

# Όροι και προϋποθέσεις συνδρομητικού συμβολαίου eric

Το Συνδρομητικό Συμβόλαιο του Πελάτη με την eric αποτελείται από διάφορα μέρη. Στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις καθορίζεται η παροχή Υπηρεσιών και πρόσβαση στο Δίκτυο καθώς και η χρήση Εξοπλισμού που πωλείται ή διατίθεται στον Πελάτη από την eric. Στην ιστοσελίδα [www.eric.com.cy](http://www.eric.com.cy) ή τηλεφωνώντας στο 136 παρέχονται οι παρακάτω όροι και προϋποθέσεις:

- Οροί αναφορικά με τις χρεώσεις και είδη κλήσεων, μηνυμάτων και δεδομένων.
- Άλλοι όροι αναφορικά με άλλες Υπηρεσίες, προσφορές και διαγωνισμούς.

Όλα αυτά μαζί με την αίτηση συμπληρώνουν την παρούσα συμφωνία και καθορίζουν την παροχή Υπηρεσιών από την eric στον Πελάτη.

## 1. Ορισμοί

«**eric**», «**εμείς**», «**εμάς**», «**μας**», ή «**είμαστε**» σημαίνει την eric ltd.

«**Αντιπρόσωποι**» σημαίνει τους οποιοσδήποτε συμβληθέντες, διανομείς, παροχείς, εμπόρους ή αντιπροσώπους, διορισμένους από την eric για την υλοποίηση των υποχρεώσεων της eric στην παρούσα Συμφωνία.

«**Βάση Δεδομένων Πληροφοριών Καταλόγου Κύπρου**» σημαίνει το αρχείο του παροχέα καθολικής τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας, όπου κοινοποιούνται τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη με τη συγκατάθεσή του από την eric.

«**Επίτροπος**» σημαίνει τον Επίτροπο Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων.

«**Ελάχιστη Περίοδος**» σημαίνει περίοδο 1 μήνα, 12 μηνών, 18 μηνών ή 24 μηνών, ως καθορίζεται στο Συμβόλαιο Συνδρομητή του Πελάτη (ή οποιαδήποτε άλλη περίοδο η οποία συμφωνείται γραπτώς) από την ημερομηνία έναρξης που αναφέρεται στον Όρο 2 πιο κάτω.

«**Κάρτα SIM**» είναι το τμήμα ταυτότητας του συνδρομητή-Πελάτη που χρειάζεται για να λειτουργήσει το κινητό τηλέφωνό του και μέσω του οποίου ο Πελάτης είναι συνδεδεμένος στο δίκτυο της eric, και σημαίνει οποιαδήποτε Κάρτα SIM εκδώσει η eric στον Πελάτη.

«**Εξοπλισμός**» σημαίνει οποιαδήποτε συσκευή τερματικού Εξοπλισμού που παρέχεται μαζί με Συμβόλαιο Συνδρομητή (συμπεριλαμβανομένων κινητών τηλεφώνων, laptops, tablets, netbooks και/ή οποιαδήποτε άλλη συσκευή).

«**Νόμος**» σημαίνει τον περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμο (Ν.112(Ι)/2004) και όπως αυτός τροποποιείται από καιρού εις καιρόν.

«**Οφειλόμενο Επιτόκιο**» σημαίνει το επιτόκιο του 2% πάνω από το ισχύον βασικό μηνιαίο επιτόκιο της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου ή οποιοδήποτε άλλο επιτόκιο το οποίο κοινοποιείται στον Πελάτη και μπει πάνω στο λογαριασμό του. Ισχύει από την ημερομηνία οφειλής από τον Πελάτη μέχρι την ημερομηνία πλήρους εξόφλησής του.

«**Πελάτης**», «**εσείς**», «**εσάς**» ή «**σας**» σημαίνει το πρόσωπο που συμπληρώνει και υπογράφει το Συμβόλαιο Συνδρομητή με βάση την παρούσα Συμφωνία.

«**Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης PIN**» σημαίνει το μυστικό προσωπικό αριθμό αναγνώρισης που παραχωρείται στον Πελάτη ή που δημιουργείται από τον Πελάτη για σκοπούς πρόσβασης σε ορισμένες Υπηρεσίες.

«**Προσωπικά Δεδομένα**» σημαίνει κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων»)- το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

«**Συμβόλαιο Συνδρομητή ή Συνδρομητικό Συμβόλαιο**» σημαίνει το παρόν έντυπο που συμπληρώνεται από τον Πελάτη με τα στοιχεία του και υπογράφεται από τον Πελάτη για τη σύνδεση με τις Υπηρεσίες της eric και τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.

«**Συνδρομητικό Πακέτο**» σημαίνει τα επιλεγμένα από τον Πελάτη Τέλη πρόσβασης και χρόνου ομιλίας της eric, ως τροποποιούνται από καιρού εις καιρόν, και τα οποία αποτελούν μέρος της παρούσας Συμφωνίας.

«**Τέλη**» σημαίνει όλες τις μηνιαίες χρεώσεις πρόσβασης, το μηνιαίο κόστος των υπηρεσιών και τις μηνιαίες χρεώσεις του χρόνου κλήσεων και οποιοσδήποτε χρεώσεις επιπρόσθετων υπηρεσιών καθώς και δεδομένων χρήσης διαδικτύου πληρωτέες από τον Πελάτη.

«**Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών**» σημαίνει την Υπηρεσία που παρέχεται στον Πελάτη στον αριθμό 136 για βοήθεια ή πληροφορίες σε σχέση με τις Υπηρεσίες της eric.

«**Υπηρεσίες/α**» σημαίνει τις Υπηρεσίες/α του Δημοσίου Δικτύου Κινητών Τηλεπικοινωνιών της eric και συναφή προϊόντα και Υπηρεσίες/α που παραχωρούνται στον Πελάτη από την eric ή τους αντιπροσώπους της eric από καιρού εις καιρόν.

«**Φραγή**» και «**Φράσσω**» σημαίνει την αναστολή πρόσβασης στις Υπηρεσίες της eric. Περιλαμβάνει είτε την εξωτερική Φραγή, με την οποία περιορίζεται η χρήση Εξοπλισμού για τη διεξαγωγή κλήσεων καθώς και η πρόσβαση στις Υπηρεσίες, ή την εσωτερική Φραγή, με την οποία περιορίζεται η χρήση του κινητού τηλεφώνου για τη λήψη κλήσεων και για την πρόσβαση στις Υπηρεσίες, ή και τις δύο περιπτώσεις.

## 2. Περίοδος Ισχύος

- Η παρούσα Συμφωνία τίθεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία σύνδεσης του Πελάτη με τις Υπηρεσίες της eric έτσι ώστε ο Πελάτης να έχει πρόσβαση σε αυτές. Η σύνδεση και η χορήγηση Κάρτας SIM υπόκεινται στην αποδοχή της αίτησης του Πελάτη από την eric και προϋποθέτει την πληρωμή τέλους σύνδεσης.
- Η σύνδεση του Πελάτη στο δίκτυο της eric ή σε μία Υπηρεσία διαρκεί για μια Ελάχιστη Περίοδο. Η παρούσα Συμφωνία θα συνεχίσει να βρίσκεται σε ισχύ για τη διάρκεια αυτής της Ελάχιστης Περιόδου.  
Η eric θα ενημερώνει τον Πελάτη το λιγότερο ένα (1) μήνα νωρίτερα για τη λήξη της σύμβασης, την ανανέωση από μήνα σε μήνα και/ή για ενδεχόμενες τροποποιήσεις στους όρους αυτής.
- Αν ο Πελάτης προχωρήσει στην ανανέωση του Συμβολαίου του, η νέα Ελάχιστη Περίοδος θα ξεκινήσει από την ημερομηνία αποδοχής της αίτησης. Χρησιμοποιώντας ο Πελάτης την έκπτωση ανανέωσης είτε στο μηνιαίο πάγιο είτε στον Εξοπλισμό, τότε η eric θα προχωρήσει στην ανανέωση του Συμβολαίου για την ίδια Ελάχιστη Περίοδο εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά στην αίτηση.

## 3. Κάλυψη, Συντήρηση και Υπηρεσίες

- Επίπεδο Ποιότητας. Η eric θα καταβάλει όλες τις δυνατές προσπάθειες για να παρέχει ποιοτικές Υπηρεσίες σύμφωνα με το Περί Καθορισμού της Ποιότητας Παροχής των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Διάταγμα του 2005 ως τροποποιείται ή αντικαθίσταται από καιρού εις καιρόν από τον Επίτροπο. Όμως, λόγω της φύσης των τηλεπικοινωνιών, είναι αδύνατο να παρέχει τις Υπηρεσίες της απρόσκοπτα και η ποιότητα και η κάλυψη των Υπηρεσιών εξαρτάται εν μέρει από τον Εξοπλισμό του Πελάτη, εν μέρει από το δίκτυο της eric και εν μέρει από άλλους παροχείς και άλλα τηλεπικοινωνιακά δίκτυα τα οποία συνδέει με ή με τα οποία συνδέεται το δίκτυο της eric.
- Η κάλυψη και οι Υπηρεσίες δύνανται να επηρεαστούν δυσμενώς από παρεμβολές, ατμοσφαιρικές καταστάσεις, γεωγραφικούς παράγοντες, δικτυακή συμφόρηση, συντήρηση, διακοπές από άλλα δίκτυα ή χώρους παροχών, ή άλλες λειτουργικές ή τεχνικές δυσκολίες, που σημαίνει ότι ο Πελάτης πιθανό να μη λαμβάνει μερικές ή όλες τις Υπηρεσίες σε μερικές περιοχές ή κατά μερικά χρονικά διαστήματα. Οι ταχύτητες χρήσης δεδομένων δύνανται να επηρεαστούν από διάφορους παράγοντες, όπως η κάλυψη του δικτύου, οι δυνατότητες του Εξοπλισμού και η δύναμη σήματος και ως εκ τούτου δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι η σύνδεση στο διαδίκτυο θα φτάσει σε συγκεκριμένες ταχύτητες.
- Ο Πελάτης συμφωνεί να ακολουθεί τις οδηγίες για τη χρήση των Υπηρεσιών της eric και να διασφαλίζει ότι όλοι για όσους έχει ευθύνη τηρούν τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από αυτή τη Συμφωνία όταν χρησιμοποιούν την Κάρτα SIM του. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι είναι πλήρως υπεύθυνος αν οποιοσδήποτε άλλος, εξουσιοδοτημένος από τον Πελάτη ή όχι, χρησιμοποιεί ή κάνει κακή χρήση της Κάρτα SIM του Πελάτη ή των Υπηρεσιών της eric.
- Ο Πελάτης συμφωνεί να μην χρησιμοποιεί την Κάρτα SIM ή τις Υπηρεσίες για οποιονδήποτε καταχρηστικό, παράνομο ή δόλιο σκοπό.
- Η eric δύναται να εμποδίσει τον Πελάτη να χρησιμοποιεί την Κάρτα SIM αμέσως, αν πιστεύει ότι θα μπορούσε να προκαλέσει οποιαδήποτε παρεμβολή, ότι ο Πελάτης την έχει χρησιμοποιήσει για να στείλει ανεπιθύμητη εμπορική αλληλογραφία (spam) σε άλλους χρήστες ή ότι ο Πελάτης στέλνει υπερβολικό αριθμό γραπτών ή άλλων μηνυμάτων, ή αν αυτά δεν είναι εγκεκριμένα για χρήση σε σχέση με τις Υπηρεσίες.
- Η χρήση ή η συμφωνία για χρήση των Υπηρεσιών δεν δίνει στον Πελάτη κανένα δικαίωμα σε οποιοδήποτε μέρος των Υπηρεσιών.

- (ζ) Εάν η Κάρτα SIM του Πελάτη κλαπεί ή ο Πελάτης τη χάσει, ο Πελάτης πρέπει να επικοινωνήσει με την ερpic αμέσως, έτσι ώστε η ερpic να εμποδίσει να γίνουν περαιτέρω κλήσεις από αυτή. Ο Πελάτης θα φέρει ευθύνη για όλες τις γενόμενες κλήσεις ή για τις Υπηρεσίες στις οποίες έγινε πρόσβαση μέσω της Κάρτας SIM του Πελάτη μέχρι το χρόνο ειδοποίησης της ερpic για την απώλεια ή κλοπή της. Η ερpic μπορεί να χρεώσει τέλος αντικατάστασης στον Πελάτη. Ο Πελάτης οφείλει να συνεχίσει την πληρωμή των μηνιαίων Τελών ακόμη κι αν η Κάρτα SIM του έχει κλαπεί. Η παρούσα Συμφωνία θα συνεχίσει να ισχύει μέχρι να τερματιστεί σύμφωνα με τις πρόνοιες της παραγράφου 15.
- (η) Η ερpic υποχρεούται να λαμβάνει όλα τα αναγκαία τεχνικά και διοικητικά μέτρα προκειμένου να διασφαλίζεται η ασφάλεια των δικτύων και υπηρεσιών της, σε επίπεδο που είναι ανάλογο με το βαθμό κινδύνου σύμφωνα με τις πρόνοιες του Νόμου. Σε περίπτωση που υπάρχει κίνδυνος παραβίασης της ασφάλειας του δικτύου, η ερpic θα ενημερώνει τον Πελάτη για τον εν λόγω κίνδυνο και για όλες τις πιθανές δυνατότητες αποτροπής του, συμπεριλαμβανομένου και του σχετικού κόστους.
- (θ) Η ερpic, με σκοπό την αποφυγή συμφόρησης του δικτύου της και την προστασία της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών στους συνδρομητές της, προχώρησε στο σχεδιασμό και στην εφαρμογή Πολιτικής Ορθής Χρήσης για τα προγράμματα, τις Υπηρεσίες και τις προσφορές της ερpic, που αφορούν σε απεριόριστη χρήση ή και σε όποιες άλλες περιπτώσεις επιβάλλεται. Η απεριόριστη χρήση αφορά κυρίως σε κλήσεις φωνής και βίντεο- κλήσεις, γραπτά μηνύματα SMS, εικονομηνύματα MMS, μεταφορά δεδομένων και χρήση του διαδικτύου μέσω του δικτύου της ερpic. Τέτοια απεριόριστη χρήση προσφέρεται με σκοπό την ιδιωτική, προσωπική χρήση/εκμετάλλευση της σχετικής Υπηρεσίας και/ή προσφοράς. Σε καμία περίπτωση δεν επιτρέπεται η χρήση με σκοπό το κέρδος ή τη μεταπώληση της Υπηρεσίας καθώς και τη χρήση της για αποκλειστικά εμπορικούς σκοπούς όπως αποστολή μαζικών μηνυμάτων σε βάσεις πελατών αντί της Υπηρεσίας Bulk SMS. Συγκεκριμένα στις περιπτώσεις που κάποιοι Πελάτες πραγματοποιεί χρήση με σκοπό το κέρδος ή τη μεταπώληση της Υπηρεσίας, ή για άλλους σκοπούς που απαγορεύονται βάσει του όρου αυτού, η ερpic διατηρεί το δικαίωμα, μετά τη σχετική ενημέρωση του Πελάτη σε επιβολή περαιτέρω χρέωσης και/ή μεταφοράς του συνδρομητή σε άλλο πρόγραμμα, και/ή στη διακοπή και/ή εξαίρεσή του από την Υπηρεσία/προσφορά, και/ή από το δίκτυό της, προσωρινά ή επί αόριστον, χωρίς άλλη προειδοποίηση. Επιπλέον, η χρήση του απεριόριστου χρόνου ομιλίας και/ή μηνυμάτων και/ή δεδομένων και/ή η χρήση του διαδικτύου δύναται να γίνεται μόνο μέσω απλής τηλεφωνικής συσκευής. Απαγορεύεται η χρήση μέσω PBX, ή οποιασδήποτε άλλης γραμμής που συνδέεται με υπολογιστή με σκοπό την εκτέλεση μεγάλου αριθμού κλήσεων φωνής και βίντεο-κλήσεων και/ή την αποστολή μεγάλου όγκου και ταυτόχρονης αποστολής μηνυμάτων (SMS, MMS) και/ή δεδομένων. Στην απεριόριστη χρήση δεν συμπεριλαμβάνονται κλήσεις και αποστολή SMS και/ή MMS προς το εξωτερικό, κλήσεις και αποστολή SMS και/ή MMS προς σύντομους κωδικούς Υπηρεσιών, καθώς και κλήσεις, SMS και MMS που πραγματοποιούνται κατά τη διάρκεια περιαγωγής. Η κατανάλωση του απεριόριστου χρόνου ομιλίας ή/ και βίντεο- κλήσεων και/ή μηνυμάτων και/ή δεδομένων και/ή η χρήση του διαδικτύου ισχύει για την εκάστοτε περίοδο τιμολόγησης του Πελάτη.

#### 4. Τέλη & Πληρωμή

- (α) Λεπτομέρειες σχετικά με τις χρεώσεις ο Πελάτης μπορεί να βρει στην ιστοσελίδα μας [www.epic.com.cy](http://www.epic.com.cy) ή καλώντας στο 136. Η ερpic θα αποστέλλει στον Πελάτη μηνιαία κατάσταση λογαριασμού για τα οφειλόμενα Τέλη του μήνα. Η κατάσταση λογαριασμού μπορεί να διατίθεται ταχυδρομικώς με την πληρωμή διοικητικού τέλους ή δωρεάν ηλεκτρονικά. Αναλυτική κατάσταση λογαριασμού είναι διαθέσιμη δωρεάν μέσω διαδικτύου ή μπορεί να διατίθεται ταχυδρομικώς με την πληρωμή διοικητικού τέλους και για οποιαδήποτε άλλη συναφή με αυτήν Υπηρεσία. Ο Πελάτης οφείλει να πληρώσει το συνολικό ποσό της κατάστασης λογαριασμού μέχρι την ημερομηνία που αναγράφεται πάνω στην εν λόγω κατάσταση. Η ερpic δύναται να χρεώσει μεταγενέστερα κάποιες Υπηρεσίες περιαγωγής αναλόγως του πότε τέτοιες χρεώσεις φθάνουν από άλλους Παροχείς Δικτύου και παροχείς. Η ερpic δύναται να χρεώσει τον Πελάτη τόσο πάνω σε ποσά που δεν πληρώνονται στην προθεσμία τους ίσο με το Οφειλόμενο Επιτόκιο και να επιβαρύνει τον Πελάτη με οποιαδήποτε εύλογα έξοδα (συμπεριλαμβανομένων των δικηγορικών εξόδων) υποστεί η ερpic από την είσπραξη χρημάτων που οφείλονται από τον Πελάτη στην ερpic ή ασκώντας οποιαδήποτε από τα νόμιμα δικαιώματά της.
- (β) Η ερpic δύναται να κάνει χρήση οιοδήποτε πιστωτικού υπολοίπου ή προκαταβολής σε οιονδήποτε από τους λογαριασμούς του

Πελάτη ή να κάνει χρήση οιοικονδήποτε χρημάτων οφείλει στον Πελάτη για να καλύψει τα οφειλόμενα Τέλη. Με επιφύλαξη αυτών των δικαιωμάτων, η ερpic θα επιστρέφει οιαδήποτε αχρησιμοποίητη πίστωση ή προκαταβολή στο τέλος της παρούσας Συμφωνίας.

- (γ) Η ερpic δύναται, εξασκώντας τη διακριτική της ευχέρεια, να θέσει πιστωτικά όρια για τη χρήση από τον Πελάτη των Υπηρεσιών. Ο Πελάτης πρέπει να συμμορφώνεται με οιαδήποτε πιστωτικά όρια θέσει η ερpic από καιρού εις καιρόν. Η ερpic δύναται να περιορίσει τη χρήση των Υπηρεσιών από τον Πελάτη χωρίς περαιτέρω ειδοποίηση του Πελάτη, εάν ο Πελάτης υπερβεί τα πιστωτικά όρια που θα θέσει η ερpic. Όμως, ο Πελάτης θα συνεχίσει να είναι υπεύθυνος για όλα τα Τέλη που θα προκύψουν και υπερβαίνουν οιαδήποτε πιστωτικό όριο βρίσκεται εν ισχύ. Η ερpic θα ενημερώνει ανάλογα τον Πελάτη για τα ενδεχόμενα πιστωτικά όρια και/ή Τέλη ενώ αντίστοιχη ενημέρωση και οι πληροφορίες είναι διαθέσιμη στον Πελάτη και στο 136 και/ή στην ιστοσελίδα της ερpic [www.epic.com.cy](http://www.epic.com.cy).
- (δ) Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για όλα τα Τέλη και για κλήσεις που γίνονται με τη χρήση της Κάρτας(ών) SIM που παραχωρείται στον Πελάτη μέχρι την απενεργοποίησή της από την ερpic. Η μετακίνηση της Κάρτας SIM εκτός Εξοπλισμού του Πελάτη δεν απενεργοποιεί την Κάρτα SIM.
- (ε) Στην περίπτωση που η ερpic εκδώσει περισσότερες από μία Κάρτες SIM στον Πελάτη, όλοι οι αριθμοί που αντιστοιχούν στις εν λόγω Κάρτες SIM υπάγονται σε ένα μόνο λογαριασμό και κατ' επέκταση όλα τα Τέλη που αφορούν τους εν λόγω αριθμούς θα χρεώνονται με ένα μοναδικό τιμολόγιο. Στην περίπτωση που οιαδήποτε Τέλη που αφορούν ένα ή περισσότερους αριθμούς δεν πληρώνονται μέσα στην προθεσμία του τιμολογίου, οι Υπηρεσίες της ερpic προς τον Πελάτη θα φράσσονται μέχρι την πλήρη πληρωμή του λογαριασμού του Πελάτη.

#### 5. Συνδρομητικό/ά Πλάνο/α

- (α) Ο Πελάτης δύναται να αλλάξει από ένα Συνδρομητικό Πλάνο σε άλλο δίνοντας στην ερpic τουλάχιστον ένα (1) μήνα προειδοποίηση. Όμως, εάν το Συνδρομητικό Πλάνο του Πελάτη παρέχεται με έκπτωση σε Εξοπλισμό ο Πελάτης δε δύναται να αλλάξει Συνδρομητικό Πλάνο πριν τη λήξη της Ελαχίστης Περιόδου Χρήσης. Ο Πελάτης δύναται να επικοινωνήσει με την Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών στον αριθμό 136 ή να επισκεφτεί την ιστοσελίδα της ερpic στη διεύθυνση [www.epic.com.cy](http://www.epic.com.cy) για να λάβει πληροφορίες για τα συνδρομητικά πλάνα.
- (β) Για Τέλη και χρεώσεις κλήσεων παρακαλώ επισκεφτείτε την ιστοσελίδα μας στο [www.epic.com.cy](http://www.epic.com.cy). Η ερpic διατηρεί τα δικαιώματα να αναπροσαρμόζει τα Τέλη κλήσεων ανά διαστήματα, ενημερώνοντας σχετικά τους συνδρομητές. Μπορεί να υπάρχουν ελάχιστες χρεώσεις για κλήσεις όπως αναφέρεται αναλυτικά στο Συνδρομητικά Σχέδια που είναι δημοσιευμένα στην ιστοσελίδα μας [www.epic.com.cy](http://www.epic.com.cy). Εάν ο Πελάτης κάνει κλήση σε Υπηρεσία τηλεπληροφόρησης ή ειδικό αριθμό, χρεώνεται το τέλος που δημοσιεύει ο παροχέας της υπηρεσίας εκείνου του αριθμού, συν το κανονικό τέλος χρόνου ομιλίας. Τέλη περιαγωγής χρεώνονται όταν ο Πελάτης κάνει χρήση της κάρτας SIM ενώ βρίσκεται στο εξωτερικό συνδεδεμένος με ξένο δίκτυο εκτός χρήσης περιαγωγής στην Ευρωπαϊκή Ένωση ή αν αναφέρεται συγκεκριμένα, συμπεριλαμβανομένων των χρεώσεων για εισερχόμενες κλήσεις. Η πρόσβαση στο μενού φωνοκιβωτίου, οι κλήσεις σε αριθμούς καθολικής πρόσβασης, σε αριθμούς τηλεπληροφόρησης, σε σύντομους και σε ειδικούς αριθμούς διέπονται από διαφορετικές αρχές χρέωσης. Ο Πελάτης δύναται να επικοινωνήσει με την Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών στον αριθμό 136 ή να επισκεφτεί την ιστοσελίδα της ερpic στη διεύθυνση [www.epic.com.cy](http://www.epic.com.cy) για να λάβει πληροφορίες χρεώσεων.
- (γ) Τα συμπεριλαμβανόμενα λεπτά, μηνύματα, MB για χρήση όγκου δεδομένων και οτιδήποτε άλλο περιλαμβάνεται σε οποιαδήποτε Συνδρομητικό Πακέτο υπόκειται στους οδηγούς των πλάνων και στους όρους και προϋποθέσεις, όπως είναι δημοσιευμένα στην ιστοσελίδα μας [www.epic.com.cy](http://www.epic.com.cy) ή καλώντας στο 136. Χρήση Περιαγωγής, διεθνείς κλήσεις και διεθνή γραπτά μηνύματα δεν συμπεριλαμβάνονται στις Υπηρεσίες των Συνδρομητικών Πακέτων ή πλάνων, εκτός χρήσης περιαγωγής στην Ευρωπαϊκή Ένωση και αν αναφέρεται συγκεκριμένα. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος να ελέγχει τις χρεώσεις για χρήση περιαγωγής ή διεθνή χρήση.
- (δ) Αν ο Πελάτης ζητήσει επιπρόσθετες Υπηρεσίες, εναπόκειται στον ίδιο να ελέγξει για τυχόν ειδικούς όρους και προϋποθέσεις που μπορεί να ισχύουν για τις επιπρόσθετες Υπηρεσίες. Ο Πελάτης μπορεί να επισκεφθεί την ιστοσελίδα της ερpic [www.epic.com.cy](http://www.epic.com.cy).
- (ε) Χρεώσεις περιαγωγής εφαρμόζονται όταν ο Πελάτης χρησιμοποιήσει την Κάρτα SIM όταν βρίσκεται στο εξωτερικό, εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης, και είναι συνδεδεμένος με διεθνή πάροχο, συμπεριλαμβανομένων χρεώσεων για εισερχόμενες ή εξερχόμενες

κλήσεις, γραπτά μηνύματα, δεδομένα ή οποιαδήποτε άλλη επικοινωνία ή πληροφορία. Χρεώσεις περιαγωγής βρίσκονται στην ιστοσελίδα μας [www.eric.com.cy](http://www.eric.com.cy). Ειδικές δωρεάν κλήσεις μπορούν να χρεωθούν από εξωτερικούς παρόχους. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι όλες οι χρεώσεις που προκύπτουν από χρήση περιαγωγής θα χρεώνονται στον μηνιαίο του λογαριασμό. Ο Πελάτης συμφωνεί να πληρώνει όλες τις χρεώσεις όταν καταστούν πληρωτέες. Μπορεί να προκύψουν καθυστερήσεις από την εric σε περίπτωση που η τελευταία λάβει ειδοποίηση από διεθνείς παρόχους για χρεώσεις προς τον Πελάτη. Αυτό δεν αφαιρεί το δικαίωμα της εric να χρεώνει τον Πελάτη ή να δέχεται πληρωμή από τον Πελάτη. Ειδικές προσφορές δεν ισχύουν όταν βρίσκεται ο Πελάτης στο εξωτερικό. Αν ο Πελάτης έχει απορίες μπορεί να καλέσει στο 136 πριν φύγει από την Κύπρο.

(στ) Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι Υπηρεσίες εκτός Κύπρου παρέχονται από διεθνείς παρόχους και υπόκεινται κάτω από τους όρους και προϋποθέσεις αυτών των παρόχων. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι θα είναι υπεύθυνος για τον τρόπο με τον οποίο ο διεθνής πάροχος παρέχει ή όχι οποιαδήποτε Υπηρεσία (συμπεριλαμβανομένων αποσυνδεδεσης, μη κάλυψης, ή απόδοσης των υπηρεσιών του παρόχου).

## 6. Πρόσβαση στις Πληροφορίες λογαριασμού του Πελάτη

Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώσει την εric για οιοδήποτε αλλαγές σχετικά με τα προσωπικά του δεδομένα, τα οποία είχαν καταρχήν δοθεί στην εric μέσα στο Συμβόλαιο Συνδρομητή του.

## 7. Συστάσεις Δανειοληπτικής Ικανότητας και Παροχή Συναφών Υπηρεσιών

- (α) Η εric δύναται να ζητήσει από τον Πελάτη την καταβολή προκαταβολής και/ή να επιβάλει άλλους όρους με την έγκριση της αίτησης του Πελάτη. Αυτοί δύναται να περιλαμβάνουν, αλλά δεν περιορίζονται σε μέθοδο υποχρεωτικής πληρωμής ή πιστωτικό όριο.
- (β) Όταν ο Πελάτης ζητά την παροχή επιπρόσθετων Υπηρεσιών, η εric δύναται να ζητήσει από τον Πελάτη περαιτέρω συστάσεις για τη δανειοληπτική του ικανότητα και/ή προκαταβολή για εκείνη την Υπηρεσία, και δύναται επιπρόσθετα να επιβάλει πιστωτικό όριο. Χρήση των Υπηρεσιών σε περιαγωγή, διεθνείς κλήσεις και SMS και Υπηρεσίες προσιθήμενης αξίας μπορεί να υπόκεινται σε πιστωτικά όρια και προκαταβολή.
- (γ) Η εric δύναται να απορρίψει την αίτηση του Πελάτη (και/ή οιαδήποτε αίτηση του Πελάτη και/ή οιαδήποτε αίτηση για επιπρόσθετες Υπηρεσίες) ή να παρέχει περιορισμένη Υπηρεσία κατά την διακριτική της ευχέρεια και δεν υποχρεούται να αποκαλύψει τα δανειοληπτικά κριτήριά της ή τους λόγους για την απόφασή της.

## 8. Κάρτα SIM και Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης (PIN)

Για την προστασία του Πελάτη, ο Πελάτης πρέπει να προστατεύει την Κάρτα SIM με δικό του προσωπικό αριθμό αναγνώρισης (PIN) που είναι εμπιστευτικός στον Πελάτη. Ο Πελάτης δεν πρέπει να αποκαλύπτει ή να κρατεί αρχείο του προσωπικού αριθμού αναγνώρισης (PIN) του πάνω ή κοντά στην Κάρτα SIM ή στον Εξοπλισμό του.

## 9. Παροχή Σκληρού Υλικού (Hardware) και Επιπρόσθετων Υπηρεσιών

- (α) Αν ο Πελάτης έχει αποκτήσει Εξοπλισμό από την εric, η τελευταία προσφέρει τον Εξοπλισμό μόνο εφόσον ο Πελάτης έχει υπογράψει συμφωνία για πρόσβαση σε Υπηρεσίες της εric και λήψη των υπηρεσιών αυτών για Ελάχιστη Περίοδο Χρήσης.
- (β) Εάν ο Πελάτης έχει αποκτήσει Εξοπλισμό από κάπου αλλού, π.χ. από το εξωτερικό ή μεταχειρισμένο, και δεν υποστηρίζει όλες τις Υπηρεσίες που προσφέρονται από την εric, η εric δεν έχει οποιανδήποτε υποχρέωση να κάνει οτιδήποτε για να έχει ο Πελάτης πρόσβαση σε τέτοιες Υπηρεσίες.
- (γ) Η εric δεν δίνει καμία εγγύηση όσον αφορά την ακρίβεια, πληρότητα ή επικαιρότητα οποιουδήποτε περιεχομένου ή υλικού στο οποίο ο Πελάτης έχει πρόσβαση ή έχει δοθεί σε αυτόν κάνοντας χρήση των Υπηρεσιών της εric, και η εric δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη ή υποχρέωση για την ποιότητα ή φύση των υπηρεσιών που παρέχονται από τρίτο πρόσωπο.
- (δ) Περιεχόμενο ή υλικό στο οποίο ο Πελάτης έχει πρόσβαση ή το οποίο δόθηκε στον Πελάτη κάνοντας χρήση των Υπηρεσιών της εric είναι μόνο για χρήση του Πελάτη. Ο Πελάτης δεν δικαιούται να διαβιβάζει τέτοιο περιεχόμενο ή υλικό σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο ή να το πειράζει καθ' οιονδήποτε τρόπο.
- (ε) Ο Πελάτης συμφωνεί ότι είναι υπεύθυνος να διασφαλίζει ότι έχει το δικαίωμα να στέλνει όλα τα δεδομένα και πληροφορίες που στέλνει

όταν κάνει χρήση των Υπηρεσιών της εric. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η εric μπορεί να αλλάξει οποιαδήποτε δεδομένα ή πληροφορίες που στέλνει ο Πελάτης όταν κάνει χρήση των Υπηρεσιών έτσι ώστε να επιτρέψει την παράδοση εκείνων των δεδομένων ή πληροφοριών στον παραλήπτη.

## 10. Αριθμοί Κινητών Τηλεφώνων και Μεταφορά Αριθμών

- (α) Οι αριθμοί κινητών τηλεφώνων που κατανέμονται στον Πελάτη από την εric δεν ανήκουν στον Πελάτη.
- (β) Η εric μπορεί να υποχρεωθεί από το Νόμο, με βάση συμφωνίες με άλλους Παροχείς Δικτύων ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο, να αλλάξει τον αριθμό του Πελάτη. Η εric θα καταβάλει κάθε προσπάθεια για οποιονδήποτε αναγκαστική αλλαγή. Η εric δεν θα είναι υπεύθυνη για οποιονδήποτε έξοδα που ο Πελάτης ή οποιοσδήποτε άλλος έχει υποστεί ως αποτέλεσμα τέτοιας αλλαγής.
- (γ) Εάν η σύνδεση του Πελάτη με τις Υπηρεσίες, αποσυνδεθεί από τον Πελάτη ή την εric, η εric δύναται να καταλείψει τον αριθμό της Κάρτας SIM σε άλλο Πελάτη.
- (δ) Στην περίπτωση που ο Πελάτης μεταφέρει τον αριθμό του από άλλο κυπριακό δίκτυο στο δίκτυο της εric, η εric ακολουθεί τη διαδικασία που προβλέπεται από το Νόμο, στους δυνάμει αυτού κανονισμούς και στα διατάγματα του Επιτρόπου.

## 11. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

- (α) Η εric, μπορεί να επεξεργαστεί, να χρησιμοποιήσει ή να αποκαλύψει τα Προσωπικά σας Δεδομένα, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων όσον αφορά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών. Τα δεδομένα αυτά, περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, το όνομα του Πελάτη, το επώνυμό, το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, τη διεύθυνση, τα στοιχεία της χρεωστικής ή της πιστωτικής κάρτας, τα τραπεζικά στοιχεία και άλλα στοιχεία πληρωμής, καθώς και τα αρχεία χρεώσεων του Πελάτη.
- (β) Γενικά, η εric, μπορεί να συλλέξει τα Προσωπικά Δεδομένα του Πελάτη, με τους ακόλουθους τρόπους:
- (i) κατά τη διάρκεια εγγραφής του Πελάτη ως συνδρομητή της εric,
- (ii) όταν ο Πελάτης λαμβάνει μέρος σε προσφορές, διαγωνισμούς ή βραβεία μέσω των Υπηρεσιών της εric,
- (iii) όταν ο Πελάτης κάνει αλλαγές ή τερματίζει το λογαριασμό της εric,
- (iv) όταν ο Πελάτης αγοράζει Υπηρεσίες από την εric- είτε από τα καταστήματα της εric, ή από το ηλεκτρονικό κατάστημα της εric, είτε μέσω τηλεφώνου ή κάπου αλλού.
- (γ) Τα Προσωπικά Δεδομένα του Πελάτη θα υποβάλλονται σε αυστηρή επεξεργασία, χρήση ή αποκάλυψη από την εric μόνο για τους πιο κάτω σκοπούς:
- (i) την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της εric και την παροχή των Υπηρεσιών βάσει του παρόντος Συνδρομητικού Συμβολαίου,
- (ii) διαχείριση του λογαριασμού του Πελάτη,
- (iii) επικοινωνία μεταξύ Πελάτη και εric (π.χ. εάν πρέπει να σας ενημερώσουμε για τυχόν προβλήματα σε μια Υπηρεσία),
- (iv) ανάκτηση οποιωνδήποτε χρημάτων που ενδεχομένως ο Πελάτης να οφείλει στην εric,
- (v) τη συμμόρφωση με οποιαδήποτε νομική και/ή κανονιστική υποχρέωση στην οποία η εric, ως υπεύθυνος επεξεργασίας, υπόκειται,
- (vi) τη διατήρηση των συστημάτων διαχείρισης της διοίκησης ή των πελατειακών σχέσεων μεταξύ εric και Πελάτη,
- (vii) υποστήριξη Πελατών,
- (viii) τον έλεγχο της πιστοληπτικής ικανότητας, της αξιοπιστίας και της ακεραιότητας των πληρωμών του Πελάτη, έτσι ώστε η εric να μπορεί να αξιολογήσει και να αποφασίσει αν μπορεί να προσφέρει τις Υπηρεσίες με πίστωση,
- (ix) επίλυση παραπόνων και διεκπεραίωση αιτημάτων Πελατών,
- (x) διεξαγωγή ερευνών σχετικά με διαφορές, χρεώσεις, ύποπτες παράνομες δραστηριότητες ή απάτη,
- (xi) επεξεργασία εντολών πληρωμής, διευκολύνσεων άμεσης χρέωσης και/ή πιστωτικών διευκολύνσεων που αιτείται ο Πελάτης,
- (xii) ανάλυση της χρήσης των προϊόντων και/ή των Υπηρεσιών της εric ως προς την βελτίωση αναθώρηση, ανάπτυξη και αποτελεσματικής διαχείρισης των προϊόντων και/ή των Υπηρεσιών της εric,
- (xiii) διαχείριση του δικτύου εric,

(κιν) η εric δύναται να μοιραστεί κάποιες προσωπικές σας πληροφορίες με άλλους Παροχείς Δικτύου, έτσι ώστε να σας παρέχεται η δυνατότητα πραγματοποίησης και/ή λήψης κλήσης. Επίσης η εric ίσως χρειαστεί να δώσει προσωπικές σας πληροφορίες σε υπηρεσίες άμεσης ανάγκης.

- (δ) Για τους σκοπούς που αναφέρονται στην παράγραφο 11(γ) πιο πάνω, τα Προσωπικά σας Δεδομένα μπορούν επίσης να γνωστοποιηθούν στους παρακάτω εκπροσώπους, προμηθευτές και συνεργάτες της εric που μας βοηθούν να διαχειριστούμε και/ή να διεκπεραιώσουμε τις Υπηρεσίες μας προς εσάς:
- (i) Infocredit Group Ltd
  - (ii) Huawei Technologies (Cyprus) co. Ltd
  - (iii) E-Value S.A.
  - (iv) Iron mountain Inc.
  - (v) JCC Payment Systems Ltd
  - (vi) Othisi S.A.
  - (vii) GCC Computers Ltd
  - (viii) M.T. Fonemaster Ltd
  - (ix) SALESTALKPRO Ltd

Για οποιοδήποτε αλλαγές και/ή προσθήκες στους συνεργάτες μας, παρακαλώ όπως επισκεπτεστείτε κατά περιόδους την ιστοσελίδα μας, [www.eric.com.cy](http://www.eric.com.cy), για ανάλογες ενημερώσεις.

- (ε) Πώς μεταφέρουμε τις πληροφορίες του Πελάτη;  
Μεταφορές εντός του δικτύου εric.  
Πληροφορίες σχετικά με εσάς ενδέχεται να μεταβιβαστούν και/ή να γνωστοποιηθούν σε άλλες οντότητες εric για οποιονδήποτε από τους σκοπούς που αναφέρονται στην παράγραφο 11(γ) παραπάνω. Ως αποτέλεσμα, οι πληροφορίες σας μπορούν να μεταφερθούν και να αποθηκευτούν εκτός Κύπρου. Αυτό περιλαμβάνει χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) και χώρες που δεν έχουν νόμους που θεωρούν ότι παρέχουν επαρκή προστασία για προσωπικές πληροφορίες. Οι μεταφορές αυτές θα ισχύουν νοουμένου ότι έχουν συμφωνηθεί οι κατάλληλες τυποποιημένες ρήτρες προστασίας δεδομένων μεταξύ της εric ltd και άλλων εταιρειών εric ή τρίτων παρόχων, όπως εγκρίθηκαν από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή άλλες διασφαλίσεις που πληρούν την απαίτηση του Ευρωπαϊκού Κανονισμού Γενικής Προστασίας Δεδομένων για μεταφορές προσωπικών δεδομένων εκτός του ΕΟΧ.

- (στ) Πόσο καιρό φυλάσσουμε τα Προσωπικά Δεδομένα του Πελάτη;  
Για όσο διάστημα απαιτείται για την διεκπεραίωση κάθε σκοπού που περιγράφεται στο παρόν Συμβολαίο Συμβόλαιο. Μπορούμε να τα διατηρήσουμε για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα, εάν αυτό απαιτείται ή επιτρέπεται από το εκάστοτε εφαρμοστέο δίκαιο.

- (ζ) Τα δικαιώματά του Πελάτη:  
(i) μπορείτε να μας ζητήσετε αντίγραφο των πληροφοριών σας,  
(ii) μπορείτε να μας ζητήσετε να διορθώσουμε, ή να διαγράψουμε τις πληροφορίες σας,  
(iii) έχετε το δικαίωμα να καταθέσετε τυχόν καταγγελία στην εποπτική αρχή αν νομίζετε ότι κάποιο από τα δικαιώματά σας που αφορά τα Προσωπικά σας Δεδομένα έχει παραβιαστεί από την εric ([commissioner@dataprotection.gov.cy](mailto:commissioner@dataprotection.gov.cy)),  
(iv) έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό επεξεργασίας των Προσωπικών σας Δεδομένων σε ορισμένες περιπτώσεις. Εντούτοις, μπορεί να υπάρχουν περιστάσεις στις οποίες μας ζητάτε να περιορίσουμε την επεξεργασία των πληροφοριών σας, αλλά να έχουμε το νόμιμο δικαίωμα να αρνηθούμε σε αυτό το αίτημα.

Παρακαλώ σημειώστε ότι σε περίπτωση που τα Προσωπικά σας Δεδομένα έχουν παρασχεθεί στην εric από τρίτο μέρος πρέπει να επικοινωνήσετε με το εν λόγω τρίτο μέρος/οργανισμό για να υποβάλλετε τέτοια ερωτήματα, παράπονα και/ή αιτήματα.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πώς η εric χρησιμοποιεί τα Προσωπικά σας Δεδομένα, παρακαλώ επικοινωνήστε με:  
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [dpo@eric.com.cy](mailto:dpo@eric.com.cy)

## 12. Βοήθεια από Τηλεφωνικό Κατάλογο και Καταχώρηση

Εάν ο Πελάτης το ζητήσει, η εric δύναται να συμπεριλάβει τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη σε οποιονδήποτε τηλεφωνικό ή παρόμοιο κατάλογο ή Υπηρεσία πληροφοριών καταλόγου που παρέχεται ή λειτουργείται από την εric ή από τρίτο μέρος, με την επιφύλαξη οιασδήποτε ένστασης ή προτίμησης που πιθανόν να επεσήμανε στη εric ο Πελάτης. Εάν ο Πελάτης υποδείξει στην εric ότι επιθυμεί την καταχώρησή του σε οποιονδήποτε οδηγό και/ή στις πληροφορίες καταλόγου (Βάση Δεδομένων Πληροφοριών Τηλεφωνικού Καταλόγου Κύπρου), το όνομα(τα), ο αριθμός(οί) τηλεφώνων και οι λεπτομέρειες διεύθυνσης θα δίνονται στον παροχέα

της Υπηρεσίας πληροφοριών καταλόγου για καταχώρηση. Όταν ο Πελάτης καταχωριστεί στον κατάλογο μπορεί να τροποποιήσει οποιαδήποτε στοιχεία του οποιαδήποτε στιγμή.

## 13. Περιορισμός Ευθύνης

- (α) Η εric δεν έχει καμία ευθύνη εκτός από το καθήκον της να ασκεί τη δέουσα προσοχή και επιμέλεια ενός ικανού παροχέα κινητών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών ή πωλητή. Η εric δεν αποδέχεται καμία ευθύνη για έμμεση ζημιά ή επακόλουθη ζημιά όπως απώλεια κέρδους, του επιχειρείν, κόστους, εξόδων ή οποιανδήποτε άλλη μορφή οικονομικής απώλειας.  
(β) Η εric δεν έχει καμία ευθύνη για οποιανδήποτε καθυστέρηση ή βλάβη των Υπηρεσιών ή για οποιανδήποτε απώλεια ή ζημιά από τέτοια καθυστέρηση ή βλάβη στο βαθμό που αυτή προκλήθηκε, όλη ή εν μέρει, από θεομηνία, πόλεμο, τρομοκρατία, πολιτική ανυπακοή, ταραχές, απεργία, βιομηχανική παύση ή αναταραχή, πυρκαγιά, έκρηξη ηφαιστείου, σεισμό, έλλειψη κατάλληλου εργατικού δυναμικού, υλικών, Εξοπλισμού ή ενέργειας, ή οποιοδήποτε άλλο γεγονός πέραν του λογικού ελέγχου της εric.  
(γ) Εκτός, όπως ρητά αναφέρεται στην παρούσα Συμφωνία, όλοι οι όροι, οι εγγυήσεις και παραστάσεις που εξυπακούονται από νομοθεσία, το κοινό δίκαιο ή αλλιώς σε σχέση με την παροχή των Υπηρεσιών της εric, δια του παρόντος αποκλείονται με τον πλέον ολοκληρωμένο τρόπο που επιτρέπεται από το Νόμο.  
(δ) Ο Πελάτης συμφωνεί όπως προστατέψει την εric από οποιαδήποτε αγωγή κινηθεί εναντίον της αλλά και να καλύψει οποιοσδήποτε ζημιές τυχόν προκύψουν ως αποτέλεσμα της χρήσης των Υπηρεσιών.

## 14. Μεταφορά Ευθυνών

- (α) Η εric δύναται να μεταφέρει σε οποιονδήποτε άλλο ολόκληρη την παρούσα Συμφωνία και/ή οποιοδήποτε συμφέρον στο δίκτυό της.  
(β) Τα δικαιώματα του Πελάτη με βάση τη Συμφωνία είναι προσωπικά δικαιώματα του Πελάτη και δεν δύναται ο Πελάτης να τα μεταφέρει ή να μεταπωλήσει τη Συμφωνία ή οιοδήποτε όφελος ή υποχρέωση με βάση αυτήν σε άλλο πρόσωπο χωρίς τη συγκατάθεση της εric. Εάν ο Πελάτης είναι εταιρεία και η διεύθυνση ή ο έλεγχος της αλλάξει καθ' οιοδήποτε τρόπο, η εric δύναται να ερμηνεύσει μια τέτοια αλλαγή ως μεταφορά της παρούσας Συμφωνίας δίνοντας το δικαίωμα στην εric να την τερματίσει.  
(γ) Ο Πελάτης οφείλει να πληρώσει οιαδήποτε έξοδα σε σχέση με την καταγραφή οιασδήποτε μεταφοράς στην οποία δίνει τη συγκατάθεσή της η εric (συμπεριλαμβανομένων των εξόδων της εric για τον έλεγχο της δανειοληπτικής ικανότητας του προσώπου που προτείνεται να δεχθεί τη μεταφορά). Κάθε προτεινόμενο άτομο θα υπόκειται στα συνήθη κριτήρια της εric.  
(δ) Η εric διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει τις Υπηρεσίες και/ή τους όρους και προϋποθέσεις για τον προτεινόμενο αποδέκτη της μεταφοράς.

## 15. Τερματισμός ή Αναστολή της Παρούσας Συμφωνίας

- (α) Η παρούσα Συμφωνία δύναται να τερματιστεί είτε από την εric είτε από τον Πελάτη δίνοντας ειδοποίηση τουλάχιστον ενός (1) ημερολογιακού μήνα. Η σύνδεση του Πελάτη στο δίκτυο της εric ή στη συγκεκριμένη Υπηρεσία θα τερματιστεί μέσα σε ένα (1) ημερολογιακό μήνα μετά τη λήψη της ειδοποίησης του Πελάτη από την εric και αυτός θα είναι ο χρόνος αποσύνδεσης.  
(β) Εάν ο Πελάτης επιθυμεί, την αποσύνδεσή του από τις Υπηρεσίες, ο Πελάτης οφείλει να πληρώσει την εric σχετικά με την κάθε σύνδεση που έχει τα ακόλουθα:  
i. ολόκληρα τα συνδρομητικά Τέλη του μήνα που ο Πελάτης τερματίζει τη συμφωνία ασχέτως της ημερομηνίας τερματισμού,  
ii. διοικητικό κόστος διακοπής και/ή τερματισμού που βρίσκεται δημοσιευμένο στην ιστοσελίδα της εric,  
iii. εάν η Συμφωνία τερματίζεται κατά τη διάρκεια της Ελάχιστης Περιόδου οποιονδήποτε ποσό τυχόν επωφελήθηκε ο Πελάτης δυνάμει οποιασδήποτε προσφοράς και/ή Υπηρεσίας (αν ισχύει) για την αγορά Εξοπλισμού μετά την έκπτωση το οποίο η εric δεν έχει αποσβέσει,  
iv. το υπόλοιπο οφειλόμενο ποσό των εναπομεινάντων δόσεων (αν ισχύει) για εξόφληση Εξοπλισμού που ο Πελάτης έχει λάβει με δόσεις πληρωμής,  
v. όλα τα δημιουργηθέντα Τέλη μέχρι το χρόνο αποσύνδεσης, και  
vi. όλα τα εκκρεμούντα Τέλη και άλλα χρήματα οφειλόμενα από τον Πελάτη για τις Υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε τελών περιαγωγής που έχουν επιβληθεί από παροχείς του εξωτερικού, ανεξάρτητα από πότε η εric λαμβάνει ειδοποίηση για αυτά.

(γ) Η ερiς δύναται να αναστείλει άμεσα, να Φράξει ή να περιορίσει τη χρήση από τον Πελάτη οποιωνδήποτε ή όλων των Υπηρεσιών, να αποσυνδέσει τη σύνδεση του Πελάτη ή να τερματίσει την Συμφωνία κατά τη διακριτική της ευχέρεια, εάν:

- ο Πελάτης δεν πληρώνει τους λογαριασμούς του εντός της προθεσμίας ή δεν πληρώνει οποιαδήποτε Τέλη όταν αυτά καθίστανται πληρωτέα,
- ο Πελάτης υπερβεί οποιοδήποτε υφιστάμενο πιστωτικό όριο ή όταν η χρήση των Υπηρεσιών από τον Πελάτη είναι ασυνήθιστη ή υπερβολική,
- ο Πελάτης υπόκειται (ή υπάρχει πιθανότητα να υπόκειται) σε πτώχευση, ή ο Πελάτης πτωχεύσει, ή προβεί σε διευθέτηση με ή για το όφελος των πιστωτών του ή, ούσα εταιρία, ο Πελάτης εκκαθαρίσει εκούσια ή υποχρεωτικά ή εάν διοριστεί εκκαθαριστής για την περιουσία του Πελάτη,
- ο Πελάτης αποβιώσει ή, στην περίπτωση συνεταιρισμού, πρόκειται ή υπάρχει πρόθεση να διαλυθεί,
- ο Πελάτης δεν συμμορφώνεται με τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας Συμφωνίας,
- η ερiς έχει λόγους να πιστεύει ότι η Υπηρεσία χρησιμοποιείται κατά τρόπο που απαγορεύεται από το Συνδρομητικό Συμβόλαιο, έστω και εάν Πελάτης δεν γνωρίζει ότι η Υπηρεσία χρησιμοποιείται κατά τέτοιο τρόπο,
- ο Πελάτης είναι καταχρηστικός ή προσβλητικός προς τη ερiς, τους πωλητές ή Αντιπροσώπους της, ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο,
- ο Πελάτης παραποιεί ή αλλάζει οποιαδήποτε Κάρτα SIM κατά τρόπο αντίθετο προς τις οδηγίες της ερiς προς τον Πελάτη,
- η ερiς έχει υποψίες ότι ο Πελάτης χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες για οποιαδήποτε παράνομη ή δόλια δραστηριότητα,
- οιαδήποτε από τις άδειες της ερiς για λειτουργία του δικτύου της τερματιστεί ή ανασταλεί ή οιαδήποτε συμφωνία διασύνδεσης με οποιονδήποτε άλλον Παροχέα Δικτύου λήξει ή τερματιστεί, και όλες οι χρεώσεις για οιαδήποτε Υπηρεσίες θα σφείλονται από τον Πελάτη σύμφωνα με την παρούσα Συμφωνία. Εάν η ερiς αναστείλει το δικαίωμα χρήσης των υπηρεσιών της από τον Πελάτη, η ερiς θα προσπαθήσει να έλθει σε επαφή με τον Πελάτη προτού προβεί στην αναστολή των Υπηρεσιών της. Δεν είναι αναγκαίο για την ερiς να αναστείλει τις Υπηρεσίες της πριν τον τερματισμό της σύνδεσης του Πελάτη. Όπου η ερiς αναστέλλει, Φράσσει, προωθεί ή περιορίζει τις Υπηρεσίες, όλα τα Τέλη συνεχίζουν να ισχύουν.

(δ) Εάν η ερiς τροποποιήσει ή αντικαταστήσει τους όρους και προϋποθέσεις της παρούσας Συμφωνίας, ο Πελάτης θα λάβει προειδοποίηση ενός ημερολογιακού μήνα και θα έχει το δικαίωμα να τερματίσει την παρούσα Συμφωνία, χωρίς την επιβολή κυρώσεων, σε περίπτωση που δεν αποδέχεται τους τροποποιημένους ή αντικατεστημένους όρους και προϋποθέσεις.

## 16. Συνεχείς Υποχρεώσεις και Δικαιώματα

Με τον τερματισμό της παρούσας Συμφωνίας δεν επηρεάζονται οποιαδήποτε δικαιώματα ή ευθύνες για τα οποία υπάρχει πρόθεση να συνεχίσουν ή να τεθούν σε ισχύ μετά τον τερματισμό της παρούσας Συμφωνίας, συμπεριλαμβανομένης (χωρίς περιορισμό) οποιασδήποτε υποχρέωσης έχει ο Πελάτης

- για πληρωμή οποιωνδήποτε εκκρεμούντων Τελών,
- πληρωμή οποιωνδήποτε χρεώσεων για πρόωρο τερματισμό και
- επιστροφή οποιουδήποτε Εξοπλισμού της ερiς που πιθανόν να είχε δανειστεί ο Πελάτης από την ερiς ή από τους πωλητές της ερiς ή τους Αντιπροσώπους.

## 17. Ειδοποιήσεις, Διαφοροποιήσεις Χρεώσεων, Όρων και Συνδρομητικών Σχεδίων

- (α) Η ερiς θα αποστέλλει στον Πελάτη ειδοποιήσεις και άλλο υλικό στην τελευταία γνωστή διεύθυνση, αριθμό τηλεομοιότυπου ή διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχει δώσει ο Πελάτης στην ερiς. Η ερiς δύναται να επιλέξει να στείλει στον Πελάτη γραπτό μήνυμα ή να αφήσει μήνυμα στο φωνοκιβώτιο δίνοντας οδηγίες στον Πελάτη να επικοινωνήσει με την Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών ή να επισκεφτεί την ιστοσελίδα της ερiς για λεπτομέρειες.
- (β) Η ερiς επικυλώσει το δικαίωμά της να αυξάνει/μειώνει ή να αφαιρεί οποιαδήποτε από τα Τέλη της και/ή οφέλη από καιρού εις καιρόν και/ή να εισάγει νέα Τέλη από καιρού εις καιρόν. Εάν η ερiς αυξήσει τα Τέλη της ή εισάγει νέα Τέλη, θα δοθεί προηγούμενη ειδοποίηση ενός (1) μήνα στον Πελάτη. Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να τερματίσει τη σύμβαση χωρίς κυρώσεις εφόσον δεν αποδέχεται την προτεινόμενη τροποποίηση.

(γ) Η ερiς επικυλώσει το δικαίωμα να αφαιρεί ή να αλλάξει οιαδήποτε συνδρομητικά σχέδια που πιθανόν να έχει δώσει από καιρού εις καιρόν και/ή να τους αντικαταστήσει με νέα συνδρομητικά σχέδια ή να μετακινήσει τον Πελάτη στο πιο παρόμοιο ή κατάλληλο Συνδρομητικό Πακέτο που προσφέρει η ερiς στους πελάτες της τη δεδομένη στιγμή. Εάν η ερiς αφαιρέσει ή αλλάξει κάποιο Συνδρομητικό Πακέτο που επηρεάζει τον Πελάτη, η ερiς θα δώσει στον Πελάτη ειδοποίηση ενός μήνα. Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να τερματίσει τη σύμβαση χωρίς κυρώσεις εφόσον δεν αποδέχεται την προτεινόμενη τροποποίηση.

(δ) Η ερiς δύναται να τροποποιήσει ή να αντικαταστήσει τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις από καιρού εις καιρόν είτε με οδηγίες του Επίτροπου ή διαφορετικά. Οι τροποποιημένοι ή αντικατεστημένοι όροι και προϋποθέσεις θα εφαρμόζονται στις Υπηρεσίες αφού έχει δοθεί προειδοποίηση ενός (1) μήνα στον Πελάτη. Η ερiς θα ενημερώνει τον Πελάτη για τις αλλαγές αυτές αποστέλλοντας στον Πελάτη τους τροποποιημένους ή αντικατεστημένους όρους και προϋποθέσεις με το μηνιαίο λογαριασμό. Ο Πελάτης θα έχει το δικαίωμα να τερματίσει τη Συμφωνία χωρίς την επιβολή κυρώσεων, στην περίπτωση που δεν αποδέχεται τους τροποποιημένους ή αντικατεστημένους όρους και προϋποθέσεις. Εάν ο Πελάτης έχει αμφιβολίες σχετικά με τους τρέχοντες όρους και προϋποθέσεις, μπορεί να επισκεφτεί την ιστοσελίδα της ερiς στην ηλεκτρονική διεύθυνση [www.eric.com.cy](http://www.eric.com.cy), ή να αποταθεί στην Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών στο 136 δωρεάν. Ο Πελάτης δύναται ανά πάσα στιγμή να ζητήσει δωρεάν από την Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών τους τρέχοντες όρους και προϋποθέσεις.

## 18. Διοικητικά Έξοδα Χρεώσεων

Όπου ο Πελάτης ζητά από την ερiς να του παρέχει τεχνική υποστήριξη ή διοικητικές Υπηρεσίες (συμπεριλαμβανομένων, εφόσον ισχύει, χειρισμό λογαριασμών που η ερiς θεωρεί ανενεργούς, χειρισμό υπολοίπων αχρησιμοποίητης πίστωσης, αναστολή Υπηρεσίας, φραγμός κλήσεων, πρόωθηση κλήσεων, προμήθεια αντιγράφων τιμολογίων ή τραπεζικών χρεώσεων), η ερiς δύναται να χρεώσει τον Πελάτη τα έξοδα στα οποία υπόκειται διεκπεραιώνοντας αυτές τις Υπηρεσίες. Εάν ο Πελάτης ζητά προηγούμενη ειδοποίηση για τα υφιστάμενα Τέλη της ερiς, δύναται να επικοινωνήσει με την Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών στο 136 δωρεάν.

## 19. Αντιπρόσωποι της ερiς

- (α) Η ερiς δύναται να διορίσει αντιπρόσωπο να παρέχει Υπηρεσίες χρέωσης λογαριασμών (συμπεριλαμβανομένων της εξέτασης της πιστωτικής ικανότητας και ελέγχου) και Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Πελατών.
- (β) Τιμολόγια που εκδίδονται από τον Αντιπρόσωπο της ερiς είναι δεσμευτικά για τον Πελάτη και πληρωμή αυτών των τιμολογίων πλήρως στον Αντιπρόσωπο της ερiς αποτελεί νόμιμη εξόφληση της υποχρέωσης του Πελάτη να πληρώσει εκείνα τα τιμολόγια σύμφωνα με την παρούσα Συμφωνία.

## 20. Κυπριακό Δίκαιο και Διαφορές

Η παρούσα Συμφωνία διέπεται από τους Νόμους της Κύπρου. Δικαιοδοσία έχουν τα Κυπριακά Δικαστήρια και ο Επίτροπος Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων.

## 21. Αποποιήσεις

Εάν η ερiς παραλείψει ή καθυστερήσει να ασκήσει οποιοδήποτε δικαίωμα ή εξουσία σύμφωνα με την παρούσα Συμφωνία, αυτό δεν θα αποτελεί αποποίηση του εν λόγω δικαιώματος ή εξουσίας. Οποιαδήποτε παράλειψη ή καθυστέρηση δεν θα εμποδίσει την ερiς να εξασκήσει το εν λόγω δικαίωμα ή εξουσία στο μέλλον.

## 22. Διαχωρισμός

Εάν με βάση την ισχύουσα νομοθεσία μια ή περισσότερες από τις πρόνοιες που περιέχονται στην παρούσα Συμφωνία είναι άκυρη, παράνομη ή μη εκτελέσιμη με οποιοδήποτε τρόπο, η εγκυρότητα, νομιμότητα και εκτελεστότητα των υπόλοιπων προνοιών που περιέχονται στην παρούσα Συμφωνία δε θα επηρεαστεί με οποιονδήποτε τρόπο και η παρούσα Συμφωνία θα διαβάζεται ως εάν η άκυρη ή παράνομη ή μη εφαρμόσιμη πρόνοια ή μέρος αυτής να μην είχε περιληφθεί.

### 23. Παράπονα

Εάν ο Πελάτης έχει οποιοδήποτε παράπονο από την eric, πρέπει να αναφέρει το εν λόγω παράπονο αρχικά στην Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών της eric και σε περίπτωση που δεν ικανοποιηθεί αρχικά από την eric τότε μπορεί να απευθυνθεί στον Επίτροπο. Για περισσότερα, ο Πελάτης μπορεί να επισκεφτεί την ιστοσελίδα του Επιτρόπου στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://www.ocespr.org.cy/>.

Έχω διαβάσει και έχω κατανοήσει πλήρως τους πιο πάνω όρους και προϋποθέσεις του Συνδρομητικού Συμβολαίου eric και δηλώνω ότι τους αποδέχομαι ανεπιφύλακτα.

Η eric ltd, είναι εταιρεία περιορισμένης ευθύνης, δεόντως εγγεγραμμένη σύμφωνα με τους Νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας με αριθμό μητρώου HE 141156 και έχει την έδρα της στη Λεωφόρο Κέννεντυ 87, 1077 Λευκωσία, Κύπρο. Ο αριθμός Μητρώου Αδειοδότησης ΓΕΡΗΕΤ είναι 31/2003.

**Υπογραφή**

**Αρ. Συμβολαίου**

---

---