

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ  
ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΕΡΙC

## Π Ι Ν Α Κ Α Σ Π Ε Ρ Ι Ε Χ Ο Μ Ε Ν Ω Ν

1. ΟΡΙΣΜΟΙ.....	- 3 -
2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ .....	- 10 -
3. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ .....	- 11 -
4. ΤΕΛΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ .....	- 11 -
5. ΧΡΕΩΣΕΙΣ/ΠΛΗΡΩΜΕΣ .....	- 11 -
6. ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΙΚΤΥΩΝ - ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ .....	- 17 -
7. ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ .....	- 18 -
8. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΑ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΚΤΥΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ GSM ΤΗΣ ΕΡΙC .....	- 19 -
9. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ.....	- 19 -
10. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ (INDEMNITY).....	- 22 -
11. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ.....	- 22 -
12. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ - ΚΑΤΑΔΟΛΙΕΥΣΗ .....	- 23 -
13. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ (FORCE MAJEURE) .....	- 23 -
14. ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΝΑΣΤΟΛΗ .....	- 24 -
15. ΕΚΧΩΡΗΣΗ .....	- 26 -
16. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ .....	- 26 -
17. ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ .....	- 27 -
18. ΣΧΕΣΗ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΜΕΡΩΝ.....	- 27 -
19. ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ .....	- 28 -
20. ΙΣΧΥΟΝ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ .....	- 28 -
21. ΟΛΟΚΛΗΡΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ.....	- 29 -
22. ΑΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ.....	- 29 -
23. ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ .....	- 29 -
24. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ .....	- 29 -
25. ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΔΙΑΔΟΧΩΝ .....	- 30 -
26. ΓΕΝΙΚΑ .....	- 30 -

## **ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ**

Η Συμφωνία Διασύνδεσης γίνεται σήμερα στη Λευκωσία την.... ..... του μηνός....., 201.. μεταξύ της

### **Epic Ltd**

εταιρείας εγγεγραμμένης στην Κύπρο με αριθμό εγγραφής Η.Ε. 141156, από Λεωφόρο Κέννεντυ 87, Τ.Θ. 1077, Λευκωσία 1396, Κύπρος (η οποία δραστηριοποιείται ως epic και για τους σκοπούς και Όρους της Συμφωνίας Διασύνδεσης θα καλείται η «epic») από το ένα μέρος και του/της

### **Παροχέα**

εταιρείας εγγεγραμμένης στην Κύπρο με αριθμό εγγραφής ....., από ..... (ο οποία/ για τους σκοπούς και Όρους της Συμφωνίας Διασύνδεσης θα καλείται ο «Παροχέας») από το άλλο μέρος και μαρτυρεί τα ακόλουθα:

ΕΠΕΙΔΗ η epic είναι κάτοχος της Άδειας με Αρ. 31/2003 και έχει, με βάση την Κυπριακή Νομοθεσία, υποχρέωση να προσφέρει υπηρεσίες διασύνδεσης τερματικών κλήσεων στο Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της,

ΕΠΕΙΔΗ ο Παροχέας είναι κάτοχος της Άδειας με Αρ. . . . . και επιθυμεί να διασυνδεθεί με το Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της epic και

ΕΠΕΙΔΗ τα Μέρη δικαιούνται και υποχρεούνται να διασυνδεθούν το ένα με το άλλο δυνάμει του περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμο του 2004 [Ν.112 (Ι)/2004],

ΣΥΜΦΩΝΟΥΝΤΑΙ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΜΕΡΩΝ ΤΑ ΑΚΟΛΟΥΘΑ:

### **1. ΟΡΙΣΜΟΙ**

1.1 Οι πιο κάτω ορισμοί θα έχουν, εκτός αν από το κείμενο και περιεχόμενο της Συμφωνίας Διασύνδεσης προκύπτει διαφορετικά, τις ακόλουθες αντίστοιχες έννοιες:

Άδεια: σημαίνει την εξουσιοδότηση που χορηγείται, υπό μορφή γενικής εξουσιοδότησης ή ατομικού δικαιώματος χρήσης, με βάση το Νόμο.

Αναγνώριση Καλούσας Γραμμής: σημαίνει οποιαδήποτε τεχνικά μέσα, μέσω των οποίων μπορεί να παρουσιαστεί η ταυτότητα του σημείου απόληξης του καλούντος Δημόσιου Δικτύου.

Ανατυπωμένο Τιμολόγιο:	σημαίνει το αντίγραφο πρωτότυπου Τιμολογίου πιστοποιημένο από εξουσιοδοτημένο υπάλληλο του μέρους το οποίο εκδίδει το τιμολόγιο ως "ΑΝΑΤΥΠΩΣΗ", το οποίο αντίγραφο αντικαθιστά το πρωτότυπο Τιμολόγιο και το καθιστά άκυρο.
Ανεπιτυχής Κλήση:	σημαίνει την προσπάθεια για κλήση σε υφιστάμενη αρίθμηση, σωστά πληκτρολογημένη ή την αποστολή του καλούμενου αριθμού, στην οποία δεν αναγνωρίστηκε μέσα σε τριάντα (30) δευτερόλεπτα στη γραμμή τόνος κατειλημμένου, τόνος κωδωνισμού ή σήμα απαντημένου.
Αρχική Περίοδος:	σημαίνει την αρχική περίοδο ισχύος της παρούσας Συμφωνίας Διασύνδεσης όπως αναφέρεται στον Όρο 3.1 αυτής.
Βλάβη:	σημαίνει την άνευ πρόθεσης κατάσταση εξαιτίας της οποίας μια λειτουργική μονάδα (υλικό ή/και λογισμικό) αδυνατεί να διεξάγει τη λειτουργία για την οποία σχεδιάστηκε.
Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα:	σημαίνει κάθε πληροφορία που αναφέρεται σε υποκείμενο των δεδομένων που βρίσκεται εν ζωή, σύμφωνα με τον περί Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Προστασία του Ατόμου) Νόμο. Δεν λογίζονται ως δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα στατιστικής φύσεως συγκεντρωτικά στοιχεία από τα οποία δεν δύνανται πλέον να προσδιοριστούν τα υποκείμενα των δεδομένων.
Δημόσιες Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών:	σημαίνει τις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών οι οποίες παρέχονται προς το κοινό γενικά.
Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών:	σημαίνει το Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών χρησιμοποιούμενο εν όλω ή εν μέρει, για την παροχή Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών προς το κοινό.
Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών GSM της epic:	σημαίνει το δημόσιο δίκτυο ασύρματων επικοινωνιών τεχνολογίας GSM που λειτουργεί η epic.
Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών του Παροχέα :	σημαίνει το δημόσιο δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών του Παροχέα.
Διασύνδεση:	σημαίνει τη φυσική και λογική ζεύξη Δημόσιων Δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που χρησιμοποιούνται από το ίδιο ή διαφορετικό

πρόσωπο προκειμένου να παρέχεται στους χρήστες ενός προσώπου η δυνατότητα να επικοινωνούν με χρήστες του ιδίου ή άλλου προσώπου ή να έχουν πρόσβαση σε υπηρεσίες που παρέχονται από άλλο πρόσωπο. Οι υπηρεσίες μπορούν να παρέχονται από τα εμπλεκόμενα Μέρη ή από άλλα μέρη που έχουν πρόσβαση στο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Η διασύνδεση είναι ειδικός τύπος πρόσβασης που εφαρμόζεται μεταξύ φορέων εκμετάλλευσης δημοσίων δικτύων.

#### Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

σημαίνει τα συστήματα μετάδοσης και κατά περίπτωση, τον εξοπλισμό μεταγωγής ή δρομολόγησης και τους λοιπούς πόρους, περιλαμβανομένων μη ενεργών στοιχείων του δικτύου που επιτρέπουν τη μεταφορά σημάτων, με τη χρήση καλωδίου, ραδιοσημάτων, οπτικού ή άλλου ηλεκτρομαγνητικού μέσου, συμπεριλαμβανομένων των δορυφορικών δικτύων, των σταθερών (μεταγωγής δεδομένων μέσω κυκλωμάτων και πακετομεταγωγής, συμπεριλαμβανομένου του Διαδικτύου) και κινητών επίγειων δικτύων, των συστημάτων ηλεκτρικών καλωδίων, εφόσον χρησιμοποιούνται για τη μετάδοση σημάτων, των δικτύων που χρησιμοποιούνται για ραδιοτηλεοπτικές εκπομπές, καθώς και των δικτύων καλωδιακής τηλεόρασης, ανεξάρτητα από το είδος των μεταφερόμενων πληροφοριών.

#### Επίτροπος:

σημαίνει τον Επίτροπο Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΡΗΕΤ) που διορίζεται με βάση το Άρθρο 5 του Νόμου.

#### Επιτυχημένη Κλήση:

σημαίνει την κλήση που αρχίζει με τη λήψη απαντητικού σήματος (answer signal) και λήγει με τη λήψη σήματος απόλυσης (release signal).

#### Ζεύξη:

σημαίνει το σύνολο του εξοπλισμού ηλεκτρονικών επικοινωνιών που απαιτείται για την υλοποίηση της σύνδεσης μεταξύ δύο σημείων ενός Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

#### Ζεύξη Διασύνδεσης :

σημαίνει τη Ζεύξη μεταξύ Κόμβου Διασύνδεσης του Δημόσιου Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών του Παροχέα με Κόμβο Διασύνδεσης του Δημόσιου Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών GSM της eric, η οποία καθιστά δυνατή τη Διασύνδεση των δύο δικτύων.

Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες	σημαίνει την εκπομπή, μεταφορά ή λήψη σημείων, σημάτων, κειμένων, εικόνων, ήχου, δεδομένων, επικοινωνιών ή πληροφοριών είτε με ενσύρματο ή ασύρματο ή οπτικό ή ηλεκτρομαγνητικό ή οποιοδήποτε άλλο παρόμοιο μέσο.
Ημέρες:	σημαίνει ημερολογιακές ημέρες.
Ημερομηνία Έναρξης:	σημαίνει την ημερομηνία δέκα (10) Μέρες μετά την κατάθεση της παρούσας Συμφωνίας Διασύνδεσης στον Επίτροπο σύμφωνα με τα σχετικά Διατάγματα και ή Αποφάσεις του ΓΕΡΗΕΤ.
Ημερομηνία Τιμολογίου:	σημαίνει την ημερομηνία που αναγράφεται στο Τιμολόγιο, η οποία είναι η ίδια με την ημερομηνία αποστολής με τηλεομοιότυπο στο συγκεκριμένο αριθμό που αναγράφεται στον Όρο 5.1.2 πιο κάτω.
Κόμβος Διασύνδεσης:	Σημαίνει το τηλεφωνικό κέντρο του Μέρους στο οποίο προσφέρεται η Διασύνδεση.
Μέρη:	σημαίνει την eric και τον Παροχέα .
Μέρος:	σημαίνει την eric ή τον Παροχέα
Μη Επαναλαμβανόμενες Χρεώσεις:	σημαίνει τις χρεώσεις που δημιουργούνται από την παροχή νέων υπηρεσιών, από αλλαγές σε υφιστάμενες Υπηρεσίες Διασύνδεσης ή για άλλες προσυμφωνημένες υπηρεσίες, ως καθορίζονται στο συνημμένο Μέρος 2 της παρούσας Συμφωνίας Διασύνδεσης.
Μήνας:	σημαίνει τριάντα (30) ημερολογιακές μέρες, ως προνοείται στον Νόμο 112(Ι)/2004 και εκάστοτε τροποποιήσεις. .
Μονάδα Χρέωσης:	σημαίνει τη μονάδα με βάση την οποία χρεώνεται μια συγκεκριμένη υπηρεσία.
Νόμος:	σημαίνει τον περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμο του 2004 [Ν.112 (Ι)/2004] και περιλαμβάνει κάθε νόμο που τον τροποποιεί ή τον αντικαθιστά.
Οργανισμός:	σημαίνει το δημόσιο παροχέα Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ή/και δημόσιο παροχέα Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

Παροχέας:	σημαίνει τον/την ..... με Αρ. Εγγραφής ..... από ..... και που είναι πρόσωπο εξουσιοδοτημένο να παρέχει Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ή/και Δημόσιες Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ή και συναφείς διευκολύνσεις και έχει το δικαίωμα με βάση τον Νόμο και τα δυνάμει αυτού εκδοθέντα Διατάγματα να διασυνδέεται με τα Δημόσια Δίκτυα της epic ltd.
Περιοδικές Χρεώσεις:	σημαίνει τις πάγιες χρεώσεις για κάθε Υπηρεσία Διασύνδεσης κατά τη διάρκεια μιας Περιόδου Χρέωσης σε κάθε περίοδο χρέωσης, με βάση τα τέλη που καθορίζονται στο συνημμένο Μέρος 2.
Περίοδος Χρέωσης:	σημαίνει την περίοδο που ξεκινά και συμπεριλαμβάνει την ώρα 07:00 της πρώτης μέρας του Μήνα και τελειώνει, αλλά δεν περιλαμβάνει την ώρα 7:00 της πρώτης μέρας του επόμενου Μήνα ή τέτοια άλλη περίοδο όπως θα συμφωνηθεί από τα Μέρη.
Περιορισμός Αναγνώρισης Καλούσας Γραμμής:	σημαίνει τα τεχνικά μέσα μέσω των οποίων προσφέρεται στον καλούντα η δυνατότητα περιορισμού της Αναγνώρισης Καλούσας Γραμμής.
Πληροφορίες Επαλήθευσης:	σημαίνει τις πληροφορίες που συλλέγονται από το Μέρος που τιμολογήθηκε και αφορούν τη χρήση υπηρεσιών που παραχωρήθηκαν από το άλλο Μέρος, με σκοπό την επαλήθευση των Πληροφοριών Τιμολογίου που δόθηκαν από το άλλο Μέρος για αυτές τις υπηρεσίες και που καθορίζονται στην παράγραφο 5.2 του συνημμένου Μέρους 2.
Πληροφορίες Τιμολογίου:	σημαίνει τις πληροφορίες που προσδιορίζουν το ποσό χρέωσης για κάθε υπηρεσία που παραχωρήθηκε από την epic στην Παροχέα με βάση τη Συμφωνία Διασύνδεσης και που καθορίζονται στην παράγραφο 4.2 του συνημμένου Μέρους 2.
Πληροφορίες Χρεώσεων:	σημαίνει τα μη επεξεργασμένα δεδομένα που δημιουργούνται κατά την παροχή των Υπηρεσιών Διασύνδεσης και καταγράφονται στα αντίστοιχα Δίκτυα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών των Μερών και οποιεσδήποτε άλλες πληροφορίες που έχουν τύχει επεξεργασίας για να χρησιμοποιηθούν στην έκδοση του Τιμολογίου.

ΣΑΚΔ:	σημαίνει το Σχέδιο Αριθμοδότησης της Κυπριακής Δημοκρατίας.
Σημείο Διασύνδεσης :	σημαίνει το ηλεκτρικό, οπτικό και φυσικό σημείο όπου το Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της eric συνδέεται με το Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών του Παροχέα για την μεταβίβαση των κλίσεων και πληροφοριών από το ένα δίκτυο στο άλλο.
Συμφωνία Διασύνδεσης:	σημαίνει την παρούσα συμφωνία αποτελούμενη από το προοίμιο, τους Όρους (1) μέχρι (26) και τα Μέρη (1) μέχρι (11), τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής και περιλαμβάνει τεχνικές και εμπορικές συμφωνίες αναφορικά με την παροχή Διασύνδεσης.
Συνδρομητής:	σημαίνει οποιοδήποτε πρόσωπο που είναι συμβαλλόμενο μέρος σε σύμβαση με παροχέα δημόσια διαθέσιμων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών (συμπεριλαμβανομένων των χρηστών προπληρωμένων υπηρεσιών) για την παροχή τέτοιων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.
Σύστημα Τιμολόγησης:	σημαίνει το σύστημα ή τα συστήματα που χρησιμοποιούνται για την ετοιμασία Τιμολογίων με το συγκερασμό των Πληροφοριών Χρεώσεων και των Πληροφοριών Τιμολογίων.
Σφάλμα:	σημαίνει τη διαφορά μεταξύ μίας υπολογισμένης, παρατηρούμενης ή μετρούμενης τιμής και της πραγματικής, καθορισμένης ή θεωρητικά σωστής τιμής.
Τέλη Διασύνδεσης:	σημαίνει τα τέλη που θα καταβάλλει το ένα Μέρος στο άλλο για την παροχή των Υπηρεσιών Διασύνδεσης και που περιγράφονται στο συνημμένο Μέρος 2.
Τελικός Χρήστης:	σημαίνει τον χρήστη που δεν παρέχει δημόσια δίκτυα επικοινωνιών ή υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών διαθέσιμες στο κοινό.
Τερματικό Σημείο Δικτύου:	σημαίνει το σημείο φυσικής ή/και ασύρματης διεπαφής από όπου παρέχεται πρόσβαση σε Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, στα δίκτυα μεταγωγής ή δρομολόγησης, το τερματικό σημείο δικτύου καθορίζεται μέσω ειδικής



διεύθυνσης δικτύου η οποία μπορεί να συνδέεται με το όνομα ή τον αριθμό του συνδρομητή.

Τιμολόγιο:

σημαίνει την κατάσταση απαίτησης πληρωμής για υπηρεσίες που παραχωρήθηκαν με βάση τη Συμφωνία Διασύνδεσης κατά τη διάρκεια της Περιόδου Χρέωσης και η οποία κατάσταση αποτελείται από το σύνολο των Πληροφοριών Τιμολογίου.

Υπηρεσία Διαβίβασης Κλήσεων:

σημαίνει την υπηρεσία μέσω της οποίας προσφέρεται η δυνατότητα μεταφοράς κλήσεων μέσω του Δημόσιου Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών GSM της eric από / προς το Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών άλλου παροχέα

Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών:

σημαίνει τις υπηρεσίες που παρέχονται συνήθως έναντι αμοιβής και των οποίων η παροχή συνίσταται, εν όλω ή εν μέρει, στη μεταφορά σημάτων σε Δίκτυα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών τηλεπικοινωνιών και των υπηρεσιών μετάδοσης σε δίκτυα που χρησιμοποιούνται για ραδιοηλεκτρονικές μεταδόσεις, αλλά εξαιρουμένων των υπηρεσιών που παρέχουν περιεχόμενο μεταδιδόμενο με χρήση δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή που ασκούν έλεγχο επί του περιεχομένου, δεν περιλαμβάνουν επίσης τις υπηρεσίες της πληροφορίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της οδηγίας 98/34/EK, όπως αυτή τροποποιείται ή αντικαθίσταται, οι οποίες δεν συνιστανται, εν όλω ή εν μέρει, στη μεταφορά σημάτων σε Δίκτυα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

Υπηρεσίες

Διασύνδεσης:

σημαίνει τις υπηρεσίες που περιγράφονται στο συνημμένο Μέρος 1 της παρούσας Συμφωνίας Διασύνδεσης

Υπηρεσίες Διασύνδεσης:

ΦΠΑ:

σημαίνει το φόρο προστιθέμενης αξίας όπως αυτός ορίζεται στους εκάστοτε εν ισχύ περί Φόρου Προστιθέμενης Αξίας Νόμους.

Χρόνος Χρέωσης:

σημαίνει το χρόνο ομιλίας που αρχίζει με τη λήψη ενός απαντητικού σήματος (answer signal) και περατούται με τη λήψη ενός σήματος απόλυσης (release signal) στο σημείο καταγραφής, από το Μέρος που καταγράφει τη σχετική Πληροφορία Χρέωσης.

- 1.2 Εκτός αν από το κείμενο προκύπτει διαφορετικά, ως χρησιμοποιούνται στην παρούσα Συμφωνία Διασύνδεσης, (i) «περιλαμβανομένου» ή «περιλαμβανομένων» σημαίνει «περιλαμβανομένου ή περιλαμβανομένων χωρίς περιορισμό», (ii) λέξεις στον ενικό περιλαμβάνουν τον πληθυντικό, (iii) λέξεις στον πληθυντικό περιλαμβάνουν τον ενικό, (iv) λέξεις που αφορούν το ένα γένος θα ερμηνεύονται ότι αφορούν το κάθε γένος, (v) «Όρος» σημαίνει είτε ένα όρο είτε ένα υπο-όρο, και (vi) οι λέξεις «Όρος», «Μέρος» και «Παράρτημα» θα αναφέρονται στο συγκεκριμένο Όρο ή Μέρος αυτής ή σε αυτή τη Συμφωνία Διασύνδεσης και αναφορές σε Παραγράφους θα αναφέρονται στη σχετική παράγραφο ενός συγκεκριμένου Μέρους.
- 1.3 Τα Μέρη ενσωματώνονται στην παρούσα Συμφωνία Διασύνδεσης και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Συμφωνίας Διασύνδεσης για όλους τους σκοπούς.
- 1.4 Οι τίτλοι και οι επικεφαλίδες των Όρων εισάγονται στην παρούσα Συμφωνία Διασύνδεσης για λόγους ευκολίας αναφοράς μόνο και δεν αποτελούν μέρος ούτε επηρεάζουν το νόημα ή την ερμηνεία της παρούσας Συμφωνίας Διασύνδεσης.
- 1.5 Αναφορά στην παρούσα Συμφωνία Διασύνδεσης ή σε οποιοδήποτε άλλο έγγραφο ή σε οποιαδήποτε συγκεκριμένη διάταξη της παρούσας Συμφωνίας Διασύνδεσης ή οποιουδήποτε άλλου εγγράφου θα θεωρείται ως αναφορά στην παρούσα Συμφωνία Διασύνδεσης, έγγραφο ή διάταξη που βρίσκεται σε ισχύ σήμερα, ως τροποποιείται, αλλάζει, συμπληρώνεται, διαφοροποιείται, εκχωρείται ή αντικαθίσταται, από καιρό σε καιρό.
- 1.6 Αναφορές σε οποιοδήποτε νόμο ή νομοθετική πρόνοια θα ερμηνεύεται ως αναφορά στο νόμο ή την πρόνοια ως έχουν από καιρό σε καιρό τροποποιηθεί, διαφοροποιηθεί ή επαναθεσπισθεί.
- 1.7 Η παρούσα Συμφωνία θα ερμηνεύεται σύμφωνα με την Ελληνική γλώσσα. Εκτός αν διαφορετικά ορίζεται από εν ισχύ νόμο, όλες οι ειδοποιήσεις και αλληλογραφία που προβλέπονται στην παρούσα Συμφωνία θα είναι στην Ελληνική ή Αγγλική γλώσσα.

## **2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ**

- 2.1 Αντικείμενο της παρούσας Συμφωνίας Διασύνδεσης είναι ο καθορισμός των όρων και προϋποθέσεων παροχής Υπηρεσιών Διασύνδεσης από την eric στον Παροχέα.
- 2.2 Η eric, σε αντάλλαγμα της καταβολής των Τελών Διασύνδεσης, συμφωνεί να παρέχει στον Παροχέα Υπηρεσίες Διασύνδεσης, σύμφωνα με τους Όρους και προϋποθέσεις της παρούσας Συμφωνίας Διασύνδεσης.
- 2.3 Οι Υπηρεσίες Διασύνδεσης που θα παρέχονται θα είναι αυτές που παραγγέλλονται από τον Παροχέα κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Συμφωνίας Διασύνδεσης.
- 2.4 Σε περίπτωση απόσυρσης της αίτησης από τον Παροχέα, ο Παροχέας είναι υποχρεωμένος να αποζημιώσει την eric για τα έξοδα που προέκυψαν για την αξιολόγηση της αίτησης από την ημερομηνία που παραδόθηκε μέχρι την ημερομηνία

πού αποσύρθηκε η αίτηση. Τέτοια αποζημίωση πρέπει να αντικατοπτρίζει το πραγματικό κόστος και τα ακριβή έξοδα της ερίς για την αξιολόγηση και εργασία στην αίτηση πριν την απόσυρση τής.

### **3. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ**

3.1 Η παρούσα Συμφωνία Διασύνδεσης τίθεται σε ισχύ την Ημερομηνία Έναρξης και θα συνεχίσει για περίοδο [ *συμφωνία μεταξύ των Μερών*] (η «Αρχική Περίοδος»), και θα ανανεώνεται αυτόματα με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις για *αριθμό χρόνων*, εκτός αν τερματισθεί νωρίτερα σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας Συμφωνίας Διασύνδεσης.

### **4. ΤΕΛΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ**

4.1 Ως αντάλλαγμα για την παροχή των Υπηρεσιών Διασύνδεσης ο Παροχέας θα καταβάλλει τα Τέλη Διασύνδεσης σύμφωνα με τις διαδικασίες πληρωμής που περιγράφονται στον Όρο 5 πιο κάτω.

4.2 Τα Τέλη Διασύνδεσης μπορούν να τροποποιούνται κατά τη διάρκεια της Συμφωνίας Διασύνδεσης μετά από συμφωνία των μερών και έγκριση του Επιτρόπου, για σκοπούς συμμόρφωσης με την Κυπριακή Νομοθεσία, και τις σχετικές αποφάσεις του Επιτρόπου.

### **5. ΧΡΕΩΣΕΙΣ/ΠΛΗΡΩΜΕΣ**

#### **5.1 Τιμολόγια**

5.1.1 Μέσα σε πέντε (5) εβδομάδες από τη λήξη της Περιόδου Χρέωσης, το Μέρος που τιμολογεί αποστέλλει το Τιμολόγιο, αντίγραφο του εν λόγω Τιμολογίου και τις Πληροφορίες Τιμολογίου προς το τιμολογούμενο Μέρος με συστημένη επιστολή, ενημερώνοντας σχετικά με τηλεομοιότυπο το άλλο Μέρος.

5.1.2 Η διεύθυνση αποστολής Τιμολογίων για τα Μέρη είναι:

(α) ερίς:  
Λεωφόρος Κέννεντυ 87  
1077 Λευκωσία  
Προσοχή: Διευθυντή Φορέων και Περιαγωγής  
Αρ. Τηλεομοιότυπου: 96969151

και

(β) Παροχέας:

-----  
-----  
-----  
-----  
Αρ.τηλεομοιότυπου -----

- 5.1.3 Οποιαδήποτε αλλαγή στη διεύθυνση αποστολής των Μερών που περιγράφεται στον Όρο 5.1.2 πιο πάνω θα γνωστοποιείται προς το άλλο Μέρος τουλάχιστον ένα (1) Μήνα πριν τεθεί σε ισχύ η αλλαγή.
- 5.1.4 Στα Τιμολόγια που θα ανταλλάσσονται μεταξύ των Μερών θα περιλαμβάνεται ανάλυση του συνολικού ποσού του Τιμολογίου κατά παρεχόμενη Υπηρεσία Διασύνδεσης. Τα Τιμολόγια θα περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, πληροφορίες όπως αριθμό Τιμολογίου, Περίοδο Χρέωσης που αφορά το Τιμολόγιο, Ημερομηνία Τιμολογίου, αριθμό τραπεζικού λογαριασμού του Μέρους που τιμολογεί, αριθμό Επιτυχημένων Κλήσεων, Μονάδες Χρέωσης, το κόστος ανά Μονάδα Χρέωσης και σύνολο του οφειλόμενου τιμολογούμενου ποσού.
- 5.1.5 Κάθε Μέρος θα δικαιούται παραχώρηση από το άλλο Μέρος Ανατυπωμένου Τιμολογίου, νοουμένου ότι υποβάλει γραπτώς το αίτημα του αυτό μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία έκδοσης του πρωτότυπου Τιμολογίου και αφού καταβάλει προς το άλλο Μέρος ποσό ύψους €40 ανά ανατυπωμένο Τιμολόγιο (καταβολή την οποία μπορεί να αποποιείται κατά την κρίση του το Μέρος που τιμολογεί). Οποιοδήποτε αίτημα για ή η παραχώρηση οποιουδήποτε Ανατυπωμένου Τιμολογίου, δεν επηρεάζει σε καμία περίπτωση τις υποχρεώσεις των Μερών για πλήρη εξόφληση του πρωτότυπου Τιμολογίου με βάση την παρούσα Συμφωνία Διασύνδεσης.
- 5.1.6 Για κάθε Περίοδο Χρέωσης θα εκδίδεται ένα Τιμολόγιο για όλες τις χρεώσεις που αφορούν τις υπηρεσίες που παραχωρήθηκαν από το ένα Μέρος στο άλλο με βάση τη Συμφωνία Διασύνδεσης. Για κάθε Περίοδο Χρέωσης θα εκδίδεται ένα ή περισσότερα ξεχωριστά Τιμολόγια, όπως κρίνεται απαραίτητο, για άλλα είδη χρεώσεων που δύνανται να συμπεριλαμβάνουν αλλά δεν περιορίζονται στα ακόλουθα:
- (α) τόκο για καθυστερημένες πληρωμές,
  - (β) οικονομικό διακανονισμό αμφισβητούμενων χρεώσεων, και
  - (γ) παρεμφερείς χρεώσεις για συγκεκριμένες συμφωνημένες υπηρεσίες.

## **5.2 Πληρωμές**

- 5.2.1 Όλες οι χρεώσεις που οφείλονται με βάση τη Συμφωνία Διασύνδεσης από το τιμολογούμενο Μέρος στο Μέρος που τιμολογεί, θα πρέπει να εξοφλούνται σε διάστημα τριάντα (30) ημερών από την Ημερομηνία Τιμολογίου, εκτός αν συμφωνηθεί γραπτώς διαφορετικά μεταξύ των Μερών.
- 5.2.2 Εάν το τιμολογούμενο Μέρος δεν καταβάλει το οφειλόμενο τιμολογημένο ποσό εντός της προθεσμίας που αναφέρεται στον Όρο 5.2.1 πιο πάνω, και νοουμένου ότι δεν υπάρχει αμφισβήτηση για το καταβλητέο ποσό σύμφωνα με τον Όρο 5.4 πιο κάτω, τότε το Μέρος που τιμολογεί έχει το δικαίωμα:

- (α) να εκδώσει και αποστείλει, σύμφωνα με το Όρο 19.1 πιο κάτω, απαίτηση πληρωμής και προειδοποίηση αναφορικά με τις επιπτώσεις μη εξόφλησης,
- (β) μετά από πάροδο επτά (7) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης της απαίτησης πληρωμής που αναφέρεται στον Όρο 5.2.2 (α) πιο πάνω, εάν δεν ληφθεί πληρωμή, να διακόπτει την παροχή των Υπηρεσιών Διασύνδεσης στις οποίες αναφέρεται η πληρωμή μέχρι πλήρη εξόφληση του εκκρεμούντος Τιμολογίου

Εάν το τιμολογημένο Μέρος δεν εξοφλεί το Τιμολόγιο μέσα στην προκαθορισμένη περίοδο για τρεις οποιεσδήποτε Περιόδους Χρέωσης ανά έτος ισχύος της Συμφωνίας Διασύνδεσης, και νοουμένου ότι δεν υπάρχει αμφισβήτηση για το καταβαλλόμενο ποσό σύμφωνα με τον Όρο 5.4 πιο κάτω, τότε το Μέρος που τιμολογεί έχει το δικαίωμα μέχρι την πλήρη εξόφληση του Τιμολογίου, και χωρίς να ακολουθήσει τη διαδικασία που προβλέπεται στον όρο 5.2.2 σημεία (α) και (β) της πρώτης παραγράφου να:

- (α) αναστέλλει την παροχή Υπηρεσιών Διασύνδεσης ή/και
- (β) αρνηθεί την παροχή οποιονδήποτε επιπρόσθετων Υπηρεσιών Διασύνδεσης.

5.2.3 Εάν τιμολογημένο Μέρος δεν εξοφλεί Τιμολόγιο μέσα στην καθορισμένη με βάση τη Συμφωνία Διασύνδεσης περίοδο, το Μέρος που τιμολογεί έχει το δικαίωμα να χρεώσει και να εισπράξει, επιπρόσθετα του οφειλόμενου ποσού, τόκο πάνω στο οφειλόμενο ποσό με επιτόκιο ίσο με τρεις (3) ποσοστιαίες μονάδες πάνω από το βασικό επιτόκιο χρηματοδότησης της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου για την περίοδο από την ημερομηνία που ήταν πληρωτέο και μέχρι την ημερομηνία πληρωμής.

5.2.4 Αν οποιοδήποτε Μέρος γνωστοποιήσει στο άλλο Μέρος ότι αμφισβητεί ένα Τιμολόγιο με βάση τον Όρο 5.4 πιο κάτω, δεν επηρεάζεται η υποχρέωση του Μέρους που αμφισβητεί το Τιμολόγιο για πληρωμή του ποσού του Τιμολογίου το οποίο δεν αμφισβητείται κατά την προβλεπόμενη ημερομηνία για πληρωμή. Το Μέρος που αμφισβητεί ένα Τιμολόγιο υποχρεούται να προσδιορίσει το μέρος του Τιμολογίου που αμφισβητείται από αυτό.

5.2.5 Σε περίπτωση αμφισβήτησης Τιμολογίου με βάση τον Όρο 5.4. πιο κάτω, η υπό αμφισβήτηση διαφορά θα καταβάλλεται από το τιμολογημένο Μέρος στο ακέραιο, εφόσον είναι μικρότερη ή ίση με το 2% της συνολικής χρέωσης (χωρίς ΦΠΑ) του υπό αμφισβήτηση Τιμολογίου. Η εν λόγω πληρωμή θα γίνεται με επιφύλαξη κάθε δικαιώματος των Μερών. Σε περίπτωση που η υπάρχουσα διαφορά υπερβαίνει το 10% της συνολικής χρέωσης (χωρίς ΦΠΑ) το Μέρος που τιμολογεί δύναται να ζητά εγγυήσεις οι οποίες να καλύπτουν τουλάχιστο το 50% αυτής της διαφοράς.

5.2.6 Τα Μέρη θα διακανονίζουν πληρωμές οφειλόμενες με βάση την παρούσα Συμφωνία Διασύνδεσης έτσι ώστε:

- (α) οποιοδήποτε ποσό πληρωτέο για μια Περίοδο Χρέωσης να είναι εκείνο που οφείλεται όταν τα ποσά των Τιμολογίων των Μερών για τη συγκεκριμένη Περίοδο Χρέωσης έχουν διακανονιστεί το ένα με το άλλο, και
- (β) κατά συνέπεια να υπάρχει μόνο ένα Μέρος που να πληρώνει ανά μήνα.

5.2.7 Η πληρωμή Τιμολογίων που υπερβαίνει τις € 854, συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ,

θα γίνεται με ηλεκτρονική μεταφορά χρημάτων.

### **5.3 Φόρος Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ)**

5.3.1 Όλα τα Τέλη Διασύνδεσης που αναφέρονται στην παρούσα Συμφωνία Διασύνδεσης δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ και θα χρεώνεται ΦΠΑ επί έκαστου Τιμολογίου σύμφωνα με τους ισχύοντες κατά καιρούς συντελεστές.

### **5.4 Διακανονισμός Αμφισβητήσεων Τιμολογίων**

5.4.1 Σε περίπτωση που το τιμολογημένο Μέρος αμφισβητεί την ορθότητα του Τιμολογίου, θα πρέπει αμέσως και χωρίς καθυστέρηση, να γνωστοποιήσει γραπτώς στο άλλο Μέρος την αμφισβήτηση του Τιμολογίου. Η γραπτή ενημέρωση για την αμφισβήτηση του Τιμολογίου θα πρέπει να περιλαμβάνει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες που να υποστηρίζουν την απαίτηση του τιμολογημένου Μέρους, συμπεριλαμβανομένων των Πληροφοριών Επαλήθευσης. Το τιμολογημένο Μέρος μπορεί να γνωστοποιήσει αμφισβήτηση Τιμολογίου μόνο μέσα σε έξη (6) μήνες από την αρχική Ημερομηνία Τιμολογίου.

5.4.2 Εάν τα Μέρη δεν καταφέρουν να επιλύσουν την διαφορά μέσα σε ένα (1) μήνα από τη γνωστοποίηση της αμφισβήτησης Τιμολογίου σύμφωνα με τον Όρο 5.4.1 πιο πάνω ή μέσα σε τέτοια χρονική παράταση όπως θα συμφωνηθεί γραπτώς μεταξύ των Μερών, οποιοδήποτε Μέρος μπορεί να παραπέμψει την υπό αμφισβήτηση υπόθεση, αφού ενημερώσει γραπτώς το άλλο Μέρος για την πρόθεση του αυτή, για διερεύνηση και απόφαση από ανεξάρτητο εγκεκριμένο λογιστή ή ανεξάρτητο οίκο εγκεκριμένων λογιστών (για τους σκοπούς του Όρου αυτού «Εξουσιοδοτημένος Ειδικός»), που θα έχει προεπιλεγεί γραπτώς από τα δύο Μέρη αμέσως μετά την υποβολή της γνωστοποίησης της αμφισβήτησης του Τιμολογίου. Τα Μέρη θα συνεργάζονται με τον Εξουσιοδοτημένο Ειδικό για τη διεξαγωγή της έρευνας και θα ενεργούν καλόπιστα και με διάθεση εξεύρεσης λύσης της διαφοράς. Ο εν λόγω Εξουσιοδοτημένος Ειδικός θα ενεργεί ως εξουσιοδοτημένος ειδικός μεσολαβητής. Τα Μέρη υποχρεούνται να υποβάλουν στον Εξουσιοδοτημένο Ειδικό αναλυτικά στοιχεία κίνησης για το χρονικό διάστημα για το οποίο προκύπτει η διαφορά, τα οποία χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για το σκοπό επίλυσης της συγκεκριμένης διαφοράς. Για το λόγο αυτό τα Μέρη υποχρεούνται να διατηρούν τα σχετικά στοιχεία κίνησης για όσο χρονικό διάστημα εκκρεμεί η διαφορά μεταξύ τους. Η απόφαση του Εξουσιοδοτημένου Ειδικού, η οποία θα πρέπει να εκδίδεται εντός τριάντα (30) Ημερών από την παραπομπή της αμφισβήτησης σε αυτόν, θα είναι τελειωτική και δεσμευτική για τα Μέρη.

5.4.3 Μετά από την απόφαση του εξουσιοδοτημένου ειδικού, οποιοδήποτε ποσό που προκύπτει να είναι οφειλόμενο ή επιστρεπτέο σε σχέση με το υπό αμφισβήτηση Τιμολόγιο θα πληρώνεται ή επιστρέφεται ανάλογα με την περίπτωση (συμπεριλαμβανομένου τόκου πληρωτέου ή που έχει ήδη πληρωθεί όπως αναφέρεται στον Όρο 5.2 πιο πάνω), σε διάστημα τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία της εν λόγω απόφασης ή ενωρίτερα αν υπάρξει διευθέτηση μεταξύ των Μερών.

Σε περίπτωση υπερτιμολόγησης, το Μέρος που υπερτιμολόγησε, θα καταβάλλει το κόστος της εγγυητικής επιστολής την οποία προσκόμισε το άλλο Μέρος σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Όρο 5.2.5 πιο πάνω.

Αν οποιαδήποτε υπερτιμολόγηση είναι αποτέλεσμα πληροφοριών που έδωσε το Μέρος που κατέβαλε ποσό πέραν του αναγκαίου (και όχι πληροφοριών που έδωσε το δικαιούχο Μέρος που έλαβε την πληρωμή) το δικαιούχο Μέρος δεν έχει υποχρέωση να καταβάλει οποιοδήποτε τόκο για το επιπλέον ποσό που έλαβε.

- 5.4.4 Το κόστος του Εξουσιοδοτημένου Ειδικού θα το επωμίζεται το Μέρος εναντίον του οποίου θα αποφασιστεί η διαφορά.
- 5.4.5 Η ισχύς του Όρου 5.4 επεκτείνεται μετά τον τερματισμό της παρούσας Συμφωνίας Διασύνδεσης για περίοδο ενός (1) έτους.

## **5.5 Πληροφορίες Χρεώσεων**

- 5.5.1 Τα Μέρη θα καταγράφουν τις Πληροφορίες Χρεώσεων όπως καθορίζεται στην παράγραφο 4.2 του Μέρους 2.
- 5.5.2 Για σκοπούς διακανονισμού αμφισβητήσεων/διαφορών, οι Πληροφορίες Χρεώσεων θα παραχωρούνται δωρεάν στο άλλο Μέρος, μόνο μετά από γραπτό αίτημα το οποίο θα λαμβάνεται μέσα στη χρονική περίοδο αμφισβήτησης του τιμολογίου, ήτοι έξη (6) μήνες από ημερομηνία τιμολογίου.
- 5.5.3 Για σκοπούς άλλους από αυτούς που αναφέρονται στον Όρο 5.5.2 πιο πάνω, οι Πληροφορίες Χρεώσεων θα παραχωρούνται στο άλλο Μέρος με την καταβολή ποσού ύψους €100 (καταβολή την οποία μπορεί να αποποιείται κατά την κρίση του το Μέρος που τιμολογεί), μόνο μετά από γραπτό αίτημα που λαμβάνεται μέσα σε εικοσιτέσσερις (24) μήνες από την ημερομηνία έκδοσης του πρωτότυπου Τιμολογίου.
- 5.5.4 Σε περίπτωση εντοπισμού Σφαλμάτων στις Πληροφορίες Χρεώσεων που να οδήγησαν σε τιμολόγηση και πληρωμή για μικρότερο ή μεγαλύτερο ποσό, οποιοδήποτε Μέρος μπορεί να απαιτήσει θεώρηση των Πληροφοριών Χρεώσεων για οποιαδήποτε Περίοδο Χρέωσης σε διάστημα έξη (6) μηνών από την Ημερομηνία Τιμολογίου.
- 5.5.5 Η ερπς υποχρεούται να αποθηκεύει τις Πληροφορίες Χρεώσεων για περίοδο εικοσιτεσσάρων (24) μηνών από την Ημερομηνία Τιμολογίου, κατά τέτοιο τρόπο ώστε να μπορεί να υπολογίσει ξανά τα ποσά που οφείλονται από το ένα Μέρος στο άλλο σε περίπτωση αλλαγών στις σχετικές τιμές.

## **5.6 Απώλεια Πληροφοριών Χρεώσεων**

- 5.6.1 Σε περίπτωση απώλειας των Πληροφοριών Χρεώσεων λόγω ανωτέρας βίας (force majeure) όπως περιγράφεται στον Όρο 13 πιο κάτω, για περίοδο μικρότερη των εικοσιτεσσάρων (24) συνεχόμενων ωρών, το Μέρος που υπέστη τη ζημιά θα το γνωστοποιεί στο άλλο Μέρος και οι Πληροφορίες Χρεώσεων θα υπολογίζονται με βάση το μέσο όρο των Πληροφοριών Χρεώσεων της περιόδου των οκτώ (8) ημερών που προηγούνται της ημερομηνίας απώλειας των πληροφοριών.

Αν η περίοδος απώλειας των πληροφοριών ή η περίοδος των οκτώ (8) ημερών που

προηγείται, περιλαμβάνει κίνηση που είναι μεγαλύτερη ή μικρότερη του μέσου όρου της βραχυπρόθεσμης κανονικής κίνησης λόγω παραδείγματος χάριν δημόσιων αργιών ή άλλων ειδικών γεγονότων, τα Μέρη θα χρησιμοποιήσουν τις Πληροφορίες Επαλήθευσης του άλλου Μέρους για την περίοδο απώλειας των πληροφοριών ή θα συμφωνήσουν στην εφαρμογή κατάλληλων αναπροσαρμογών με βάση ιστορικά στοιχεία κίνησης της *eric*.

5.6.2 Σε περίπτωση απώλειας των Πληροφοριών Χρεώσεων λόγω ανωτέρας βίας (*force majeure*) όπως περιγράφεται στον Όρο 13 πιο κάτω, για περίοδο εικοσιτεσσάρων (24) ωρών ή περισσότερων, το Μέρος που υπέστη τη ζημιά υποχρεούται να το γνωστοποιήσει αμέσως στο άλλο Μέρος. Το άλλο Μέρος θα καταβάλλει τις απαραίτητες προσπάθειες για να εφοδιάσει το Μέρος που υπέστη τη ζημιά με τις Πληροφορίες Επαλήθευσης που αντιστοιχούν στις Πληροφορίες Χρεώσεων που ελλείπουν, σε διάστημα πέντε (5) εργάσιμων ημερών από τη γνωστοποίηση της απώλειας πληροφοριών και μπορεί να χρεώσει για το κόστος εντοπισμού των ζητούμενων Πληροφοριών Χρεώσεων. Δε θα υπάρχουν νομικές κυρώσεις για το Μέρος που υπέστη τη ζημιά για την ετοιμασία ενός λανθασμένου Τιμολογίου λόγω μη ορθών πληροφοριών στις Πληροφορίες Επαλήθευσης που του παραχώρησε το άλλο Μέρος. Τα Μέρη αναγνωρίζουν ότι οι Πληροφορίες Επαλήθευσης που παραχωρούνται από το άλλο Μέρος στα πλαίσια αυτού του Όρου δεν έχουν εξαχθεί από το Σύστημα Τιμολόγησης και το άλλο μέρος δε μπορεί να εγγυηθεί ότι δεν περιέχουν λάθη.

5.6.3 Σε περίπτωση που το άλλο Μέρος δε δύναται να εντοπίσει τις Πληροφορίες Επαλήθευσης που αντιστοιχούν στις Πληροφορίες Χρεώσεων που ελλείπουν, θα ειδοποιήσει το Μέρος που υπέστη τη ζημιά και οι Πληροφορίες Χρεώσεων που ελλείπουν θα υπολογιστούν με βάση το μέσο όρο των Πληροφοριών Τιμολογίων για τις προηγούμενες οκτώ (8) ημέρες. Αν η περίοδος απώλειας των πληροφοριών ή η περίοδος των οκτώ (8) ημερών που προηγείται, περιλαμβάνει κίνηση που είναι μεγαλύτερη ή μικρότερη του μέσου όρου της βραχυπρόθεσμης κανονικής κίνησης, λόγω παραδείγματος χάριν δημόσιων αργιών ή άλλων ειδικών γεγονότων, τα Μέρη θα συμφωνήσουν στην εφαρμογή κατάλληλων αναπροσαρμογών με βάση ιστορικά στοιχεία κίνησης της *eric*.

## **5.7 Συστήματα Τιμολόγησης**

5.7.1 Η *eric* θα διασφαλίσει ότι η μονάδα μέτρησης που χρησιμοποιείται από το Σύστημα Τιμολόγησης για κάθε Υπηρεσία Διασύνδεσης θα είναι σύμφωνη με τη Μονάδα Χρέωσης της συγκεκριμένης Υπηρεσίας Διασύνδεσης.

5.7.2 Τα Μέρη, πριν την έναρξη παροχής οποιωνδήποτε Υπηρεσιών Διασύνδεσης με βάση την παρούσα Συμφωνία Διασύνδεσης, θα ελέγξουν από κοινού τα Συστήματα Τιμολόγησης και θα εφοδιάσουν το ένα Μέρος το άλλο με υποθετικά Τιμολόγια για σκοπούς ελέγχου ώστε να διασφαλίσουν τη σωστή λειτουργία της Διαδικασίας Τιμολόγησης. Αμφότερα τα Μέρη συμφωνούν να ορίσουν ημερομηνίες και διαδικασίες ελέγχου ώστε να διασφαλίσουν συνεχή συμμόρφωση με τη Διαδικασία Τιμολόγησης. Οποιοσδήποτε αλλαγές στα Συστήματα Τιμολόγησης πρέπει να γίνονται μετά από συνεννόηση των Μερών. Τα Μέρη πρέπει να ειδοποιούν το ένα το άλλο για οποιοσδήποτε αλλαγές στα Συστήματα Τιμολόγησης τους με τρεις (3) μήνες γραπτή



προειδοποίηση.

## **6. ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΙΚΤΥΩΝ - ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ**

- 6.1 Ο Παροχέας δύναται να συνδέσει το Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών του, μέσω Ζεύξεων Διασύνδεσης, με το Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών GSM της eric μόνο σε Σημείο Διασύνδεσης σύμφωνα με:
- 6.1.1 Τους Κόμβους και αρχές Διασύνδεσης που καθορίζονται στο συνημμένο Μέρος 3.
- 6.1.2 Τις τεχνικές προδιαγραφές Διασύνδεσης που καθορίζονται στο συνημμένο Μέρος 4 και
- 6.1.3 Τις διαδικασίες εγκατάστασης και ελέγχου ζεύξεων Διασύνδεσης που καθορίζονται στο συνημμένο Μέρος 5.
- 6.2 Η eric θα παραχωρήσουν εκείνους τους χώρους που αναφέρονται στο συνημμένο Μέρος 3 για την εγκατάσταση Σημείων Διασύνδεσης.
- 6.3 Κάθε Μέρος πρέπει, όπου είναι αναγκαίο, να συνεργάζεται αμέσως με το άλλο Μέρος για τη διερεύνηση και εντοπισμό Βλαβών Δικτύου. Όπου εντοπίζεται Βλάβη στο Δίκτυο οποιουδήποτε από τα Μέρη η οποία μπορεί να επηρεάσει την παροχή των Υπηρεσιών Διασύνδεσης ή την ακεραιότητα του Δικτύου οποιουδήποτε Μέρους, το Μέρος στο Δίκτυο του οποίου έχει εντοπισθεί η Βλάβη, ενημερώνει γραπτώς το άλλο Μέρος και αναλαμβάνει να απομονώσει και να επιδιορθώσει εκείνη τη Βλάβη σύμφωνα με τις διαδικασίες διαχείρισης Διασύνδεσης και μέσα στα χρονικά πλαίσια που περιγράφονται στο συνημμένο Μέρος 6.
- 6.4 Τα Μέρη, με την επιφύλαξη του Όρου 9 πιο κάτω, θα ανταλλάζουν τις τεχνικές πληροφορίες που καθορίζονται στα συνημμένα Μέρη 4, 5 και 6 και θα διαχειρίζονται τα Δίκτυα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών τους κατά τρόπο που να μειώνει τη διακοπή ή ζημιά στο Δίκτυο του άλλου Μέρους (ή σε οποιοδήποτε άλλο Δίκτυο συνδεδεμένο με το Δίκτυο του άλλου Μέρους) με στόχο τη διασφάλιση της ορθής παροχής Υπηρεσιών Διασύνδεσης και τη διατήρηση της ακεραιότητας του Δικτύου του ενός και του άλλου.
- 6.5 Η eric θα παραλαμβάνει και τερματίζει κλήσεις από το Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών του Παροχέα στο Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών GSM της eric με τους ίδιους όρους και με την ίδια ποιότητα που παρέχει η eric για τις δικές της ανάλογες κλήσεις που τερματίζονται στο Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών GSM της eric.
- 6.6 Τα Μέρη αναλαμβάνουν να αποφεύγουν ενέργειες και πράξεις που επηρεάζουν την ακεραιότητα του Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών του άλλου Μέρους και προς τούτο θα λειτουργούν και συντηρούν την αντίστοιχη σύνδεση τους σύμφωνα με τις διαδικασίες που καθορίζονται στο συνημμένο Μέρος 6.
- 6.7 Τα Μέρη θα συνεργάζονται με σκοπό την εξάλειψη οποιασδήποτε καταδολίευσης ή δόλιας χρήσης των υπηρεσιών οποιουδήποτε από τα Μέρη από Συνδρομητές, στην

έκταση που η δόλια χρήση επισυμβαίνει ως αποτέλεσμα της παροχής Υπηρεσιών Διασύνδεσης.

- 6.8 Κάθε Μέρος πρέπει να διασφαλίζει ότι, στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του και στην άσκηση των δικαιωμάτων του με βάση την παρούσα Συμφωνία Διασύνδεσης, δεν θέτει σε κίνδυνο την υγεία και ασφάλεια οποιουδήποτε προσώπου.
- 6.9 Κάθε έξη (6) μήνες τα Μέρη θα ανταλλάσσουν προβλέψεις κίνησης για κάθε Υπηρεσία Διασύνδεσης που παρέχεται ή θα παρέχεται κατά τη διάρκεια ισχύος της Συμφωνίας Διασύνδεσης. Κάθε Μέρος θα έχει το δικαίωμα να ζητήσει συνάντηση για συζήτηση των προβλέψεων.
- 6.9.1 Τέτοιες προβλέψεις κίνησης:
- 6.9.1.1 θα παρέχονται για όλα τα υφιστάμενα Σημεία Διασύνδεσης, καθώς επίσης και για νέα προγραμματιζόμενα Σημεία Διασύνδεσης;
- 6.9.1.2 θα κατανέμονται σε εξαμηνιαίες και ετήσιες προβλέψεις, έτσι ώστε να παρέχονται στα Μέρη ικανοποιητικές πληροφορίες και επαρκής χρόνος για τον προγραμματισμό, εξασφάλιση και εγκατάσταση του απαραίτητου εξοπλισμού, και
- 6.9.1.3 θα είναι τόσο ακριβείς όσο είναι λογικά δυνατό.
- 6.9.2 Σε περίπτωση που οι πραγματικές απαιτήσεις του Παροχέα αποκλίνουν από τις σχετικές εξαμηνιαίες προβλέψεις πέραν του 30% προς τα πάνω τότε η eric δικαιούται να παρατείνει τους χρόνους ικανοποίησης των πρόσθετων αναγκών, όπως αυτοί φαίνονται στο συνημμένο Μέρος 7, κατά 30%. Σε περίπτωση που οι προβλέψεις είναι πέραν του 30% προς τα κάτω τότε η eric δικαιούται να ζητήσει αποζημιώσεις για οποιαδήποτε έξοδα έχει υποστεί για σκοπούς κάλυψης των προβλεπόμενων αναγκών.

## **7. ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ**

7.1 Τα Μέρη υποχρεούνται να ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις για την ποιότητα υπηρεσιών που καθορίζονται στο Μέρος 3, στις Άδειες τους, στο Νόμο και στους δυνάμει του Νόμου αυτού εκδοθέντες Κανονισμούς, εκδοθέντα Διατάγματα και εκδοθείσες Αποφάσεις.

7.2 Η eric οφείλει να διασφαλίζει ότι όλες οι κλήσεις που προέρχονται από το Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών τού Παροχέα και τερματίζονται στο Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών GSM της eric και όλες οι Υπηρεσίες Διασύνδεσης που παρέχονται στον Παροχέα παρέχονται κάτω από τους ίδιους όρους και με ποιότητα ίδια με αυτή που παρέχεται στους δικούς της Συνδρομητές ή/και στις θυγατρικές της εταιρείες, συνεταιίρους ή συνεταιρισμούς ή/και σύμφωνα με οποιαδήποτε άλλη από τις συμφωνίες της. Προς τούτο, η eric οφείλει να διασφαλίζει, μεταξύ άλλων, ότι:

7.2.1 Η κίνηση Διασύνδεσης από το Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών τού Παροχέα δεν θα γίνεται αντικείμενο διάκρισης σε σχέση με άλλη συγκρίσιμη κίνηση στο Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών GSM της eric, και

- 7.2.2 Η δρομολόγηση θα γίνεται σύμφωνα με τις ίδιες αρχές δρομολόγησης και με την ίδια ποιότητα υπηρεσίας όπως για συγκρίσιμες κλήσεις που προέρχονται από το ίδιο το Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών GSM της eric.
- 7.3 Σε περίπτωση εντοπισμού επαναλαμβανόμενων προβλημάτων ποιότητας στις παρεχόμενες Υπηρεσίες Διασύνδεσης, τα Μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να διενεργούν συναντήσεις, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Μέρος 6, με στόχο τον καθορισμό μέτρων για εξάλειψη των προβλημάτων.
- 7.4 Τα Μέρη θα συνεργάζονται για την αντιμετώπιση περιστατικών τα οποία επηρεάζουν την ποιότητα των Υπηρεσιών Διασύνδεσης. Για την επίλυση θεμάτων ποιότητας τα δύο Μέρη θα ορίζουν μεταξύ τους άτομα για επικοινωνία.

## **8. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΑ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΚΤΥΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ GSM ΤΗΣ ERIC**

- 8.1 Τα Μέρη, στα πλαίσια της διασύνδεσης των Δικτύων τους εγγυώνται και προστατεύουν με πρακτικά μέτρα, στα πλαίσια των δυνατοτήτων τους, την ακεραιότητα του Δικτύου του άλλου Μέρους, ώστε να εξασφαλίζεται η απρόσκοπτη λειτουργία των διασυνδεδεμένων δικτύων.
- 8.2 Η eric αναλαμβάνει να ενημερώνει το άλλο Μέρος και τον Επίτροπο, με προειδοποίηση έξι (6) μηνών για οποιαδήποτε μεταβολή στη διαστασιοποίηση του Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της , η οποία αναμένεται να επηρεάσει το Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ή τις προσφερόμενες Υπηρεσίες Διασύνδεσης του άλλου Μέρους.
- 8.3 Εάν η μεταβολή στο Δημόσιο Δίκτυο της eric επιβάλλεται λόγω αλλαγής στην τεχνολογία, τότε η ενημέρωση προς το ενδιαφερόμενο Μέρος θα πρέπει να περιλαμβάνει και τις τεχνικές λεπτομέρειες που αφορούν τη νέα τεχνολογία.
- 8.4 Σε περιπτώσεις μεταβολών στο Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών GSM της eric, η απρόσκοπτη λειτουργία των διασυνδεδεμένων Δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών μπορεί να επιτυγχάνεται με προσωρινή αναδρομολόγηση της κίνησης όπου αυτό είναι τεχνικά εφικτό.

## **9. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ**

- 9.1 Τα Μέρη αναγνωρίζουν και συμφωνούν ότι όλες οι πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων άνευ επηρεασμού της γενικότητας του παρόντος Όρου, κάθε είδους πληροφοριών για τους Συνδρομητές των Μερών και όλων των οικονομικών και εμπορικών πληροφοριών που σχετίζονται με τα Μέρη, περιλαμβανομένων χωρίς περιορισμό, όλων των αναλύσεων αγοράς και σχεδίων επέκτασης αγοράς, όλων των αναλύσεων εισοδημάτων και κερδών και όλων των διαρθρώσεων προμήθειας και

λογαριασμών, όλων των τεχνικών πληροφοριών που σχετίζονται με τα Μέρη, τις υπηρεσίες της ερίς, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, όλων των βελτιώσεων ή αλλαγών σε προϊόντα και υπηρεσίες που εκτελέστηκαν ή προγραμματίστηκαν, που ανταλλάχθηκαν μεταξύ των Μερών και καθορίστηκαν από τα Μέρη, ως εμπιστευτικά, όλων των λογισμικών και άλλων πληροφοριών, προδιαγραφών, σχεδίων, άλλου λογισμικού υπολογιστή, γνώσεων, προνομίων ευρεσιτεχνίας, αδειών, πληροφοριών τεχνικών και τύπων προόδου, πληροφοριών που σχετίζονται με οποιαδήποτε έρευνα ή άλλο έργο, μελλοντική εξέλιξη, οδηγιών για εμπορία και πώληση και εργασίας σε εξέλιξη, και οποιωνδήποτε μηχανικών, τεχνικών, ηλεκτρονικών, τεχνολογικών, βιομηχανικών, υπηρεσιακών, εμπορικών, οικονομικών πληροφοριών και πληροφοριών προσωπικού που σχετίζονται με υφιστάμενη και μελλοντική εργασία, είτε σε προφορική, γραπτή, γραφική, ηλεκτρονική, σε μορφή που διαβάζεται από μηχάνημα ή άλλη μορφή, εφευρέσεων, τεχνικών διαδικασιών, επινοήσεων, ανακαλύψεων, βελτιώσεων, αναβαθμίσεων και εξελίξεων και κάθε άλλων πνευματικών ιδιοκτησιών, που από τώρα και στο εξής θα καλούνται συλλογικά ως «Εμπιστευτικές Πληροφορίες», που αποκαλύπτονται ή θα αποκαλυφθούν από οποιοδήποτε Μέρος στο άλλο Μέρος ή που ανταλλάχθηκαν ή θα ανταλλαχθούν μεταξύ τους, θα παραμείνουν ιδιοκτησία του Μέρους που προβαίνει σε τέτοια αποκάλυψη ή που τελεί τέτοια ανταλλαγή.

## 9.2 Τα Μέρη υποχρεούνται:

- 9.2.1 να διατηρούν όλες τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες μυστικές και εμπιστευτικές, χρησιμοποιώντας τουλάχιστον τον ίδιο βαθμό προσοχής που θα χρησιμοποιούσαν κανονικά κατά την προστασία των δικών τους εμπιστευτικών πληροφοριών παρόμοιας φύσης και να μην αποκαλύψουν οποιαδήποτε τέτοιες πληροφορίες σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος, παρά μόνο για τους σκοπούς της Συμφωνίας Διασύνδεσης.
- 9.2.2 να μην χρησιμοποιήσουν ή επιτρέψουν τη χρησιμοποίηση τέτοιων Εμπιστευτικών Πληροφοριών για οποιοδήποτε άλλο σκοπό, είτε ολικά είτε εν μέρη, παρά μόνο σε σχέση με τους σκοπούς και για τη διάρκεια της Συμφωνίας Διασύνδεσης, εκτός και μόνο κατά την έκταση που τέτοια περαιτέρω χρήση είναι προηγουμένως συγκεκριμένα εξουσιοδοτημένη γραπτώς από το Μέρος που αποκαλύπτει τέτοιες πληροφορίες.
- 9.2.3 να μην αντιγράψουν ή επιτρέψουν την αντιγραφή τέτοιων Εμπιστευτικών Πληροφοριών, είτε ολικά είτε εν μέρη, για οποιαδήποτε αποκάλυψη αυτών, είτε έμμεση είτε άμεση σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος, παρά μόνο για τους σκοπούς της Συμφωνίας Διασύνδεσης.
- 9.2.4 να μην αποκαλύψουν τέτοιες Εμπιστευτικές Πληροφορίες, είτε ολικά είτε εν μέρη, σε οποιοδήποτε προσωπικό του οργανισμού τους που δεν χρειάζεται να λάβει τέτοιες πληροφορίες για τους σκοπούς της Συμφωνίας Διασύνδεσης.
- 9.2.5 με τη γραπτή παράκληση του Μέρους που αποκαλύπτει τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες και κατά την επιλογή αυτού, είτε να επιστρέψει στο Μέρος που αποκαλύπτει τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες όσες από τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες είναι σε υλική μορφή (μαζί με όλα τα αντίγραφα αυτών που είναι στην κατοχή του ή από τον έλεγχο του) ή να κάμει οποιαδήποτε άλλη διάθεση αυτών όπως θα καθοριστεί γραπτώς από το Μέρος που αποκαλύπτει τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες.

- 9.3 Οποιαδήποτε ελευθέρωση τέτοιων Εμπιστευτικών Πληροφοριών, όταν αυτό θεωρηθεί αναγκαίο, σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος θα συντονιστεί και εγκριθεί από αμφότερα τα Μέρη πριν από τη διασπορά και ελευθέρωση. Τέτοια ελευθέρωση θα υπόκειται στη γραπτή συμφωνία του εν λόγω τρίτου μέρους, με βάση τους ίδιους όρους που καταγράφονται στον παρόντα Όρο, να μην προβεί σε περαιτέρω αποκάλυψη και να χρησιμοποιεί τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες μόνο για τους σκοπούς της Συμφωνίας Διασύνδεσης.
- 9.4 Εάν οποιοδήποτε Μέρος μάθει για οποιαδήποτε αποκάλυψη που σχετίζεται με τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες και που δεν επιτρέπεται από τη Συμφωνία Διασύνδεσης, θα ειδοποιήσει αμέσως το άλλο Μέρος και θα αναζητήσουν μαζί τρόπους επανόρθωσης της κατάστασης άνευ επηρεασμού οποιωνδήποτε άλλων μέτρων των Μερών εάν υπάρχουν. Κανένα Μέρος δε θα ευθύνεται για την αποκάλυψη τέτοιων πληροφοριών, νοουμένου ότι τέτοια αποκάλυψη επέρχεται παρόλη την άσκηση του ίδιου βαθμού προσοχής που συνήθως λαμβάνει ώστε να διατηρήσει και διασφαλίσει τις δικές του Εμπιστευτικές Πληροφορίες παρόμοιας φύσης.
- 9.5 Η προστασία οποιονδήποτε Εμπιστευτικών Πληροφοριών με βάση την παρούσα Συμφωνία Διασύνδεσης δεν επεκτείνεται και ούτε θα επεκταθεί σε οποιοδήποτε πληροφορίες που μπορεί το Μέρος που τις λαμβάνει να αποδείξει, μετά από γραπτή απαίτηση από το Μέρος που τις αποκαλύπτει, ότι:
- 9.5.1 κατά το χρόνο της αποκάλυψης ήταν, ή περιήλθαν μετά, σε δημόσια γνώση, με άλλο τρόπο από παράβαση του Όρου αυτού από το Μέρος που τις λαμβάνει, ή
- 9.5.2 τις έλαβε το Μέρος νόμιμα από τρίτο πρόσωπο με πλήρη δικαιώματα αποκάλυψης, ή
- 9.5.3 ήταν ήδη υπό την απεριόριστη κατοχή του Μέρους που τις λαμβάνει κατά την ημερομηνία παραλαβής τέτοιων πληροφοριών όπως αποδεικνύεται από γραπτά έγγραφα στους φακέλους του Μέρους που τις λαμβάνει, ή
- 9.5.4 έχουν γίνει γνωστές ή αναπτύχθηκαν με καλή πίστη ανεξάρτητα από το Μέρος που τις έλαβε χωρίς να κάνει χρήση των Εμπιστευτικών Πληροφοριών του Μέρους που τις αποκάλυψε, ή
- 9.5.5 έχουν δημοσιευθεί ή δημοσιεύονται χωρίς παράβαση της Συμφωνίας Διασύνδεσης, ή
- 9.5.6 έχουν εγκριθεί για απεριόριστη αποκάλυψη ή χρήση με γραπτή εξουσιοδότηση του Μέρους που τις αποκαλύπτει, ή
- 9.5.7 το Μέρος που τις λαμβάνει έχει νομική υποχρέωση να τις αποκαλύψει εξαιτίας οποιασδήποτε Νομοθεσίας, Κανονισμών, Κανόνων Δικαστικής Διαδικασίας ή απαίτησης του Επιτρόπου ή οποιασδήποτε κυβερνήσεως ή αντιπροσωπείας ή τμήματος αυτής, νοουμένου πάντοτε ότι στο Μέρος που τις αποκαλύπτει δίνεται προηγούμενη προειδοποίηση τέτοιας αποκάλυψης και το Μέρος που τις λαμβάνει κάνει ότι είναι εύλογα δυνατό ώστε να περιοριστεί τέτοια αποκάλυψη, ή
- 9.5.8 για τις οποίες αναφέρεται ειδικά και ρητά ότι δεν είναι εμπιστευτικές.

## **10. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ (INDEMNITY)**

10.1 Εκτός εάν προνοείται διαφορετικά στην παρούσα Συμφωνία Διασύνδεσης, το κάθε Μέρος θα αποζημιώνει πλήρως το άλλο Μέρος και θα το διατηρεί ανεπηρέαστο και ανέπαφο από κάθε αγωγή ή απαίτηση που δυνατόν να εγερθεί εναντίον του ή απόφαση που δυνατόν να εκδοθεί εναντίον του, καθώς επίσης και από απώλεια, ζημιά, ευθύνη, έξοδα και δαπάνες συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, τόκο, φόρους, πρόστιμα και δικηγορικά έξοδα που προέρχονται από οποιαδήποτε αιτία αγωγής που πηγάζει από τις ενέργειες ή παραλείψεις του προσωπικού του Μέρους που αποζημιώνει κατά την εκτέλεση της Συμφωνίας Διασύνδεσης.

## **11. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ**

11.1 Τα Μέρη αναγνωρίζουν ότι είναι δυνατό να προκληθούν διακοπές ή υποβάθμιση της ποιότητας ή διαταραχές των Υπηρεσιών Διασύνδεσης από ηλεκτρικές ή μηχανικές βλάβες ή άλλη αιτία που δεν προκαλείται από ηθελημένη ενέργεια του Μέρους. Σε τέτοια περίπτωση, η ευθύνη των Μερών περιορίζεται στην υποχρέωση άσκησης των καλύτερων προσπαθειών τους για αποκατάσταση των Υπηρεσιών Διασύνδεσης με κάθε λογική ταχύτητα, χρησιμοποιώντας όλα τα διαθέσιμα τεχνικά μέσα.

11.2 Κανένα Μέρος δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά (συμπεριλαμβανομένων άμεσων ζημιών, έμμεσων ζημιών ή άλλης ζημιάς, απώλειας εσόδων, κέρδους ή εργασίας ή επιχείρησης) που δυνατό να υποστεί το άλλο Μέρος εξαιτίας οποιασδήποτε διακοπής ή διαταραχής της ποιότητας ή υποβάθμισης των Υπηρεσιών Διασύνδεσης ή αδυναμίας να αποκαταστήσει τις Υπηρεσίες Διασύνδεσης στο βαθμό που τέτοια διακοπή ή διαταραχή της ποιότητας ή υποβάθμιση των Υπηρεσιών Διασύνδεσης είναι το αποτέλεσμα περίπτωσης ανωτέρας βίας (force majeure) όπως η έννοια αυτή περιγράφεται στον Όρο 13 πιο κάτω.

11.3 Κανένα Μέρος δεν θα ευθύνεται σε περίπτωση παράβασης της Συμφωνίας Διασύνδεσης ή αστικού αδικήματος που πηγάζει από τη Συμφωνία Διασύνδεσης για οποιεσδήποτε έμμεσες ή επακόλουθες ζημιές, απώλειες ή βλάβη οποιασδήποτε φύσης, περιλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, απωλειών εσόδων, κέρδους, εργασίας ή επιχείρησης.

11.4 Η συνολική μέγιστη ευθύνη των Μερών για παράβαση της Συμφωνίας Διασύνδεσης ή για αστικό αδίκημα που πηγάζει από την εφαρμογή της Συμφωνίας Διασύνδεσης περιορίζεται στο ετήσιο ποσό [*θα αποφασιστεί μεταξύ των Μερών*] για ένα γεγονός ή σειρά γεγονότων που λαμβάνουν χώρα στο διάστημα 12 μηνών υπολογιζόμενων από την Ημερομηνία Έναρξης της Συμφωνίας Διασύνδεσης και στη συνέχεια κάθε περίοδο δώδεκα (12) μηνών. Νοείται ότι ο περιορισμός ευθύνης δεν θα ισχύει στην περίπτωση παράβασης των Όρων 9, 10 και 12 της Συμφωνίας Διασύνδεσης.

11.5 Τα Μέρη δεν γνωρίζουν τους σκοπούς για τους οποίους το κάθε Μέρος θα χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες Διασύνδεσης και συνεπώς, εκτός στην έκταση που προνοείται ρητά στην Συμφωνία Διασύνδεσης, το κάθε Μέρος δεν έχει κάνει και δεν θα θεωρείται ότι έκανε οποιεσδήποτε παραστάσεις ή ότι έχει δώσει οποιοσδήποτε εγγυήσεις ποιότητας, εμπορευσιμότητας ή εγγυήσεις για καταλληλότητα για σκοπό, είτε προνοείται σε νόμο

ή εξυπακούεται ως όρος είτε διαφορετικά.

- 11.6 Τα Μέρη ρητά αποποιούνται και αποκηρύττουν κάθε παράσταση ή όρο σε σχέση με καταλληλότητα για σκοπό ή/και εμπορευσιμότητα που δεν προνοείται ρητά στην Συμφωνία Διασύνδεσης, είτε αυτός εξυπακούεται από νόμο, είτε διαφορετικά και τα Μέρη αποποιούνται οποιαδήποτε δικαιώματα ή θεραπείες σε σχέση με τέτοιες παραστάσεις ή όρους. Για την αποφυγή αμφιβολίας και ανεξάρτητα από οποιαδήποτε άλλη διάταξη της Συμφωνίας Διασύνδεσης, τα Μέρη αναγνωρίζουν και συμφωνούν ότι οποιαδήποτε παράσταση ή όρος εξυπακούεται μέσα στην Συμφωνία Διασύνδεσης από τον Νόμο ή/και από οποιοδήποτε άλλο νόμο που σχετίζεται με θέματα Διασύνδεσης, από κανονισμό, από διάταγμα ή από άλλο νομικό εργαλείο (είτε προέρχεται από τους νόμους της Κύπρου ή της Ευρωπαϊκής Ένωσης) δεν αποποιείται και δεν αποκηρύττεται και θα έχει πλήρη εφαρμογή.
- 11.7 Παραστάσεις ή επιβεβαιώσεις γεγονότων περιλαμβανομένων αλλά μη περιορισμένων σε δηλώσεις σχετικά με χωρητικότητα ή ταχύτητα ή καταλληλότητα δε θα θεωρούνται ως εγγυήσεις ή όροι της παρούσας Συμφωνίας Διασύνδεσης εκτός στην έκταση που προνοούνται ρητά.
- 11.8 Τα Μέρη δεν φέρουν οποιαδήποτε ευθύνη για το περιεχόμενο της κίνησης που μεταφέρεται μέσω των Υπηρεσιών Διασύνδεσης που παρέχουν.

## **12. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ - ΚΑΤΑΔΟΛΙΕΥΣΗ**

- 12.1 Τα Μέρη συμφωνούν ότι θα λάβουν όλα τα απαραίτητα μέτρα για συμμόρφωση με την Κυπριακή Νομοθεσία για την ασφάλεια των Δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών τους και την προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.
- 12.2 Τα Μέρη αναλαμβάνουν να συνεργάζονται με τις αρμόδιες αρχές της Δημοκρατίας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης για σκοπούς αντιμετώπισης περιπτώσεων καταδολίευσης και απάτης στις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες.

## **13. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ (FORCE MAJEURE)**

- 13.1 Οποιαδήποτε καθυστέρηση στην εκτέλεση ή παράλειψη συμμόρφωσης με τους Όρους και τις προϋποθέσεις της Συμφωνίας Διασύνδεσης από οποιοδήποτε Μέρος, δε θα συνιστά παράβαση της Συμφωνίας Διασύνδεσης, εάν και για όσο χρόνο η καθυστέρηση και/ή η παράλειψη οφείλονται σε οποιαδήποτε γεγονότα, πράξεις ή ατυχήματα πέραν του εύλογου ελέγχου του επηρεαζόμενου Μέρους, που περιλαμβάνουν αλλά δεν περιορίζονται σε, ανωτέρα βία, φυσική καταστροφή, επιδημίες, σεισμούς, πλημμύρες, πυρκαγιές, καταιγίδες, καταρρακτώδεις βροχές, τυφώνες, πολέμους, εχθρικές και στρατιωτικές ή τρομοκρατικές ενέργειες, επαναστάσεις, στρατιωτικές ή πολιτικές ανταρσίες, οχλαγωγίες, ή πολιτικές ταραχές, απεργίες, εργατικές ταραχές, αποπομπές εργασιών ή κλείσιμο εργοστασίων, παραλείψεις ή καταστροφές δημοσίων υπηρεσιών, μηχανικές ή ηλεκτρικές βλάβες ή άλλα γεγονότα πέραν του ελέγχου του επηρεαζόμενου Μέρους.

Νοείται ότι τα πιο πάνω ισχύουν εάν και εφόσον το επηρεαζόμενο Μέρος έχει κάνει οτιδήποτε είναι εύλογα δυνατό ως προς την εκτέλεση των υποχρεώσεων του με εναλλακτικό τρόπο.

13.2 Εάν επέλθουν οποιαδήποτε γεγονότα, πράξεις ή ατυχήματα που αναφέρονται στον Όρο 13.1 πιο πάνω, το επηρεαζόμενο Μέρος θα ειδοποιήσει γραπτώς το συντομότερο δυνατό το άλλο Μέρος.

13.3 Οποιοδήποτε συμβατικοί Όροι ή υποχρεώσεις που επηρεάζονται από τα γεγονότα, πράξεις ή ατυχήματα που αναφέρονται στον Όρο 13.1 πιο πάνω θα ανασταλούν για όσο χρόνο διαρκεί η ανωτέρα βία και το χρονοδιάγραμμα εκτέλεσής τους θα επεκταθεί για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια των εν λόγω γεγονότων, πράξεων ή ατυχημάτων.

13.4 Εάν η εκτέλεση της Συμφωνίας Διασύνδεσης ανασταλεί ως αποτέλεσμα γεγονότων, πράξεων ή ατυχημάτων που αναφέρονται στον Όρο 13.1 πιο πάνω, για χρονική περίοδο πέραν των έξι (6) μηνών, οποιοδήποτε Μέρος μπορεί νόμιμα να τερματίσει τη Συμφωνία Διασύνδεσης αφού δώσει γραπτή ειδοποίηση ως προς τούτο προς το άλλο Μέρος.

#### **14. ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΝΑΣΤΟΛΗ**

14.1 Η παρούσα Συμφωνία Διασύνδεσης δύναται να τερματιστεί καθ' οιονδήποτε χρόνο με τη γραπτή συμφωνία και των δύο Μερών.

14.2 Όλοι οι Όροι της Συμφωνίας Διασύνδεσης είναι ουσιώδεις και παράβαση οποιουδήποτε Όρου από οποιοδήποτε Μέρος, (με εξαίρεση τη μη εμπρόθεσμη εξόφληση των μη αμφισβητούμενων Τιμολογίων τα οποία ρυθμίζονται με τον όρο 5), θα θεωρείται ουσιώδης παράβαση δίνοντας το δικαίωμα στο αναίτιο Μέρος να τερματίσει την Συμφωνία Διασύνδεσης (τηρουμένων των διατάξεων του Όρου 14.3 και 14.4 πιο κάτω) ή/και να απαιτήσει αποζημιώσεις ή/και να λάβει οποιαδήποτε άλλα ή/και περαιτέρω μέτρα, συμπεριλαμβανομένης ειδικής εκτέλεσης όπου αυτή είναι διαθέσιμη.

14.3 Με την επιφύλαξη των Όρων 14.4 και 14.5 πιο κάτω, πριν τον τερματισμό της Συμφωνίας Διασύνδεσης από το αναίτιο Μέρος σύμφωνα με τις διατάξεις του Όρου 14.2 πιο πάνω, το αναίτιο Μέρος θα δίνει στο υπαίτιο Μέρος γραπτή ειδοποίηση αναφέροντας συγκεκριμένα την ή τις παραβάσεις και απαιτώντας επανόρθωση και συμμόρφωση με τη Συμφωνία Διασύνδεσης και το υπαίτιο Μέρος θα πρέπει να επανορθώσει μέσα σε τριάντα (30) Ημέρες από την ημερομηνία αποστολής της γραπτής ειδοποίησης (η εν λόγω ειδοποίηση θα κοινοποιείται και στον Επίτροπο). Εάν κατά τη λήξη αυτής της περιόδου ειδοποίησης, δεν έχει γίνει επανόρθωση οποιασδήποτε παράβασης, το αναίτιο Μέρος θα έχει, άνευ επηρεασμού οποιωνδήποτε δικαιωμάτων του, το δικαίωμα να τερματίσει άμεσα την Συμφωνία Διασύνδεσης και τις παρεχόμενες Υπηρεσίες Διασύνδεσης με την αποστολή ειδοποίησης προς τούτο προς το υπαίτιο Μέρος που να έχει άμεση ισχύ (η εν λόγω ειδοποίηση θα κοινοποιείται και στον Επίτροπο).

14.4 Αμφότερα τα Μέρη συμφωνούν ότι αν το υπαίτιο Μέρος αμφισβητεί ότι ευρίσκεται σε παράβαση ή ότι το αναίτιο Μέρος δικαιούται να τερματίσει τότε θα πρέπει να



ενεργοποιήσει τις πρόνοιες των Όρων 5.4 ή 20 ως θα ήταν η περίπτωση προς επίλυση της αμφισβήτησης Τιμολογίου ή διαφοράς, οπότε το δικαίωμα του αναίτιου Μέρους να τερματίσει την παρούσα Συμφωνία θα αναστέλλεται μέχρι την τελική επίλυση της αμφισβήτησης Τιμολογίου σύμφωνα με τους Όρους 5.4.3 και 14.3 ή της διαφοράς σύμφωνα με τον Όρο 14.3 πιο πάνω.

- 14.5 Αμφότερα τα Μέρη συμφωνούν ότι μετά την διακοπή της παροχής των Υπηρεσιών Διασύνδεσης σύμφωνα με τον Όρο 5.2.2 πιο πάνω και άνευ επηρεασμού του Όρου 5.2.3 πιο πάνω ή μετά την έκδοση της απόφασης του Εξουσιοδοτημένου Ειδικού σύμφωνα με τους Όρους 5.4.2 και 5.4.3 πιο πάνω, ως θα ήταν η περίπτωση, και σε περίπτωση μη πληρωμής Τιμολογίου το αναίτιο Μέρος θα δικαιούται να δώσει γραπτή ειδοποίηση απαιτώντας επανόρθωση και συμμόρφωση με τη Συμφωνία.
- 14.6 Περαιτέρω και άνευ επηρεασμού των δικαιωμάτων τερματισμού της Συμφωνίας Διασύνδεσης που προνοούνται στους Όρους 14.1, 14.2 και 14.3 πιο πάνω, οποιοδήποτε Μέρος μπορεί να τερματίσει τη Συμφωνία Διασύνδεσης με άμεση εφαρμογή, αφού δώσει γραπτή ειδοποίηση προς το άλλο Μέρος, εάν επέλθει οποιοδήποτε από τα ακόλουθα γεγονότα:
  - 14.6.1 η πτώχευση ή διάλυση ή έναρξη διαδικασιών πτώχευσης ή διάλυσης ή διαχείρισης περιουσίας πτωχέυσαντος από ή εναντίον οποιουδήποτε Μέρους,
  - 14.6.2 η εκτέλεση εκχώρησης προς όφελος πιστωτών ή η αναζήτηση θεραπείας από οποιοδήποτε Μέρος με βάση τον εν ισχύ νόμο περί πτωχεύσεως ή παρόμοια εν ισχύ νομοθεσία ή η έναρξη σχεδίου εκκαθάρισης ή συμβιβασμού με πιστωτές ή η έναρξη άλλης παρόμοιας διαδικασίας λόγω χρέους,
  - 14.6.3 εάν οποιοδήποτε Μέρος είναι ένοχο κακόπιστης διαγωγής ή αμέλειας ή προσφεύγει σε δόλο ή απάτη ή δόλια μέσα σε σχέση με την εκτέλεση της Συμφωνίας Διασύνδεσης,
  - 14.6.4 σε περίπτωση ακύρωσης ή ανάκλησης της Άδειας οποιουδήποτε των Μερών.
- 14.7 Οποιοδήποτε Μέρος δύναται, κατά τρόπο που όσο είναι εύλογα δυνατό να περιορίζει τη διακοπή των άλλων υπηρεσιών του άλλου Μέρους, να αναστείλει, να περιορίσει εξολοκλήρου ή εν μέρει, ή να αρνηθεί την παροχή οποιωνδήποτε επιπρόσθετων Υπηρεσιών Διασύνδεσης, ή την πρόσβαση που δίνει στους χώρους συνεγκατάστασης του, νοουμένου ότι, εκτός από την περίπτωση έκτακτης ανάγκης, το Μέρος που αναστέλλει έχει δώσει στο άλλο Μέρος τριάντα (30) ημέρες γραπτή προειδοποίηση, παραθέτοντας ξεκάθαρα τους λόγους για την προτιθέμενη του ενέργεια και ο Επίτροπος έχει εγκρίνει μια τέτοια αναστολή, όταν:
  - 14.7.1 οποιεσδήποτε τεχνικές ή επιχειρησιακές περιστάσεις προκύψουν ή πιθανόν να προκύψουν που το Μέρος που αναστέλλει εύλογα θεωρεί ότι καθιστούν μια τέτοια αναστολή ή περιορισμό αναγκαίο ή επιθυμητό για να εξετάσει, συντηρήσει, επιδιορθώσει ή προστατέψει το Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών του ή την υποδομή συνεγκατάστασης του,
  - 14.7.2 το άλλο Μέρος θέτει σε κίνδυνο την υγεία ή ασφάλεια οποιουδήποτε προσώπου,

- 14.7.3 η Άδεια του άλλου Μέρους, δικαίωμα ή άλλη επίσημη εξουσιοδότηση που πρέπει να κατέχει για να παρέχει τις υπηρεσίες του νόμιμα έχει ανασταλεί, ακυρωθεί ή ανακληθεί, ή
- 14.7.4 το άλλο Μέρος, μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την απόφαση του Επίτροπου ή του Εξουσιοδοτημένου Ειδικού, ή ενωρίτερα εάν υπάρξει διευθέτηση μεταξύ των Μερών, ως είναι η περίπτωση, δεν έχει καταβάλει οποιαδήποτε χρέωση, τόκο ή οποιοδήποτε άλλο οφειλόμενο ποσό με βάση την Συμφωνία Διασύνδεσης, όπως καθορίζεται από τον Επίτροπο ή τον Εξουσιοδοτημένο Ειδικό μετά από παραπομπή με βάση τον Όρο 20 πιο κάτω ή τον Όρο 5.4 πιο πάνω αντίστοιχα.
- 14.8 Σε όλες τις περιπτώσεις τερματισμού της Συμφωνίας Διασύνδεσης, τα Μέρη είναι υποχρεωμένα να διευθετήσουν τυχόν οικονομικές εκκρεμότητες που υπάρχουν μεταξύ τους, να διατηρήσουν εμπιστευτικές όποιες πληροφορίες έχουν ανταλλάξει μεταξύ τους και να διατηρήσουν και φυλάξουν τις Πληροφορίες Χρέωσης για όσο διάστημα καθορίζεται στη Συμφωνία Διασύνδεσης ή από το νόμο.. Ακόμα, τα Μέρη είναι υποχρεωμένα να αφαιρέσουν οποιοδήποτε εξοπλισμό και ή μηχανήματα που έχουν σχέση με την Διασύνδεση τα οποία είναι εγκατεστημένα στα υποστατικά του άλλου Μέρους και το άλλο Μέρος πρέπει να επιτρέψει την αφαίρεση τους από τα υποστατικά του.

## **15. ΕΚΧΩΡΗΣΗ**

- 15.1 Τα Μέρη μπορούν να εκχωρήσουν ή μεταβιβάσουν τα δικαιώματα ή/και τις υποχρεώσεις τους δυνάμει της Συμφωνίας Διασύνδεσης σε οποιοδήποτε διάδοχο τους.
- 15.2 Με την επιφύλαξη του Όρου 15.1 πιο πάνω, τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των Μερών που πηγάζουν από τη Συμφωνία Διασύνδεσης δεν μπορούν να εκχωρηθούν ή να μεταβιβαστούν σε πρόσωπο εκτός του διαδόχου που αναφέρεται στον Όρο 15.1 πιο πάνω χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση του άλλου Μέρους την οποία το άλλο Μέρος δεν θα αρνείται αδικαιολόγητα. Μια τέτοια εκχώρηση ή μεταβίβαση θα υπόκειται στην ανάληψη υποχρέωσης από το εκχωρούμενο μέρος να δεσμεύεται από τους Όρους και προϋποθέσεις της Συμφωνίας Διασύνδεσης. Το Μέρος που εκχωρεί ή μεταβιβάζει θα διασφαλίζει ότι ο εκχωρούμενος θα αναλαμβάνει όλα τα συμβατικά δικαιώματα και υποχρεώσεις του εκχωρητή.
- 15.3 Σε περίπτωση εκχώρησης ή μεταβίβασης που προκύπτει συνεπεία εκχώρησης ή μεταβίβασης της Άδειας οποιουδήποτε των Μερών, η εκχώρηση ή μεταβίβαση επιτρέπεται εφόσον προηγηθεί η γραπτή συγκατάθεση του Επιτρόπου στην εκχώρηση ή μεταβίβαση της Άδειας και εφόσον ο εκχωρούμενος αναλάβει όλα τα συμβατικά δικαιώματα και υποχρεώσεις του εκχωρητή.

## **16. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ**

- 16.1 Χωρίς επηρεασμό του Όρου 16.2 πιο κάτω, καμιά διαφοροποίηση ή τροποποίηση οποιασδήποτε διάταξης της Συμφωνίας Διασύνδεσης θα έχει ισχύ ή θα είναι δεσμευτική, εκτός εάν γίνεται γραπτώς και υπογράφεται από ή εκ μέρους των Μερών.

16.2 Η Συμφωνία Διασύνδεσης θα τροποποιείται από καιρό σε καιρό ώστε να συμμορφώνεται με την Κυπριακή Νομοθεσία, τους Κανονισμούς, Διατάγματα, Αποφάσεις του Επιτρόπου ή/και τροποποιήσεις της Άδειας οποιουδήποτε εκ των Μερών.

## **17. ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ**

17.1 Με την υπογραφή της Συμφωνίας Διασύνδεσης και την τοποθέτηση της πρώτης παραγγελίας, ο Παροχέας υποχρεούται να προσκομίσει, με έξοδα δικά του, μια ανέκκλητη και χωρίς όρους τραπεζική εγγύηση από αναγνωρισμένη Τράπεζα που λειτουργεί στην Κύπρο και είναι εξουσιοδοτημένη από την Κεντρική Τράπεζα να εκδίδει τέτοιες εγγυήσεις.

17.2 Το ποσό τέτοιας τραπεζικής εγγύησης θα ανέρχεται στο 10% των χρεώσεων που αναμένεται να προκύψουν κατά το πρώτο έτος παροχής των αιτούμενων υπηρεσιών και θα αναθεωρείται ετήσια σύμφωνα με τις συνολικές χρεώσεις Διασύνδεσης που τιμολογήθηκαν από την εpic για τον προηγούμενο χρόνο και τις προβλέψεις του επόμενου έτους. Επιπλέον το ποσό της εγγύησης θα αναθεωρείται ανάλογα με τις εκάστοτε παραγγελίες για επιπρόσθετες Υπηρεσίες Διασύνδεσης που θα υποβάλλονται κατά τη διάρκεια της παρούσας Συμφωνίας Διασύνδεσης.

17.3 Τα Μέρη συμφωνούν ότι οι εγγυήσεις θα:

17.3.1 χρησιμοποιηθούν για την πληρωμή μη αμφισβητούμενων ποσών οφειλομένων σε σχέση με τις Υπηρεσίες Διασύνδεσης που παρέχονται με βάση την Συμφωνία Διασύνδεσης,

17.3.2 χρησιμοποιηθούν νοουμένου ότι το Μέρος που ασκεί αυτό το δικαίωμα έχει εκπληρώσει όλες του τις υποχρεώσεις και εξάσκησε όλα τα δικαιώματα που του παρέχονται με βάση τη Συμφωνία Διασύνδεσης για να εισπράξει το οφειλόμενο ποσό, και

17.3.3 θα καλύπτουν περίοδο που επεκτείνεται τρεις (3) μήνες μετά τη λήξη της Συμφωνίας Διασύνδεσης. Σε περίπτωση παράτασης της περιόδου της Συμφωνίας Διασύνδεσης, η περίοδος εγγύησης θα παρατείνεται ανάλογα.

## **18. ΣΧΕΣΗ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΜΕΡΩΝ**

18.1 Τα Μέρη συμφωνούν ότι τίποτα στην Συμφωνία Διασύνδεσης θα συνιστά ή εκλαμβάνεται ή ερμηνεύεται ή θα επενεργεί έτσι ώστε να δημιουργεί συνεταιρισμό ή κοινοπραξία οποιουδήποτε είδους μεταξύ των Μερών ή να εξουσιοδοτεί οποιοδήποτε Μέρος να ενεργεί ως αντιπρόσωπος του άλλου Μέρους, είτε γενικά είτε ειδικά είτε με περιορισμένη φύση ή να δημιουργεί σχέση εργοδότησης ή προνόμιο ή σχέση εμπορικής αντιπροσώπευσης, και κανένα Μέρος δεν θα έχει την εξουσία να ενεργεί στο όνομα ή εκ μέρους ή διαφορετικά να δεσμεύει το άλλο Μέρος καθ' οιονδήποτε τρόπο (συμπεριλαμβανομένης αλλά χωρίς περιορισμό της δημιουργίας παραστάσεων ή εγγύησης, της ανάληψης οποιασδήποτε υποχρέωσης ή ευθύνης και της άσκησης

οποιοδήποτε δικαιώματος ή εξουσίας).

## **19. ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ**

19.1 Όλες οι ειδοποιήσεις που απαιτούνται να δοθούν σύμφωνα με την Συμφωνία Διασύνδεσης θα είναι γραπτές και θα θεωρούνται ότι δόθηκαν έγκυρα αν επιδίδονται με το χέρι δια προσωπικής επίδοσης, ή αποστέλλονται με τηλεμοιότυπο ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή με συστημένη επιστολή στη διεύθυνση και υπόψη του σχετικού Μέρους που αναφέρονται πιο κάτω:

[Παροχέας]:  
[Οδός]:.....  
.....  
Αρ. Τηλεμοιότυπου:.....  
Email:  
Υπόψη:.....

Epic ltd  
Λεωφόρος Κέννεντυ 87  
1077 Λευκωσία  
Αρ. Τηλεμοιότυπου : 96969151  
Email: regulatory@epic.com.cy  
Υπόψη: Διευθύνων Σύμβουλου

19.2 Ειδοποίηση με ταχυδρομείο θα θεωρείται ότι λήφθηκε τέσσερις (4) εργάσιμες μέρες μετά τη συστημένη ταχυδρόμηση της, ειδοποίηση με το χέρι θα θεωρείται ότι λήφθηκε την εργάσιμη ημέρα μετά την παράδοση της και ειδοποίηση με τηλεμοιότυπο ή ηλεκτρονικό ταχυδρομείο θα θεωρείται ότι λήφθηκε την εργάσιμη ημέρα μετά την επιτυχή αποστολή της.

## **20. ΙΣΧΥΟΝ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ**

20.1 Η Συμφωνία Διασύνδεσης θα διέπεται από το Κυπριακό Δίκαιο.

20.2 Τα Μέρη υποχρεούνται να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την επίλυση τυχόν διαφορών/διαφωνιών που προκύπτουν από την ερμηνεία και την εφαρμογή της Συμφωνίας Διασύνδεσης.

20.3 Σε περίπτωση διαφοράς/διαφωνίας τα Μέρη θα συναντηθούν για συζήτηση των διαφορών/διαφωνιών με στόχο την επίλυσή τους.

20.4 Εάν παρά τις προσπάθειες των Μερών για επίλυση της διαφοράς/διαφωνίας, δεν

επιτευχθεί συμφωνία εντός τριάντα (30) ημερών από την έναρξη των διαπραγματεύσεων, τότε οποιοδήποτε Μέρος μπορεί να απευθυνθεί στον Επίτροπο.

20.5 Όλες οι πληροφορίες σχετικά με τη φύση της διαφοράς/διαφωνίας συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών που σχετίζονται με τις προσπάθειες που έχουν γίνει για επίλυση της διαφοράς/διαφωνίας θα πρέπει να δοθούν στον Επίτροπο.

## **21. ΟΛΟΚΛΗΡΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ**

21.1 Η Συμφωνία Διασύνδεσης μαζί με τα συνημμένα Μέρη αποτελούν ολόκληρη τη συμφωνία μεταξύ των Μερών και οποιεσδήποτε υποσχέσεις, παραστάσεις, όροι, προϋποθέσεις και υποχρεώσεις που δόθηκαν, έγιναν ή αναλήφθηκαν προφορικά ή γραπτά, ρητά ή εξυπακουόμενα, εκτός από αυτές που προβλέπονται στη Συμφωνία Διασύνδεσης, δεν θα ισχύουν.

21.2 Η Συμφωνία Διασύνδεσης αντικαθιστά προηγούμενες συμφωνίες, παραστάσεις, υποσχέσεις, συνεννοήσεις ή διαβεβαιώσεις μεταξύ των Μερών, οι οποίες ακυρώνονται.

## **22. ΑΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ**

22.1 Οποιαδήποτε παράλειψη ή καθυστέρηση ή αμέλεια ή ανεκτικότητα οποιουδήποτε Μέρους στην εκτέλεση οποιουδήποτε Όρου ή άσκηση οποιουδήποτε δικαιώματος ή λήψη οποιουδήποτε μέτρου με βάση τη Συμφωνία Διασύνδεσης, δεν θα συνιστά παραίτηση από τέτοιο Όρο, δικαίωμα ή μέτρο και ούτε θα αποβαίνει σε βάρος τέτοιας εκτέλεσης ή άσκησης ή λήψης και η άσκηση ενός ή μερική άσκηση οποιουδήποτε δικαιώματος ή μέτρου με βάση τη Συμφωνία Διασύνδεσης δεν θα εμποδίζει οποιαδήποτε περαιτέρω άσκηση του δικαιώματος ή μέτρου ή την άσκηση οποιουδήποτε άλλου δικαιώματος ή μέτρου.

## **23. ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ**

23.1 Εάν μια ή περισσότερες από τις πρόνοιες που περιέχονται στη Συμφωνία Διασύνδεσης, ή οποιουδήποτε εγγράφου που εκτελείται σχετικά με τη Συμφωνία Διασύνδεσης, είναι άκυρη, παράνομη ή μη εκτελεστή με οποιοδήποτε τρόπο με βάση την ισχύουσα νομοθεσία, η εγκυρότητα, νομιμότητα και εκτελεστικότητα των υπόλοιπων προνοιών που περιέχονται στη Συμφωνία Διασύνδεσης δε θα επηρεαστεί με οποιοδήποτε τρόπο και η Συμφωνία Διασύνδεσης θα διαβάζεται ως εάν η άκυρη ή παράνομη ή μη εφαρμόσιμη πρόνοια ή μέρος αυτής να μην είχε περιληφθεί.

## **24. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ**

24.1 Εκτός εάν προνοείται διαφορετικά στη Συμφωνία Διασύνδεσης, τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας θα παραμένουν ιδιοκτησία του Μέρους που τα δημιουργεί ή στον οποίο ανήκουν και τίποτα στη Συμφωνία Διασύνδεσης θα θεωρείται ότι συνιστά οποιαδήποτε εκχώρηση ή μεταβίβαση ή δικαίωμα ή τίτλο ή άδεια σε δικαιώματα

πνευματικής ιδιοκτησίας από το ένα Μέρος στο άλλο και τίποτα στην Συμφωνία Διασύνδεσης θα περιορίζει τα δικαιώματα οποιουδήποτε Μέρους να κατέχει, απολαμβάνει, αδειοδοτεί, εκχωρεί ή μεταβιβάζει την πνευματική του ιδιοκτησία.

## **25. ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΔΙΑΔΟΧΩΝ**

25.1 Η Συμφωνία Διασύνδεσης δεσμεύει τα Μέρη, τους διαδόχους και τους εκδοχείς τους.

## **26. ΓΕΝΙΚΑ**

26.1 Η Συμφωνία Διασύνδεσης υπογράφηκε από τα Μέρη στην παρουσία μαρτύρων, κατά την ημερομηνία που αναφέρεται στην αρχή της Συμφωνίας Διασύνδεσης σε δύο πρωτότυπα που δόθηκαν ανά ένα στον κάθε συμβαλλόμενο.

26.2 Κανένας Όρος της παρούσας Συμφωνίας Διασύνδεσης δεν θα περιορίζει τα δικαιώματα των Μερών δυνάμει της Κυπριακής νομοθεσίας.

26.3 Το τέλος χαρτοσήμανσης της παρούσας Συμφωνίας Διασύνδεσης καταβάλλεται από το Δικαιούχο.

Σ' ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ και πιστή τήρηση των πιο πάνω αναφερομένων όρων, οι συμβαλλόμενοι θέτουν τις υπογραφές τους πιο κάτω:

## **ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ**

για epic

για [Παροχέας]

.....

.....

## **ΜΑΡΤΥΡΕΣ:**

1.....

2.....