



**PAY
AS
YOU
GO**

ΟΔΗΓΟΣ ΧΡΗΣΗΣ



epic

Great network. Great value.

Καλωσόρισες στον κόσμο της epic!

Ένας καινούργιος κόσμος σε περιμένει για να σου προσφέρει καινοτόμες υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας και πολλά προνόμια.

Από σήμερα με την **Pay As You Go** της **epic**, η επικοινωνία σου γίνεται πιο συναρπαστική από ποτέ.

Ο οδηγός αυτός θα λύσει κάθε απορία σου, καθώς περιέχει τις απαραίτητες οδηγίες χρήσης.

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκέψου την ιστοσελίδα μας **www.epic.com.cy** ή κάλεσε το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών μας στο **136**.

1. Τι περιέχει το πακέτο σύνδεσης Pay As You Go

Στο πακέτο σύνδεσης θα βρεις:

1. Κάρτα SIM με συμπεριλαμβανόμενο χρόνο ομιλίας, μηνύματα και δεδομένα
2. Οδηγό χρήσης στα ελληνικά και αγγλικά
3. Τους προσωπικούς σου κωδικούς ασφαλείας

2. Το ταξίδι στον κόσμο της Pay As You Go ξεκινά

Για να ξεκινήσεις να επικοινωνείς μέσω της νέας σου γραμμής, ακολούθησε τις πιο κάτω οδηγίες:

1. Τοποθέτησε την κάρτα SIM στο κινητό σου
2. Ενεργοποίησε τη συσκευή σου. Η ένδειξη «**epic**» θα εμφανιστεί στην οθόνη σου
3. Κάνε την πρώτη σου κλήση (εντός Κύπρου). Ο συμπεριλαμβανόμενος χρόνος ομιλίας σου ενεργοποιείται με την πρώτη σου κλήση και ισχύει για 30 ημέρες. Η περίοδος αυτή θα παραταθεί ανάλογα με την περίοδο ισχύος της κάρτας ανανέωσης χρόνου ομιλίας που θα πιστώσεις

3. Οι προσωπικοί σου Κωδικοί Ασφαλείας

Στην κάρτα SIM που περιλαμβάνεται στο πακέτο σύνδεσης **Pay As You Go**, θα βρεις τους προσωπικούς σου κωδικούς ασφαλείας.

Φύλαξε την κάρτα SIM (PIN, PUK) σε ασφαλές μέρος για μελλοντική χρήση.

PIN: Το PIN είναι ο τετραψήφιος προσωπικός σου κωδικός αναγνώρισης.

Σε συμβουλευόμαστε όπως ενεργοποιήσεις τον προσωπικό σου κωδικό PIN. Λεπτομέρειες για τον τρόπο ενεργοποίησής του, θα βρεις στην ενότητα «Ασφάλεια» του οδηγού χρήσεως του κινητού σου. Όταν αυτή η επιλογή ενεργοποιηθεί, κάθε φορά που θα ενεργοποιείς το κινητό σου, θα σου ζητείται ο κωδικός PIN.

Η επიც σε συμβουλεύει: Για λόγους ασφαλείας, συστήνουμε όπως αλλάξεις τον κωδικό PIN με ένα δικό σου τετραψήφιο αριθμό που θα θυμάσαι εύκολα.

Για να αλλάξεις το PIN σου, πληκτρολόγησε: ****04*υφιστάμενο PIN*νέο PIN*νέο PIN#**

PUK: Το PUK είναι ο 8ψήφιος κωδικός απεμπλοκής. Χρησιμοποιείται για την απεμπλοκή της κάρτας SIM σε περίπτωση που αυτή κλειδώσει (εάν το PIN καταχωρηθεί λάθος πάνω από 3 συνεχόμενες φορές). Για απεμπλοκή της κάρτας SIM, πληκτρολόγησε τον κωδικό PUK και στη συνέχεια πληκτρολόγησε νέο PIN. Αν καταχωρήσεις λάθος PUK 10 φορές, θα απενεργοποιηθεί η κάρτα SIM και θα χρειαστεί να επισκεφθείς ένα από τα καταστήματα της **epic** για αντικατάσταση της κάρτας.

Κωδικός Φωνοκιβωτίου: Είναι ο 4ψήφιος αριθμός που χρησιμεύει για να ακούσεις τα μηνύματα στο φωνοκιβωτίό σου. Ο προκαθορισμένος κωδικός είναι 1234. Αφού καλέσεις το φωνοκιβωτίό σου και ακούσεις τον οδηγό αυτόματης εξυπηρέτησης, σου προτείνουμε να αλλάξεις τον κωδικό, για λόγους ασφαλείας.

4. Ανανέωσε τον λογαριασμό σου, έλεγξε το υπόλοιπό σου και τη διάρκεια ισχύος του

Όταν ο χρόνος ομιλίας και τα μηνύματα που συμπεριλαμβάνονται στο πακέτο σύνδεσης **Pay As You Go** εξαντληθούν, τότε μπορείς να ανανεώσεις τον χρόνο ομιλίας/SMS/MB σου μέσω της εφαρμογής **my epic**, στα καταστήματα **epic**, περίπτερα, επιλεγμένους

αντιπροσώπους, μέσω του **epic pay** (www.epicpay.com.cy) ή της υπηρεσίας online πληρωμών JCC Smart.

Πώς θα ανανεώσεις τον λογαριασμό σου:

1. Κάλυψε **2020** από το κινητό σου
2. Ακολούθησε τις οδηγίες του μενού αυτόματης εξυπηρέτησης
3. Καταχώρησε τον 14ψήφιο κωδικό που θα βρεις στην κάρτα ανανέωσης ή την ηλεκτρονική απόδειξη ανανέωσης και έπειτα πληκτρολόγησε # ή πληκτρολόγησε ***202*14ψήφιο κωδικό#** και πάτησε **ΚΛΗΣΗ**. Θα λάβεις αυτόματα ένα μήνυμα στην οθόνη σου, το οποίο θα αναφέρει το ποσό που έχει πιστωθεί στον λογαριασμό σου

Αυτόματη ειδοποίηση πίστωσης: Όταν τελειώνεις μια κλήση ή στέλνεις γραπτό μήνυμα SMS, θα λαμβάνεις άμεσο μήνυμα, το οποίο θα σε ενημερώνει για το υπόλοιπο του λογαριασμού σου και την περίοδο ισχύος. Για την απενεργοποίηση της υπηρεσίας αυτής, επικοινωνήσε με το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών μας στο 136.

Πώς να ελέγξεις τη διάρκεια ισχύος και το υπόλοιπο του λογαριασμού σου:

1. Κάλυψε **2020** από το κινητό σου
2. Ακολούθησε τις οδηγίες του μενού αυτόματης εξυπηρέτησης ή πληκτρολόγησε ***202#** και πάτησε **ΚΛΗΣΗ**. Θα λάβεις αυτόματα ένα μήνυμα στην οθόνη σου, το οποίο θα αναγράφει τη διάρκεια ισχύος και το υπόλοιπο της πίστωσής σου

5. Σημαντικές πληροφορίες

Με την αγορά του Πακέτου Σύνδεσης **Pay As You Go** και την ενεργοποίηση κάρτας SIM, γίνεστε συνδρομητής της **epic ltd** και συμφωνείτε με τους όρους και προϋποθέσεις παροχής της προπληρωμένης υπηρεσίας **Pay As You Go** καθώς και όποιους όρους και προϋποθέσεις ισχύουν συμπληρωματικά που αφορούν συγκεκριμένες υπηρεσίες, προσφορές και διαγωνισμούς της υπηρεσίας **Pay As You Go**. Όλοι οι όροι και προϋποθέσεις βρίσκονται αναρτημένοι στην ιστοσελίδα www.epic.com.cy.

1. Ο λογαριασμός **Pay As You Go** ισχύει για 30 ημέρες από την ενεργοποίηση του και μπορεί να ανανεωθεί με την χρήση καρτών ανανέωσης χρόνου ομιλίας (εκτός από τις SMS

Booster ή Data top-up Cards) των οποίων η περίοδος ισχύος διαφέρει ανάλογα με την αξία της κάρτας.

2. Η δυνατότητα χρήσης οποιασδήποτε υπηρεσίας (εκτός από κλήσεις στους αριθμούς έκτακτης ανάγκης 112/199 για τους επόμενους 3 μήνες) θα παύσει μόλις λήξει η διάρκεια του λογαριασμού **Pay As You Go**, ακόμα κι αν ο Συνδρομητής τη δεδομένη στιγμή χρησιμοποιεί κάποια υπηρεσία. Ο συνδρομητής θα μπορεί να επανενεργοποιήσει τον λογαριασμό του για περίοδο 3 μηνών από τη λήξη του. Σε διαφορετική περίπτωση ο αριθμός της κάρτας SIM απενεργοποιείται και δύναται να εκχωρηθεί σε άλλο συνδρομητή.
3. Όταν λήγει η περίοδος ισχύος του λογαριασμού, τυχόν εναπομείναντας χρόνος ομιλίας, SMS και όγκος δεδομένων (συμπεριλαμβανομένου του bonus χρόνου ομιλίας, SMS και δεδομένων), χάνονται. Οι κάρτες SMS Booster ή Data top-up δύναται να χρησιμοποιηθούν δεδομένου ότι ο λογαριασμός **Pay As You Go** βρίσκεται εντός της περιόδου ισχύος.
4. Για τη χρήση της υπηρεσίας **Pay As You Go** δεν εκδίδεται λογαριασμός.
5. Οι χρεώσεις όλων των υπηρεσιών **Pay As You Go** βρίσκονται στην ιστοσελίδα www.epic.com.cy.
6. Σε περίπτωση που η κάρτα SIM απολεσθεί ή κλαπεί, ο συνδρομητής:
 - πρέπει να επικοινωνήσει άμεσα με το Τηλεφωνικό Κέντρο στο 136, ώστε η κάρτα SIM να απενεργοποιηθεί,
 - είναι υπεύθυνος για όλες τις χρεώσεις που αφορούν χρήση με την κάρτα SIM του συνδρομητή ακόμα και αν αυτή δεν βρίσκεται στην κατοχή του μέχρι την ενημέρωση της epic για απενεργοποίηση, και
 - πρέπει να αγοράσει νέα κάρτα SIM ή νέο Πακέτο Σύνδεσης. Το νέο Πακέτο Σύνδεσης θα φέρει νέο αριθμό.
7. Συνδρομητές **Pay As You Go** που επιλέξουν να μεταφέρουν την υπηρεσία τους σε συνδρομητική υπηρεσία, θα χάνουν τη διαθέσιμη πίστωση του **Pay As You Go** λογαριασμού τους.
8. Οι πληροφορίες που δίνονται είναι ορθές μέχρι την ώρα της εκτύπωσης. Όλες οι πληροφορίες δύναται να αλλάξουν από την epic. Υπηρεσίες ή Πακέτα Σύνδεσης δύναται να αλλάξουν, να τροποποιηθούν ή να αποσυρθούν από την **epic**.

Για περισσότερες πληροφορίες, χρεώσεις, όρους και προϋποθέσεις
επισκεψου την ιστοσελίδα www.epic.com.cy ή
κάλεσε το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών μας στο 136.