

epic Mobile Phone Insurance - 18 months

ARTICLE A. GENERAL TERMS AND CONDITIONS

- 1. CONTRACT PARTNER:** The limited liability company with the trade name «epic Ltd» (hereafter epic), and registration no. HE 141156, legally registered and operating in the Republic of Cyprus, address Kennedy Ave. No. 87, 1077 Nicosia, Cyprus.
- 2. POLICY HOLDER:** Exclusively and only for the first (1st) month following the purchase of the device, the policy holder and consequently obliged to pay the corresponding monthly premium, is the Contract Partner (Article A.1) based on the group insurance policy GD1900094650 which the insurer has concluded with the latter. For the remaining months, i.e. seventeen (17), the policy holder and consequently obliged to pay the corresponding monthly premium is the insured person (article A.3) based on the group insurance policy GD1900094651 which the insurer has concluded with the contract partner.
- 3. BENEFICIARY / INSURED PERSON:** The applicant, who has proceeded with the purchase said insurance program (provided he / she meets the **prerequisite conditions** for its purchase), which pertains to the aforementioned Group Insurance Policies between the Insurer and the Contract Partner and who may submit a claim according to the terms of the present insurance contract (hereafter "insured person" or "customer").
PREREQUISITE CONDITIONS: As bearer of the right to purchase said insurance program is defined the customer of any epic retail store who has proceeded with the purchase of a Covered Device (Article A.4) and has simultaneously become a mobile telephony subscriber of the epic network, **either as a new subscriber or through his / her inclusion in the Smartphone Anytime service, or as a result of portability, or as a result of contract renewal of his / her contract for a minimum duration of eighteen months.**
- 4. COVERED / INSURED DEVICE:** Covered device shall be considered any new mobile device (hereafter "device") which has been acquired by means of purchase from the beneficiary from any store of the epic company (hereafter "store" or "Group store" in Cyprus).
- 5. INSURER/INSURANCE UNDERTAKING:** The Greek branch office of the foreign (French) Insurance Company with the trade name "AWP P&C S.A." (hereinafter referred to as "insurers" or "insurer") which is headquartered in Agios Dimitrios, 10 Premetis Street 10, GR-17342, Tax Registration No 098118029, Piraeus Tax Office for the Taxation of Sociétés Anonymes, Tel: +357 22554920, fax: +357 22554921, e-mail: epic@allianz-assistance.gr and which operates in Cyprus under the Freedom of Services regime.
- 6. INSURANCE CONTRACT:** The GD1900094650 and GD1900094651 Group Insurance Policies, issued by the Insurer to the Contract Partner, which define, describe and establish the individual elements of the present insurance program.
- 7. VALIDITY AND TERM OF POLICY:** The insurance terms of the present are effective exclusively for the **epic Mobile Phone Insurance – 18 months** insurance program. The duration of the present insurance contract is set at 18 months beginning from the date of issue. The insurance covers / covered risks of the present insurance program presuppose the monthly and equal payment, by the insured person, of a total of seventeen (17) installments through the monthly mobile telephony subscriber bill and are effective
 - beginning on the date of activation / renewal of the epic mobile telephony subscriber service or the epic Smartphone anytime service under the condition that the purchase of the insurance program was carried out simultaneously with the purchase of the covered device, as ascertained by the device's relevant purchase receipt.
- 8. END OF INSURANCE PROGRAM:** The end comes automatically as follows:
 - With the end of the insurance program's duration, i.e. eighteen (18) months
 - In case of payment of indemnity through the issuing of a "voucher for the purchase of a new device of the same product category" as a consequence of a non – economic repair or total destruction of the covered device (article D.§2. 2.2).
 - In case of omission of payment of two (2) consecutive monthly instalments.
 - In case of cancellation of the subscriber service contract as a consequence of any reason (indicatively: line deactivation, portability, etc.)
- 8. LOCATION OF COVERAGE:** The covered risks apply to Insurance Cases that took place anywhere globally. A necessary prerequisite for the validity of covers is that the insured person's stay outside Cyprus does not exceed a total duration of thirty (30) days.
- 9. DEDUCTIBLE:** The amount (as defined in Article D.§13 of the present) that the insured person is obliged to pay for any claim approved by the Insurer, except for the first claim, towards the aim of cover validity.

ARTICLE B. SPECIAL TERMS AND CONDITIONS

COVERED RISKS AND DAMAGES

The Insurer provides, for said insurance program, coverage of the cost of repair / restoration, including administrative costs, spare parts and labor in case of damage or destruction of the covered device, under the term that in these cases the customer has not caused the damage deliberately or shown improper or poor handling or gross negligence, as a result of:

1. Accidental fall, caused by accidental and external cause resulting in **breakage or malfunction** of the covered device and, thus, any damage resulting from inherent defect of the device or caused by wear and tear shall be excluded.
2. **Contact with water or humidity.**
3. **Wear and tear of the original storage battery** supplied by the manufacturer with the device. Coverage is limited to storage batteries with 100% failure to recharge after expiry of the manufacturer's guarantee.

NOTE: Exclusively devices, the information of which, such as manufacturer, model & serial number (S/N), as well as customer name, are written on the **epic** subscriber service contract, with the product code and S/N clearly written in the relevant field on the device or on its packaging, are insured.

ARTICLE C. GENERAL EXCLUSIONS

The covered risks shall not include the following cases:

1. malfunctions, defects, scratches or damage not affecting the usability or functionality of the device or not originating from any accidental damage that is covered;
2. events that were not given the necessary due care in order to be avoided or to result in a reduced amount of the claim or damage which from which a claim will be raised under this policy. Due care shall mean the proper fulfillment of all steps of safeguarding, caring for, and protection required by the proper due care demonstrated by a person who, under the same or similar circumstances, would take to protect a product from any resulting damage;
3. any claims resulting from loss of use of the device as well as resulting from damage due to theft or attempt of theft;
4. repairs outside Cyprus;
5. any cost, where no damage or malfunction to the device can be detected;
6. any damage or malfunction that does not affect the normal operation of that was not covered under the original manufacturer's warranty or cannot be attributed to a manufacturing or design error or mistake in the assembly of the device;
7. any device that had been recalled by the manufacturer, importer or distributor due to reported or known flaws.
8. any loss or damage caused by failure of electrical or electronic components, software, electronic viruses, loss of data or information, microprocessors, accessories and components of accessories, external data storage discs, after market installations, conversions and enhancements, any kind of data input components, ink or toner cartridges, tiller handle or other external controls, components, external parts or other additional supplementary parts unless included in the original packaging with the device and covered by the manufacturer's warranty until its expiration;
9. any damage caused as a result of a failure to comply with the operational and manufacturer's installation instructions or any other attempt of improper installation or repair;
10. any damage occurred as a result of programming, settings, repairs, reconstructions, modifications or cleaning of the device;
11. any damage that does not reduce the functionality of the device (scratches, dents, deformations, finishing, decorative items, etc.) or caused by friction, scratching or that requires compensating for latches, lids, enclosures, if they do not reduce the normal usability of the device;
12. any damage to a separately purchased parts for use on the insured device or accessories or parts purchased separately;
13. any costs to withdraw the damaged device;
14. in the event of coverage by manufacturer's or a third party liability;
15. where only payment for replacement or restoration is required (such as lamps, batteries, etc.);
16. in any case caused by experiments, voluntary or deliberate overloads, tests, mishandling, non-compliance with maintenance instructions, any use that is different from or contrary to the manufacturer's recommendations;

epic Mobile Phone Insurance - 18 months

- 17.in any case originating by using accessories or spare parts not approved by the manufacturer;
- 18.in any case that occurred or arose during or as a result of handling, repairing or cleaning the insured device by any third party other than those authorised or approved by the manufacturer or the distributor;
- 19.in any case originating from withholding, seizure and any action or decision of destruction by the authorities, including customs authorities;
- 20.in any case originating from external cause (such as power surge, battery fluid loss, leaking of any fluid from other products placed upon the insured device, etc.) or blocking of any mobile or rotating part;
- 21.in any case originating from natural disasters, force majeure, fire, lightning, explosion, storm, flood, radiation or any event connected with changing the status of an atomic nucleus;
- 22.in any case originating from war, invasion, acts of foreign enemy, hostilities (with or without a declaration of war), riot, strike, civil commotion, civil war, uprising, revolution, social upheaval, occupation or military or usurped power.
- 23.Devices where the serial number (S/N) or the IMEI has been removed, destroyed, considered defective or unreadable.
- 24.Where the occurrence of the insurance case is due to wilful misconduct or gross negligence, the insurer shall be discharged from the insurance indemnity obligation.

ARTICLE D. LIMITATIONS

§ 1. Obligations of the insured customer (insurance burden) in the event of an incident

1. The customer must submit the damaged device together with the purchase receipt or invoice of the insured device and the corresponding insurance policy at any store of the epic proprietary store network (excluding Partner Stores) within eight (8) days from the moment the customer was informed of the incident. Thereafter, the store will handle coverage to which the customer is entitled under this insurance policy.
2. In the event that the customer is outside Cyprus and isn't able to submit the damaged device within the above mentioned time limit, the customer is obliged to inform the Insurer within eight (8) days after being informed of the incident, with an official announcement via letter or Statement of an insurance event, legally signed and upon the customer's return to Cyprus follow the above described procedure. The Insurance Event entails the obligation of the Insurer to examine and satisfy the insurance Claim upon the return of the Insured Person / Policy Holder to Cyprus.
3. From the 2nd occurring insurance event and for every event after that there will apply a deductible (as defined in Article D. §13) that the insured person must initially accept so that the coverage validity may be activated, following notification from epic and subsequently pay epic said amount before receiving the repaired device. In case the insured person explicitly denies the payment of the deductible, the insurer is automatically exempt from indemnity and the device is returned to the insured person without being repaired.
4. The customer must follow the instructions of the insurers and of the shop (for example: filling in the Statement/Application of occurrence of the insurance case, etc.) and make every effort necessary to minimise the damage.
5. The store will receive approval for repairs from insurers on the customer's behalf.

§ 2. Obligations of the Insurer concerning indemnity (provision / indemnity)

1. In the event of any insurance coverage claim, all costs required for the repair or restoration of the device will be covered.
2. In the event of total destruction or non-economic repair the insurance coverage will be limited to the value of the insured device taking into account the depreciation of the value based on the table in Article D § 12 by
 - 2.1. replacing the device that cannot be repaired with another device of the same product category and with the same features that will be covered by the same insurance contract for a time span equal to the remaining monthly installments to be paid or
 - 2.2. by issuing a "voucher for the purchase of a new device of the same product category" from the value of which the remaining monthly installments to be paid have been deducted and which may be redeemed in any proprietary epic store.
The replacement or the issue of the voucher will be made at the Insurer's discretion.

PLEASE NOTE: According to the basic Principle of Prohibition of Enrichment of insurance law, the possession of the damaged device by the insurance company constitutes the basic means to prove the risk occurred and on the basis of the Principle of the Law of Evidence, the compensating insurance company may retain possession of the damaged device that demonstrates the occurrence concerned.

§ 3 Premiums and proof of insurance coverage

1. The total premium is calculated for the whole insurance duration and will be paid in progress payments and in equal monthly instalments through the monthly mobile telephony bills the insured person will receive. The paid installments equal the total duration of the insurance contract, i.e. a number of eighteen (18) installments. Premiums include the applicable insurance premium tax.
2. The original receipt or invoice showing the purchase of the device in conjunction with the insurance policy will be considered as the sole proof of insurance coverage.

§ 4 Right to Rescind & Oppose

If for any reason the policy holder does not wish to have the insurance, the policy holder has the right to rescind the insurance Policy within 14 calendar days from the day of receiving the contractual terms and the policy. Further, the contracting party has the right to oppose to the conclusion of the contract for specific reasons, as defined in the attached form of Opposition, within 30 days of the issuance of the policy thereof. The timely registered sending of the aforementioned statements to the Insurer's address is sufficient proof for the cancellation of the contract. In the event of exercising the above rights, any premiums paid shall be returned within thirty (30) calendar days of receipt of the statements thereof by the Company. The right to rescind or oppose cannot be exercised where an insurance risk covered by the contract before the above letter has reached the Company's headquarters.

§ 5 Withholding, Fraud or Misrepresentation of Facts

Any deliberate false and/or misleading statement and/or fraudulent withholding of information from the Beneficiary, Insured Person, Policyholder entitles the Insurer to terminate the Insurance Contract under the provisions of the applicable insurance law.

In this case, all claims arising from this policy shall be cancelled, no indemnity shall be paid and the Beneficiary of the indemnity must return to the Insurer any indemnity given. The Insurer is not obliged to refund premiums.

§ 6 Transfer

In the event of a transfer of ownership of the insured device, this policy will not be transferred to the new owner of the device. The policy shall not be transferred to cover another device or group of devices.

§ 7 Limitation of liability

In the event of damage which is covered against the same risks by another insurance policy (multiple insurance), the policy holder or the insured person is forbidden from filing more than one (1) coverage application and / or indemnity for the same issue. In case the policy holder or the insured person appeals to more than one insurer and / or a third insurer for a coverage application and / or indemnity for the same device, the insurer is relieved of obligations for indemnity and / or the indemnity will be provided only to the extent that is not covered by the previous and / or third insurance.

§ 8 Complaints

The Insurer's highest priority is the optimum response to the insurance needs of customers, providing effective services of high quality at all times. In this context the Insurer pledges to make every effort to provide the due insurance services to the insurer person / policy holder in a timely and effective manner. However, in the event where the Insured Person has any complaint concerning this insurance policy and/or the services of the Insurer the Insured Person may do so with one of the following ways, in particular:

- I. To the limited liability company "epic ltd" (epic):
 - (a) Either through email message at the email address contactus@epic.com.cy (b) Either through fax at +357 96 969 385 (c) Either through post at the address "epic ltd", Kennedy Ave No. 87, 1077 Nicosia, Cyprus
- II. To the Greek branch of the foreign insurance company "AWP P&C S.A." (insurer):
 - (a) Either through email at the email address quality@allianz-assistance.gr, (b) Either through fax at (+30)211-1099818, (c) Either through post at the address: Greek Branch of the "AWP P&C S.A." insurance company, Premetis 10, Agios Dimitrios, 10743, Athens, Greece.

In parallel to submitting a complaint to the Insurer and / or to epic or in case that the insured person / policy holder is not satisfied by the reply of any of the above (i.e. the insurer or epic), the insured person / policy

epic Mobile Phone Insurance - 18 months

holder may appeal to the Superintendent of Insurance and specifically to the Insurance Companies Control Service, who act in the customer's name and at the customer's mandate, as below:

Postal address: P.O. Box 23364, 1682 Nicosia
 Tel. No.: 22602990
 Fax. No.: 22302938
 Email: insurance@mof.gov.cy

or to the Financial Ombudsman, as below:

Postal address: P.O. Box 25735, 1311 Nicosia, P.O. Box 26722, 1647 Nicosia
 Tel. No.: 22848900
 Fax No.: 22660584, 22660118
 Email: complaints@financialombudsman.gov.cy

§ 9 Personal Data

The Insurer collects and processes personal data of the policy holder / insured person exclusively for the handling of the latter's insurance contract (including the due provision of insurance services as well as the handling of possible claims, demands and queries concerning the fulfilment of rights). In this context the Insurer declare that they have full knowledge and conformity with all their obligations that derive from the legislative and normative framework in effect concerning the protection of personal data, including the General Data Protection Regulation (679/2019) of the European Parliament and the Council and the national legislature in effect. Specifically, the Insurer declare that they guarantee that (i) to the aim of service of the policy holder / insured person and the corresponding insurance contract, they will receive in a legal and transparent manner the absolutely necessary for the policy holder / insured person personal data, (ii) they will proceed with any demanded notification of the policy holder / insured person regarding the processing of their personal data on the part of the Insurer and (iii) will ensure any necessary consent of the latter for the processing of their personal data on the part of the Insurer, unless there exists any other legal basis for this processing.

§ 10 Amendments to the Insurance Policy

Any amendments to the policy require written confirmation by the Insurer. Any oral confirmation or additional agreement in any way shall be considered invalid.

§ 11 Applicable Law and Jurisdiction

1. This policy shall be governed by, construed and apply according to the Cypriot law. Any dispute will be resolved by the competent courts of Cyprus.
2. Subject to any different provision, the general statutory provisions of the law in effect will apply.

§ 12 Limitation Period

Claims arising from the insurance contract shall be barred based on the time period that the Cypriot law in effect will define at the time of the submission of the claim.

§ 13 Table of depreciation under Article D. § 4 Part 2

Device Age	Maximum Indemnity (from the original price before subsidy)
epic Mobile Phone Insurance - 18 μήνες	
0 to 1 month	100 %
1+ to 3 months	90 %
3+ to 6 months	80 %
6+ to 12 months	60 %
12+ to 18 months	40 %

§13 Table of Deductible per Claim / demand based on the value of the device at its time of purchase

TABLE OF DEDUCTIBLE PER CLAIM		
Value of device at its time of purchase	DEDUCTIBLE	
	1 st claim / demand	From 2 nd claim / demand
0€ to 100€	0 €	10,00 €
100€ to 250€	0 €	25,00 €
250€ to 400€	0 €	35,00 €
400€ to 600€	0 €	60,00 €
600€ to 700€	0 €	70,00 €
700€ to 800€	0 €	80,00 €
800€ to 1.000€	0 €	90,00 €
1000€ to 2000€	0 €	90,00 €

epic Mobile Phone Insurance - 18 months

ΔΗΛΩΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

I. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το ελληνικό υποκατάστημα της αλλοδαπής ασφαλιστικής εταιρείας με την επωνυμία AWP P&C S.A., που εδρεύει στην οδό Πρεμετής 10, 173 42, Άγιος Δημήτριος, Αττική, (εφεξής η «ΑWP» ή «Εταιρεία»), είναι υπεύθυνο για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων που λαμβάνει στα πλαίσια έκδοσης του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου ή κατά την αίτησή σας προς ασφάλιση ή κατά την επέλευση του ασφαλιστικού κινδύνου. Στην AWP αναγνωρίζουμε και δίνουμε πρωταρχική σημασία στην προστασία της ιδιωτικότητάς σας και των προσωπικών σας δεδομένων.

II. ΤΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ

Η συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών των προσωπικών σας δεδομένων για τη λήψη του ασφαλιστικού προϊόντος γίνεται από τους αρμόδιους και εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους ή συνεργάτες της Εταιρείας μας και αφορά τα στοιχεία που μας γνωστοποιείτε οι ίδιοι, όπως στοιχεία ταυτοποίησης και επικοινωνίας, στοιχεία που αφορούν στην υπό ασφάλιση συσκευή καθώς και λοιπά στοιχεία που αναγράφονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

III. ΓΙΑ ΠΟΙΟ ΣΚΟΠΟ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Η Εταιρεία επεξεργάζεται τα ανωτέρω προσωπικά δεδομένα, για τους ακόλουθους σκοπούς:

A) Στο πλαίσιο έκδοσης και διαχείρισης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ή πριν από τη σύναψή του, ιδίως:

- Για την ταυτοποίηση και επαλήθευση των στοιχείων σας,
- Για την επικοινωνία σχετικά με ζητήματα που αφορούν τη συναλλακτική σας σχέση με την Εταιρεία,
- Για την εκτίμηση του κινδύνου στα πλαίσια της ασφαλιστικής σύμβασης και για τον καθορισμό των γενικών και ειδικών όρων αυτής, καθώς και το ανάλογο ασφάλιστρο.
- Για τη διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης καθόλη τη διάρκεια ισχύος ή και μετά τη λήξη αυτής, συμπεριλαμβανομένης της εκτίμησης, του ελέγχου και του διακανονισμού της ασφαλιστικής αποζημίωσης σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου ή και της καταβολής του προβλεπόμενου στους όρους της σύμβασης ποσού (ασφαλίματος). Σημειωτέον, ότι εφόσον χρειαστεί να επεξεργαστούμε στα πλαίσια του εν λόγω σκοπού και ευαισθητά προσωπικά σας δεδομένα, θα ζητηθεί η ρητή σας συγκατάθεση. Η μη παροχή συγκατάθεσης ή των απαιτούμενων στοιχείων, καθώς και η τυχόν άρση της συγκατάθεσής σας στο μέλλον θα παρέχει στην Εταιρεία το δικαίωμα της καταγγελίας, με άμεση ισχύ, του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας καθώς και άρνηση εκπλήρωσης οποιασδήποτε υποχρέωσης της εταιρείας απορρέει από την ασφαλιστική σύμβαση. Σε κάθε περίπτωση σας θυμίζουμε ότι έχετε δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, χωρίς βέβαια να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση προ της ανάκλησής της.

B) Στο πλαίσιο συμμόρφωσης της Εταιρείας με τις υποχρεώσεις που θεσπίζονται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, ιδίως αναφορικά με την εφαρμογή της ισχύουσας ασφαλιστικής και φορολογικής νομοθεσίας.

Γ) Στο πλαίσιο ενημέρωσής σας από την Εταιρεία για νέα προϊόντα ή/και υπηρεσίες που ταιριάζουν με τα ενδιαφέροντα και τις προτιμήσεις σας, εφόσον παράσχετε τη ρητή σας συγκατάθεση, για τον σκοπό αυτό, σύμφωνα και με όσα ορίζονται ανωτέρω περί συγκατάθεσης.

IV. ΠΟΙΟΙ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που τηρούνται στα αρχεία της Εταιρείας γίνεται αποκλειστικά και μόνο από φυσικά και νομικά πρόσωπα που τελούν υπό τον έλεγχό της και διαθέτουν τα αντίστοιχα επαγγελματικά προσόντα που παρέχουν επαρκείς εγγυήσεις από πλευράς γνώσεων και προσωπικής ακεραιότητας για την τήρηση του απορρήτου.

Τα δεδομένα που σας αφορούν μπορεί να διαβιβασθούν σε άλλες (αντ)ασφαλιστικές εταιρείες, σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις του Ομίλου της Allianz Partners, καθώς και σε συνεργαζόμενους με την Εταιρεία παρόχους στα πλαίσια της νόμιμης λειτουργίας της ασφαλιστικής σύμβασης, στο βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας και την παροχή των υπηρεσιών, όπως ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές, εταιρείες διαχείρισης αποζημιώσεων, εταιρείες επείγουσας μεταφοράς και δεύτερης ιατρικής γνώμης, εταιρείες φύλαξης και διατήρησης αρχείων, εταιρείες υπηρεσιών τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών, δικηγόρους, ερευνητές, πραγματογνώμονες.

Τέλος, η Εταιρεία ενδέχεται να γνωστοποιήσει τα δεδομένα σας στις αρμόδιες δημόσιες/δικαστικές αρχές στο βαθμό που επιβάλλεται από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, εφόσον υποβληθεί σχετικό αίτημα ή εφόσον οφείλει να υποβάλλει αναφορά με τα εν λόγω στοιχεία χωρίς προηγούμενη ειδική ενημέρωση.

V. ΔΙΑΣΥΝΟΡΙΑΚΗ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ

Η Εταιρεία στο πλαίσιο υλοποίησης των εργασιών της, καθώς και συμμόρφωσης με τις διατάξεις του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου μπορεί να προβαίνει στη διαβίβαση/αποδοχή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα προς ή/και από τις θυγατρικές της εφόσον αυτό απαιτείται.

Η ανωτέρω περιγραφόμενη διαβίβαση ή διασύνδεση πραγματοποιείται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την ευρωπαϊκή νομοθεσία για τις Εταιρείες που εδρεύουν σε χώρες εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης ή από το κατά τόπους νομοθετικό πλαίσιο για τις λοιπές Εταιρείες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Η διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σε χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης, θα πρέπει να πραγματοποιείται μόνο εφόσον οι χώρες αυτές παρέχουν επαρκές επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων. Σε περίπτωση που η τρίτη χώρα εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης δεν παρέχει επαρκές επίπεδο προστασίας προσωπικών δεδομένων, τα προσωπικά δεδομένα μπορούν να διαβιβαστούν στην εν λόγω χώρα μόνο εάν η προστασία δεδομένων προβλέπεται από κάποια συμφωνία διαβίβασης δεδομένων, η οποία εξασφαλίζει ένα επαρκές επίπεδο προστασίας ή συντρέχουν οι προϋποθέσεις που προβλέπει ρητά η Ευρωπαϊκή και η εθνική νομοθεσία (π.χ το υποκείμενο των δεδομένων στο οποίο αναφέρονται έχει συναινέσει ρητώς στη διαβίβαση).

VI. ΧΡΟΝΟΣ ΤΗΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Τα προσωπικά σας δεδομένα που επεξεργάζεται η Εταιρεία τηρούνται υποχρεωτικά καθ' όλη τη διάρκεια που επιβάλει ο σκοπός της επεξεργασίας, ήτοι για τουλάχιστον χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια του ασφαλιστικού προϊόντος που αγοράσατε. Με τη λήξη αυτής (της διάρκειας), τα δεδομένα τηρούνται σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο για το χρονικό διάστημα που προβλέπεται από τη λήξη της επιχειρηματικής σχέσης ή για όσο χρόνο απαιτείται για την προάσπιση δικαιωμάτων της Εταιρείας ενώπιον Δικαστηρίου ή και άλλης αρμόδιας Αρχής. Η Εταιρεία έχει θεσπίσει και εφαρμόζει διαδικασία καταστροφής προσωπικών δεδομένων, η οποία εφαρμόζεται αφότου εξεταστεί ότι δεν απαιτείται η διατήρηση του αρχείου για τη συμμόρφωση με τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις ή για την προστασία των συμφερόντων της Εταιρείας, και βασίζεται στις οδηγίες της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (1/2005 ΑΠΔΠΧ). Η Εταιρεία διασφαλίζει ότι η ως άνω διαδικασία καταστροφής αρχείων που περιέχουν προσωπικά δεδομένα δεσμεύει και τρίτα μέρη που παρέχουν υπηρεσίες στο όνομα και για λογαριασμό της και οποιονδήποτε άλλων προσώπων με τα οποία συνεργάζεται στο πλαίσιο συμβάσεων εξωτερικής ανάθεσης (outsourcing) ή άλλου είδους συμφωνιών.

VII. ΟΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΜΑΣ

Δεσμευόμαστε να διατηρούμε τα δεδομένα σας ενημερωμένα και ακριβή, να τα αποθηκεύουμε και διαγράφουμε με ασφάλεια, να μην συλλέγουμε και διατηρούμε δεδομένα που δεν μας είναι απαραίτητα, να προστατεύουμε τα δεδομένα σας από απώλεια, κακή χρήση, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή αποκάλυψη αυτών και γενικά να εξασφαλίζουμε την ύπαρξη κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για την προστασία τους.

VIII. ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ

Έχετε το δικαίωμα πρόσβασης, το δικαίωμα δηλαδή να ενημερωθείτε, κατόπιν αιτήματός σας, αφενός για το κατά πόσον ή όχι τα προσωπικά σας δεδομένα υφίστανται επεξεργασία και αφετέρου να λάβετε αντίγραφο και περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την πραγματοποιούμενη επεξεργασία. Επιπλέον, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση των ανακριβών προσωπικών σας δεδομένων ή τη συμπλήρωση αυτών, καθώς, και εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του Νόμου, να ασκήσετε το δικαίωμα διαγραφής, το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, το δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων σας, το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία αυτών. Σε περίπτωση αυτοματοποιημένης ατομικής λήψης αποφάσεων, έχετε δικαίωμα α) ειδικής ενημέρωσης περί της διενέργειας τέτοιας επεξεργασίας, β) αιτιολόγησης της σχετικής απόφασης, γ) διατύπωσης άποψης και δ) αμφισβήτησης της απόφασης.

Για οποιοδήποτε αίτημα σχετικό με την επεξεργασία των δεδομένων σας παρακαλούμε όπως απευθύνεστε το συντομότερο δυνατόν στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της Εταιρείας, με αποστολή e-mail στη διεύθυνση dpo@allianz-assistance.gr με θέμα GDPR, ή με αποστολή σχετικής επιστολής, με την ένδειξη "GDPR" προς AWP P&C SA, Πρεμετής αρ. 10, ΤΚ 17342, Αγ. Δημήτριος Αττικής. Η άσκηση των δικαιωμάτων γίνεται ατελώς, εκτός αν το σχετικό αίτημα επαναλαμβάνεται συχνά και λόγω όγκου συνεπάγεται για την Εταιρεία διοικητικό κόστος.

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι θίγεται καθ' οιονδήποτε τρόπο η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, χρησιμοποιώντας τα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

Ιστοσελίδα: www.dpa.gr

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα

Τηλεφωνικό Κέντρο: +30 210 6475600 Fax: +30 210 6475628 Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: contact@dpa.gr