακτης ανάγκης. Σε περίπτωση που οι αρμόδιες κρατικές υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης ζητήσουν επιπρόσθετες πληροφορίες σε σχέση με την ταυτότητα του καλούντα συνδρομητή, τότε η εric και ο Παροχέας θα πρέπει να συνεργαστούν τάχιστα για να παρέχουν τις πληροφορίες αυτές, εφόσον είναι διαθέσιμες, τηρουμένων των διατάξεων περί προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων και της Νομοθεσίας περί Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών.

2.2.4 Η εric θα παρέχει στον Παροχέα αναθεωρημένο, όποτε αυτός διαφοροποιείται, κατάλογο με τους ενεργούς αριθμούς υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης. Ο Παροχέας υποχρεούται να ελέγχει την ορθότητα του καλούμενου αριθμού, σύμφωνα με τον κατάλογο με τους ενεργούς αριθμούς υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης που του παρέχεται από την εric.

2.3 Τερματισμός σε Υπηρεσίες Τριψήφων και Τετραψήφων Αριθμών

2.3.1 Η πρόσβαση σε υπηρεσίες τριψήφων και τετραψήφων αριθμών που προσφέρονται από την εric περιλαμβάνει την παραλαβή κλήσεων που προέρχονται από το Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών του Παροχέα και παραδίνονται σε Σημείο Διασύνδεσης με το Κινητό Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της εric για τερματισμό σε υπηρεσίες τριψήφων και τετραψήφων αριθμών, όπως φαίνεται πιο κάτω:

Κωδικός Υπηρεσίας	Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Πελατών
136	Εξυπηρέτηση Πελατών

2.3.2 Η εric θα αποδέχεται και θα τερματίζει κλήσεις προς τριψήφιους και τετραψήφιους αριθμούς, εάν αυτοί εμπίπτουν στο εύρος αριθμών που έχουν εκχωρηθεί στην εric από τον Επίτροπο.

2.3.3 Η εric θα παρέχει στον Παροχέα αναθεωρημένο, όποτε αυτός διαφοροποιείται, κατάλογο με τις υπηρεσίες για τις οποίες υπάρχει πρόσβαση μέσω τριψήφων και τετραψήφων αριθμών.

2.3.4 Ο Παροχέας υποχρεούται να ελέγχει την ορθότητα του καλούμενου αριθμού, σύμφωνα με τον κατάλογο που του παρέχεται από την εric.

2.3.5 Η εric θα διασφαλίσει την πρόσβαση Συνδρομητών του Παροχέα σε υπηρεσίες τριψήφων και τετραψήφων αριθμών με τις ίδιες προϋποθέσεις και ποιότητα, όπως αυτές παρέχονται στους Συνδρομητές της.

2.4 Τερματισμός σε Υπηρεσίες Ελευθέρων (Δωρεάν) Κλήσεων

2.4.1 Η πρόσβαση στις υπηρεσίες ελεύθερων (δωρεάν) κλήσεων που παρέχονται από την εric περιλαμβάνει την παραλαβή κλήσεων που προέρχονται από το Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών του Παροχέα και παραδίνονται σε Σημείο Διασύνδεσης με το Σταθερό Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της εric για τερματισμό σε υπηρεσίες ελεύθερων (δωρεάν) κλήσεων.

2.4.2 Η εric θα παραλαμβάνει και θα τερματίζει κλήσεις σε υπηρεσίες ελεύθερων (δωρεάν) κλήσεων, με αρίθμηση που εμπίπτει στο εύρος αριθμών που έχουν εκχωρηθεί στην εric από τον Επίτροπο.

2.4.3 Η εric θα παρέχει αναθεωρημένο, όποτε αυτός διαφοροποιείται, κατάλογο με τους ενεργούς αριθμούς υπηρεσιών ελεύθερων (δωρεάν) κλήσεων. Ο Παροχέας υποχρεούται να ελέγχει την ορθότητα του καλούμενου αριθμού και τυχόν προθέματος δρομολόγησης όπου αυτό εφαρμόζεται, σύμφωνα με τον κατάλογο με τους ενεργούς αριθμούς υπηρεσιών ελεύθερων δωρεάν κλήσεων που του παρέχεται από την εric και το εύρος αρίθμησης των αντίστοιχων προθεμάτων δρομολόγησης.

2.5 Τερματισμός σε Υπηρεσίες Προσωπικού Αριθμού

- 2.5.1 Η πρόσβαση σε υπηρεσίες προσωπικού αριθμού που παρέχονται από την εpic περιλαμβάνει την παραλαβή κλήσεων που προέρχονται από το Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών του Παροχέα και παραδίνονται σε Σημείο Διασύνδεσης με το Σταθερό Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της εpic για τερματισμό σε υπηρεσίες προσωπικού αριθμού οι οποίες διακρίνονται από το εύρος αρίθμησης 700XXXXX.
- 2.5.2 Η εpic θα παραλαμβάνει και θα τερματίζει κλήσεις σε υπηρεσίες προσωπικού αριθμού με αρίθμηση που εμπίπτει στο εύρος αριθμών που έχουν εκχωρηθεί στην εpic από τον Επίτροπο.
- 2.5.3 Η εpic θα παρέχει στον Παροχέα αναθεωρημένο, όποτε αυτός διαφοροποιείται, κατάλογο με τους ενεργούς αριθμούς υπηρεσιών προσωπικού αριθμού. Ο Παροχέας υποχρεούται να ελέγχει την ορθότητα του καλούμενου αριθμού και τυχόν προθέματος δρομολόγησης όπου αυτό εφαρμόζεται, σύμφωνα με τον κατάλογο με τους ενεργούς αριθμούς υπηρεσιών προσωπικού αριθμού που του παρέχεται από την εpic και το εύρος αρίθμησης των αντίστοιχων προθεμάτων δρομολόγησης.

2.6 Τερματισμός σε Υπηρεσίες Υπερτιμημένων Κλήσεων

- 2.6.1 Η πρόσβαση σε υπηρεσίες υπερτιμημένων κλήσεων που παρέχονται από την εpic περιλαμβάνει την παραλαβή κλήσεων που προέρχονται από το Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών του Παροχέα και παραδίνονται σε Σημείο Διασύνδεσης με το Σταθερό Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της εpic για τερματισμό σε υπηρεσίες υπερτιμημένων κλήσεων, οι οποίες διακρίνονται από το εύρος αρίθμησης 900XXXXX και 909XXXXX.
- 2.6.2 Η εpic θα αποδέχεται και θα τερματίζει κλήσεις, σε υπηρεσίες υπερτιμημένων κλήσεων με αρίθμηση που εμπίπτει στο εύρος αριθμών που έχουν εκχωρηθεί από τον Επίτροπο.
- 2.6.3 Η εpic θα παρέχει αναθεωρημένο, όποτε αυτός διαφοροποιείται, κατάλογο με τους ενεργούς αριθμούς υπηρεσιών υπερτιμημένων κλήσεων. Ο Παροχέας υποχρεούται να ελέγχει την ορθότητα του καλούμενου αριθμού και τυχόν προθέματος δρομολόγησης όπου αυτό εφαρμόζεται, σύμφωνα με τον κατάλογο με τους ενεργούς αριθμούς υπηρεσιών υπερτιμημένων κλήσεων που του παρέχεται από την εpic και το εύρος αρίθμησης των αντίστοιχων προθεμάτων δρομολόγησης.
- 2.6.4 Η εpic δε φέρει καμία ευθύνη για το περιεχόμενο των υπηρεσιών υπερτιμημένων κλήσεων.

2.7 Τερματισμός στην Υπηρεσία «Ένας Αριθμός»

- 2.7.1 Η πρόσβαση στην υπηρεσία "Ένας Αριθμός" που παρέχεται από την εpic περιλαμβάνει την παραλαβή κλήσεων που προέρχονται από το Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών του Παροχέα και παραδίνονται σε Σημείο Διασύνδεσης με το Σταθερό Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της εpic για τερματισμό στην υπηρεσία "Ένας Αριθμός", οι οποίες διακρίνονται από το εύρος αρίθμησης 7777XXXX.
- 2.7.2 Η εpic θα παραλαμβάνει και θα τερματίζει κλήσεις στην υπηρεσία "Ένας Αριθμός" με αρίθμηση που εμπίπτει στο εύρος αριθμών που έχουν εκχωρηθεί στην εpic από τον Επίτροπο.
- 2.7.3 Η εpic θα παρέχει στον Παροχέα αναθεωρημένο, όποτε αυτός διαφοροποιείται, κατάλογο με τους ενεργούς αριθμούς της υπηρεσίας "Ένας Αριθμός". Ο Παροχέας υποχρεούται να ελέγχει την ορθότητα του καλούμενου αριθμού και τυχόν προθέματος δρομολόγησης όπου αυτό εφαρμόζεται, σύμφωνα με τον κατάλογο με τους ενεργούς αριθμούς υπηρεσιών «Ένας Αριθμός» που του παρέχεται από την εpic και το εύρος αρίθμησης των αντίστοιχων προθεμάτων δρομολόγησης.

2.8 Τερματισμός σε Υπηρεσίες Φωνοταχυδρομείου

- 2.8.1 Η πρόσβαση στις υπηρεσίες φωνοταχυδρομείου της εpic περιλαμβάνει την παραλαβή κλήσεων με τη μορφή 121XXXXXXXX (όπου XXXXXXXX = αριθμός της εpic), οι οποίες παραδίνονται από

το Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών του Παροχέα σε Σημεία Διασύνδεσης με το Σταθερό Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της eric και τερματίζονται στο σύστημα φωνοταχυδρομείου της eric.

2.8.2 Οι κλήσεις για πρόσβαση στις υπηρεσίες φωνοταχυδρομείου της eric θα παραδίνονται με ευθύνη του Παροχέα σε Σημεία Διασύνδεσης με το Σταθερό Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της eric.

2.8.3 Ο Παροχέας θα έχει υποχρέωση για τα εξής:

(α) Τον έλεγχο της ορθότητας του καλούμενου αριθμού σύμφωνα με το ΣΑΚΔ.

(β) Τη συνολική διαχείριση των υπηρεσιών που παρέχει στους Συνδρομητές της που κάνουν χρήση της υπηρεσίας τερματισμού κλήσεων στην πλατφόρμα φωνοταχυδρομείου της eric.

2.9 Υπηρεσία Σύνδεσης σε Κόμβο Μεταφοράς Σηματοδοσίας (Signaling Transfer Point)

2.9.1 Η υπηρεσία σύνδεσης σε Κόμβο Μεταφοράς Σηματοδοσίας περιλαμβάνει τη δρομολόγηση μηνυμάτων σηματοδοσίας μεταξύ του Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών του Παροχέα και Τηλεφωνικού Κέντρου της eric που συνιστά Κόμβο Διασύνδεσης του Παροχέα.

2.9.2 Η υπηρεσία Σύνδεσης σε Κόμβο Μεταφοράς Σηματοδοσίας παρέχεται μέσω του Κόμβου Μεταφοράς Σηματοδοσίας του Σταθερού Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της eric.

2.9.3 Η eric διαθέτει δύο Κόμβους Μεταφοράς Σηματοδοσίας ένα στο κέντρο δεδομένων στα Λατσία και ένα στο κέντρο δεδομένων στην Κέννετυ.

2.9.4 Η σηματοδοσία θα μεταφέρεται μέσω αποκλειστικών καναλιών 64 Kbps των Ζεύξεων Διασύνδεσης με τις Πύλες Μέσων.

2. ΖΕΥΞΕΙΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

3.1 Οι Ζεύξεις Διασύνδεσης θα έχουν ρυθμό μετάδοσης 2 Mbit/s. Μεγαλύτερες ταχύτητες (155 Mbps με οπτικό SFP - STM1 LC\PC) είναι δυνατές μετά από γραπτή συμφωνία μεταξύ των Μερών.

3.2 Οι Ζεύξεις Διασύνδεσης αποτελούνται από τις πύλες Κόμβου Διασύνδεσης και το σύστημα γραμμής που τις ενώνει.

3.3 Το σύστημα γραμμής μπορεί να παρέχεται από οποιοδήποτε Μέρος, μετά από ξεχωριστή συμφωνία μεταξύ των Μερών, η οποία συμφωνία πρέπει επιπρόσθετα να καθορίζει τη μέθοδο παροχής του συστήματος γραμμής (απευθείας από ένα εκ των δύο Μερών ή μισθωμένη γραμμή μέσω τρίτου μέρους).

3.4 Τα συστήματα γραμμής διασύνδεσης παραμένουν ιδιοκτησία του Μέρους που τα παρέχει, το οποίο θα είναι υπεύθυνο για την λειτουργία και συντήρησή τους, εκτός αν συμφωνηθεί γραπτώς διαφορετικά μεταξύ των Μερών.

3.5 Η περιγραφή των Ζεύξεων Διασύνδεσης Δικτύων και οι σχετικές τεχνικές προδιαγραφές περιγράφονται αναλυτικά στο Παράρτημα 4 της Συμφωνίας Διασύνδεσης.

3.6 Για την εγκατάσταση από τα Μέρη των συστημάτων γραμμής που είναι αναγκαία για την υλοποίηση των Ζεύξεων Διασύνδεσης στα υποστατικά του Παροχέα, θα πρέπει να τηρούνται οι βασικές προϋποθέσεις που παρουσιάζονται στο Παράρτημα 5 και 10 της Συμφωνίας Διασύνδεσης.

3.7 Σε περίπτωση Βλαβών στις Ζεύξεις Διασύνδεσης, τα Μέρη θα καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για να επιδιορθώσουν την Βλάβη σύμφωνα με την διαδικασία που αναφέρεται στο Παράρτημα 6 της Συμφωνίας Διασύνδεσης. Σε περίπτωση Βλαβών στις γραμμές Διασύνδεσης το Μέρος που είναι

υπεύθυνο για την λειτουργία και συντήρηση τους, θα καταβάλλει προσπάθειες να διορθώσει τη Βλάβη σύμφωνα με την διαδικασία που αναφέρεται στο Παράρτημα 6 της Συμφωνίας Διασύνδεσης. Το κόστος επιδιορθώσεως της Βλάβης θα επιβαρύνει αυτό το Μέρος, εκτός αν έχει αποδειχτεί ότι το άλλο Μέρος είναι υπεύθυνο για την Βλάβη, και σε αυτή την περίπτωση το Μέρος αυτό θα επωμιστεί το σχετικό κόστος.

- 3.8 Αύξηση ή μείωση της χωρητικότητας μιας υπάρχουσας Ζεύξης Διασύνδεσης θα επιτυγχάνεται μετά από κοινή συμφωνία των Μερών.
- 3.9 Σε περίπτωση ακύρωσης Ζεύξεων Διασύνδεσης από οποιοδήποτε Μέρος ακολουθώντας συμφωνία για την εισαγωγή τους και πριν την ημερομηνία λειτουργίας τους, το Μέρος που ακυρώνει θα επωμίζεται το κόστος που καταβάλλεται από το άλλο Μέρος το οποίο προμηθεύει τις Ζεύξεις Διασύνδεσης μέχρι την ημερομηνία ακύρωσης.
- 3.10 Στα κυκλώματα διασύνδεσης TDM η διαστασιοποίηση γίνεται βάση είτε των προβλεπόμενων Erlang ή του μέγιστου αριθμού των ταυτόχρονων κλήσεων. Στα κυκλώματα διασύνδεσης IP η διαστασιοποίηση γίνεται βάση του προβλεπόμενου μέγιστου αριθμού ταυτόχρονων κλήσεων.
- 3.11 Η λογική διασύνδεση μέσω IP/SIP γίνεται με τον SBC (session border controller) της eric. Η φυσική διασύνδεση γίνεται με καλώδια Ethernet CAT5 ή CAT6 από τον εξοπλισμό του Παροχέα στο data center της eric σε layer 2 switch της eric με πρώτο layer 3 κόμβο ένα PE router της eric. Τα υποστηριζόμενα πρωτόκολλα είναι το SIP over UDP. Τα υποστηριζόμενά codecs είναι το G.711 A-law και το G.729. Η ποιότητα της υπηρεσίας SIP μετριέται με τον δείκτη NER (Network Efficiency Ratio) = (Answered calls + User Busy + No Answer + Terminal Reject) / Seizures >95%.
- 3.12 Το προϊόν της IP/SIP διασύνδεσης προσφέρεται μόνο για απευθείας (όχι μέσω του internet) διασύνδεση των δύο μερών χωρίς την παρουσία τρίτου μέρους για την εξασφάλιση της ασφάλειας μεταφοράς των κλήσεων. Εφαρμόζεται επίσης access list στον SBC της eric η οποία διασφαλίζει ότι μόνο το IP του Παροχέα μπορεί να διεκπεραιώσει κλήσεις. Η χρήση του πρωτοκόλλου IPSEC δεν υποστηρίζεται προς το παρόν.